



工信部等三部门关于印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2021-2025年）》的通知

进一步提升老年人智能技术运用能力



第二届中国智能化康养产品展示会全面助力智慧养老服务



第二届中国智能化康养服务产品展示会暨智能化康养产业高峰论坛在海南博鳌国际会议中心举行。

10月24日，第二届中国智能化康养服务产品展示会暨智能化康养产业高峰论坛在海南博鳌国际会议中心举行。本次活动由中国红十字会总会事业发展中心、中国社会保障学会、中国老龄事业发展基金会、海南省红十字会、琼海市政府共同主办，中国仪器进出口集团有限公司、中国社会保障学会养老服务分会联合承办。

中国红十字会党组成员、副会长尹德明宣读了全国人大常委会副委员长、中国红十字会会长陈竺致本届展示会暨论坛的贺信。

养老视点	4
国家卫健委等三部门联合发文，推动智慧健康养老产业发展，进一步提升老年人智能技术运用能力	4
将专业养老床位“搬”回家	4
上海：如何“家门口”养老？静安布局为老服务设施网络和“15 分钟乐龄生活圈”	5
重庆：关注！2022 年渝北将设置 101 个互助养老点	6
重庆：医养结合，呵护老年人幸福	6
重庆：养老服务工作加快推进	7
山东：滨州邹平智慧养老让老年人在智能时代安享幸福生活	7
山东：普惠养老事业创出新成效，新区多措施应对人口老龄化	7
山东：从“养老”到“享老”，东营区新潮养老点亮“夕阳红”	7
安徽：滁州市“五聚焦”推进养老服务向纵深延展	7
江苏：武进区礼嘉镇“医养结合”助力“居家养老”	8
江苏：积极探索医养结合“最优路径”	8
浙江：钱塘区发布全省首个老年友好区域指标体系	8
浙江：上城区有一条“幸福养老一条街”街上有食堂、活动中心、理发店、健康问诊室内	8
湖北：武汉持续发力提高养老服务水平，全方位增强群众幸福感	9
湖南：湘西州 2 个社区获评全国示范性老年友好型社区	9
江西：南昌县推进“四项工程”，打造养老服务高地	9
新疆：老年友好型社区“长”啥样？	10
热点新闻	11
加强超龄劳动者权益保障，积极应对人口老龄化	11
政策法规	11
工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委关于印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2021-2025 年）》的通知	11
广西：南宁市老龄工作委员会办公室关于印发《南宁市老龄办关于开展“智慧助老”行动的实施方案》的通知	13
养老类型	14
北京养老驿站过千家，明明是“朝阳产业”，为何红火不起来？	14
居家养老：每星期上门服务两次，3 个月结账仅花 400 多元	14
养老产业	15
2021 第四届长三角养老金融论坛，暨上海金融联合养老金融专业委员会成立大会在沪举行	15
建信养老金管理有限责任公司总裁曹伟：养老问题终极来说不是钱的问题，而是一个服务的问题	15
专家研讨如何变“养老”为“享老”	15
中国养老保险如何发展？多位专家发声：打开二三支柱是重点，还需这三个政策支持	16
超 5 万亿银发经济，中国式养老如何突围？	16
中国政法大学商学院资本金融系教授胡继晔：养老财富储备第三支柱为养老金和资本市场的深入结合创造了一个新的空间	17
第二届中国智能化康养产品展示会全面助力智慧养老服务	17
国家养老服务质量提升和应急救援体系建设研讨会在我市召开，闪淳昌等作研讨发言	18
探索破解老龄化困境之道，现代汽车集团“现代制铁助老食堂”正式开业	18
智慧养老	18
广东：智能适老化改造让居家养老更安全	18
养老培训	19
江苏举办养老护理职业技能竞赛	19
养老护理员守护最美“夕阳红”	19
2021 年全国养老护理职业技能大赛昆明市选拔赛选出优胜者	19
老年大学	20
第一部中国老年教育蓝皮书在北京发布	20
2.64 亿老人的教育需求，能催生一个万亿级支柱产业吗？	20
中华孝道	21
湖南：常德市老龄办开展 2021 年“敬老月”系列活动	21
健康管理	22
《完善阿尔茨海默病防控体系的政策建议》发布，积极应对人口老龄化	22
日本老龄化程度严重，“几十万人组团来华养老”？	22
互动养老	23
旅居养老，退休老人的集体行动	23
养老金融	23
长三角绿色养老金融起步，未来发展潜力有多大？看这份报告找答案	23
社会保障	24
人社部养老保险司司长聂明隽：相关部门正抓紧按程序推进第三支柱政策尽快出台	24
关乎每个人！养老金或有大变化	24
个人养老金拟采取个人账户制，产品选择丰富	24
2050 年 1.2 人养一个老人？个人养老制度呼之欲出：拟采取个人账户制	24
养老金发生巨变！你的退休金和这个没关系了？波及根本利益	25
国际交流	26
中日科学家高层对话：更好地应对人口老龄化	26
政府购买服务	26
吉林：东丰县猴石镇兴隆农村互助养老项目	26
河北：盐山县集中养老机构护理床采购项目	27
甘肃：白银市白银区四龙路街道办事处白银市白银区四龙路街道综合养老服务中心改造项目公开招标公告	28
关于我们	29
联系我们	29

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

国家卫健委等三部门联合发文，推动智慧健康养老产业发展，进一步提升老年人智能技术运用能力

近日，工信部、民政部、国家卫健委等共同印发《智慧健康养老产业发展行动计划(2021-2025年)》(以下简称《行动计划》)。《行动计划》提出，重点发展健康管理类、养老监护类、康复辅助器具类、中医数字化智能产品及家庭服务机器人五大类产品；围绕不少于10个重点应用场景，再培育100个以上示范企业，打造50个以上示范园区。

《行动计划》提出，到2025年，智慧健康养老产业科技支撑能力显著增强，产品及服务供给能力明显提升，试点示范建设成效日益凸显，产业生态不断优化完善，老年“数字鸿沟”逐步缩小，人民群众在健康及养老方面的幸福感、获得感、安全感稳步提升。

【要点】推动智能产品适老化设计

提升老年人智能技术运用能力

《行动计划》提出，增强智能产品适老化设计。

支持企业在产品研发过程中充分考虑老年人的使用需求，推出具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量等适老化特征的手机、电视、音箱等智能产品。鼓励企业持续优化操作界面，简化操作流程，提升智能产品人机交互体验。支持企业研发被动式、集成化的健康管理类智能产品及养老监护类智能产品，实现老年人无感知应用。推动企业加强国际合作，积极借鉴国外适老化设计先进理念。鼓励企业推出适老化产品说明书，方便老年人学习使用。遴选优秀适老化产品及服务，编制智能产品适老化设计典型案例。

《行动计划》要求，开展互联网应用适老化及无障碍改造。

围绕老年人获取信息的需求，重点推动新闻资讯、社交通讯、生活购物、金融服务、旅游出行、医疗健康、市政服务等与老年人日常生活密切相关的互联网网站、移动互联网应用适老化改造，切实改善老年人在使用互联网服务时的体验。鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”“长辈模式”，将无障碍改造纳入日常更新维护，提高信息无障碍水平。

《行动计划》强调，提升老年人智能技术运用能力。

深入实施“智慧助老”行动，依托社区、养老服务机构、老年大学等，研究编制老年人智能产品应用教程，开展视频教学、体验学习、尝试应用、经验交流、互助帮扶等智能技术应用培训活动，切实解决老年人运用智能技术困难，便利老年人使用智能产品及服务。提升老年人信息应用、网络支付等方面的安全风险甄别能力，增强老年人反诈防骗意识。

【解读】《行动计划》遵循哪些主要原则？

三部门表示，《行动计划》以贯彻落实党中央国务院决策部署，推动智慧健康养老产业健康发展，满足人民群众日益增长的健康及养老需求为根本，编制过程中遵循以下四方面原则：

需求拉动，供给升级。坚持供给侧改革和需求侧管理相结合，促进供给侧与需求侧更高水平动态平衡。

创新驱动，科技赋能。促进新一代信息技术在健康及养老领域的集成创新和融合应用，提升健康养老产品及服务的智慧化水平。

政府引导，多方联动。强化政府引导，充分发挥产业各方的优势，加强合作，形成协同发展、优势互补的发展局面。

统筹推进，示范引领。加强顶层设计，统筹产业发展各要素，促进要素优化配置，打造典型应用场景，引导各地差异化发展。

《行动计划》有哪些主要任务？

三部门介绍，《行动计划》围绕科技支撑能力显著增强，产品及服务供给能力明显提升，试点示范建设成效日益凸显，产业生态不断优化完善四大愿景，提出强化信息技术支撑，提升产品供给能力；推进平台提质升级，提升数据应用能力；丰富智慧健康服务，提升健康管理能力；拓展智慧养老场景，提升养老服务能力；推动智能产品适老化设计，提升老年人智能技术运用能力；优化产业发展环境，提升公共服务能力六大重点工作任务及智慧养老产品供给工程、智慧健康创新应用工程和智慧养老服务推广工程三个专项工程。

关于强化信息技术支撑，提升产品供给能力。

《行动计划》提出要通过实施智慧健康养老产品供给工程，重点发展健康管理类、养老监护类、康复辅助器具类、中医数字化智能产品及家庭服务机器人五大类产品，带动传感器、微处理器、操作系统等底层技术突破，实现多模态行为监测、跌倒防护、高精度定位等实用技术攻关。

关于推进平台提质升级，提升数据应用能力。

《行动计划》提出要做强智慧健康养老软件系统平台，实现数据的有效归集与管理。要完善数据要素体系，鼓励各地建设区域性健康养老大数据中心，建立健全基础数据库，搭建数据中台。鼓励企业研究健康养老数据挖掘理论与方法，运用数据安全技术，保障个人信息安全。

关于丰富智慧健康服务，提升健康管理能力。

《行动计划》提出要通过实施智慧健康创新应用工程，加快促进信息技术产品在预防、医疗、康复、护理、安宁疗护全生命周期中普及应用，重点发展远程医疗、个性化健康管理、互联网+护理服务、互联网+健康咨询、互联网+健康科普等服务。

关于拓展智慧养老场景，提升养老服务能力。

《行动计划》提出要通过实施智慧养老服务推广工程，推进新一代信息技术及智能设备在居家、社区、机构等养老场景集成应用，重点打造家庭养老床位、社区助老餐厅、养老院等智慧化解决方案，创新互联网+养老、“时间银行”互助养老、老年人能力评估等智慧养老服务。

关于推动智能产品适老化设计，提升老年人智能技术运用能力。

《行动计划》提出鼓励企业开发具有适老化特征的智能产品，开展与老年人日常生活密切相关的互联网网站、移动互联网应用适老化改造，持续优化老年人使用体验，同时开展老年人智能技术运用培训，提升老年人对信息技术产品的接受度。

关于优化产业发展环境，提升公共服务能力。

《行动计划》从科技创新、标准制定、检测认证、推广应用、创业孵化五个方面着手开展工作，通过建设技术协同创新中心，搭建标准及检测公共服务平台，开展行业交流活动，编制《智慧健康养老产品及服务推广目录》，推动设立智慧健康养老产业投资基金等手段，提升公共服务能力。

如何保障《行动计划》落地见效？

三部门表示，为保障落实各项重点任务和专项工程要求，《行动计划》提出四项具体保障措施：

一是加强组织协调。

进一步完善部际协同推进、分工负责的工作机制，协调解决落实过程中的重大事项，加强产业分析监测研究和督促指导。强化部省联系，支持地方加强工作成效考核，出台政策措施，上下联动形成合力。

二是强化产融结合。

依托工信部国家产融合作平台，开展产融精准对接以及“早期投资支持产业科技创新”专项工作。鼓励支持符合条件的创新企业在科创板、创业板上市融资。

三是开展试点示范。

围绕不少于10个重点应用场景，再培育100个以上示范企业，打造50个以上示范园区，创建150个以上示范街道(乡镇)及50个以上示范基地，并建立层级动态管理机制，强化示范引领。

四是加快人才培养。

鼓励支持科研人员进入智慧健康养老行业，支持和指导高等院校、职业院校设立相关专业和开设相关课程，提升为老服务人员信息技术应用能力及水平。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98346>

(来源：武汉晚报)

将专业养老床位“搬”回家

近日，民政部办公厅、财政部办公厅联合印发通知，确定全国42个地区实施2021年居家和社区基本养老服务提升行动项目，并给予中央专项彩票公益金支持，合肥市成功入选。该项目主要内容是，为60周岁（含60周岁）以上的经济困难失能和部分失能老年人建设家庭养老床位、提供居家养老上门服务。

【实施两项重点任务】

作为项目实施地区，合肥市将在中央专项彩票公益金支持下实施两项重点任务，即为60周岁（含60周岁）以上的经济困难失能和部分失能老年人建设家庭养老床位、提供居家养老上门服务。

据悉，合肥市计划到今年年底前，在全市建设家庭养老床位不少于4119张。

通知明确，建设家庭养老床位，根据老年人居家养老需求，对老年人住所进行地面、卧室、如厕洗浴设备、物理环境等的适老化改造，配备网络连接、紧急呼叫、活动监测等智能化设备，并针对老年人身体状况配备助行、助餐、助穿、如厕、助浴、感知类老年用品。

家庭养老床位建设涉及的适老化改造、智能化改造、老年用品配备等，可由家装、通讯、科技类专业化企业或养老服务机构提供。

发展居家养老上门服务，则要通过购买服务等方式，鼓励引导养老机构、社区养老服务机构为老年人提供助餐、助洁、助行、助浴、助医、康复、护理、巡访关爱等居家养老上门服务，并明确发展目标、惠及人群、服务内容、质量监管等。

该服务可由养老机构、社区养老服务机构，以及经营范围和组织章程中包含居家养老上门服务种类的其他企业、事业单位和社会组织提供。

【加强跟踪监测和质量评估】

关于经济困难的认定。通知明确，项目地区根据本省（区、市）统计部门公布的年度经济和社会发展统计公报，将人均可支配收入低收入组、中间偏下组人员纳入经济困难范围，享受中央专项彩票公益金支持。

关于失能等级的认定。项目地区可依据《长期护理失能等级评估标准（试行）》、《老年人能力评估》或本地相关标准，对经济困难老年人的失能等级进行评估认定。

通知还明确，项目地区可根据本地实际，统筹各级用于该项目的资金，结合老年人身体状况、养老服务实际需求等，合理确定家庭养老床位建设和居家养老上门服务的补助标准。要结合本地实际，专门制定有关政策标准对家庭养老床位建设、居家上门养老服务的内容流程、收费标准、提供主体、服务质量、监管方式进行规范。

项目地区民政部门，要加强项目跟踪监测和质量评估，对不符合规定建设家庭养老床位、居家养老上门服务满意度低的，应要求提供主体限期整改或收回已发放的补助资金。

【完善养老服务支撑网络】

根据要求，项目地区要在实施老年人能力评估、上门巡访等工作基础上，制定本地区居家和社区基本养老服务清单，围绕对象确定、服务供给、服务标准、要素保障、质量监管等方面形成明确思路措施及阶段性制度成果。

同时，完善专业化养老服务支撑网络。根据本地老龄化趋势、老年人养老服务需求等情况，抓紧完善养老服务机构和设施规划，力争在所有街道建有具备全托、日托、上门服务 etc 等综合功能的养老服务中心，确保90%以上社区建有提供短期托养、上门照护、紧急救援等服务的社区养老服务机构，推动建成城市地区“一刻钟”居家养老服务圈，为两项重点任务实施提供专业化服务网络支撑。

加强养老服务人才队伍建设。项目地区要加强老年服务与管理相关院校和专业建设，开展养老护理员职业技能培训，推动养老护理员等级认定工作，采取多种方式培养培训养老院院长、老年社会工作者及其他养老服务人才，加强养老服务人才信息信用管理，不断扩大人才规模、提升服务管理水平，为两项重点任务提供专业人才支撑。

撬动更多资源加大支持力度。项目地区要发挥居家和社区基本养老服务提升行动项目的示范带动作用，统筹预算内投资，动员各类金融机构和社会资本，撬动更多资源用于居家和社区基本养老服务，全面带动养老服务设施建设、机构培育、人才发展、产品研发、适老化改造等各项工作。

【加强公开公示和宣传推广】

通知还要求，加强公开公示和宣传推广，项目地区民政、财政部门要按照《中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目资金管理办法》要求，公告项目进展，公布项目资金使用情况。项目资金资助的基本建设设施、设备或者社会公益活动等，应当以显著方式标明“彩票公益金资助——中国福利彩票和中国体育彩票”标识。

各级民政部门要通过多种渠道方式宣传解读项目内容，使广大老年人及其家属、项目相关提供主体和基层民政干部准确把握项目要求。项目地区民政部门要充分发挥媒体宣传作用，做好项目经验发掘、总结、推广工作，积极营造有利于项目实施的良好氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98387>

（来源：合肥报业全媒体）

上海：如何“家门口”养老？静安布局为老服务设施网络和“15分钟乐龄生活圈”

静安区地处中心城区，绝大多数老年人的生活半径集中在家庭和社区，如何进一步满足老年人日益增长的“家门口”养老服务需求？

静安区民政局给出的答案是按照“均衡、共享”的理念，充分挖潜各类资源，持续优化社区养老服务设施布局，形成覆盖全区、布局均衡、梯次合理的为老服务设施网络和“15分钟乐龄生活圈”。

社区养老服务设施

是开展居家和社区养老服务的载体

静安目前共有

社区综合为老服务中心23个

长者照护之家16个

老年人日间服务中心28个

“乐龄家园”助老服务站64个

标准化老年活动室227个

并且实现了

社区综合为老服务中心

和长者照护之家街镇全覆盖

推进“均衡+共享”养老设施布局

“针对静安社区养老服务设施分布不均衡，有的区域养老服务设施覆盖半径相对较小，各街镇为老服务设施建设和布局模式存在较大差异等情况，静安区从顶层设计上制定出台了养老服务设施建设与运营扶持政策。”区民政局负责人介绍，扶持政策聚焦重点区域，注重各类社会服务资源的复合利用，着力打造功能丰富、服务高效的“一站式”综合型服务点位，进一步加快社区养老服务设施的均衡布局。

一方面，街镇层面深挖潜力，重点推进综合为老服务中心、长者照护之家、老年人日间服务中心建设；

另一方面，居委层面因地制宜，重点推进“乐龄家园”助老服务站和社区老年活动室建设；

通过分层分类、有序推进，确保养老设施布局均衡，实现静安区以“中心+站点/活动室”为模式的“15分钟乐龄生活圈”网络基本覆盖到位。

打造“嵌入式”养老服务综合体

专业照护、医养结合、家庭支持等“一站式”综合为老服务一应俱全，位于新闻路上的石门二路街道综合为老服务中心被周边居民们亲切地称为社区养老服务“旗舰店”。

这个总建筑面积达1500平方米的综合为老服务中心，由一、二楼的长者照护之家，三楼的社区康护服务站，以及一墙之隔的日间照护中心构成。

综合为老服务平台由街道主导，日间照护中心、长者照护之家、社区康护服务站则是委托上海福苑养老服务有限公司一体化管理，主要为石二社区的失能失智老年人提供有梯度、可选择、可衔接的机构、社区、居家“一站式”综合照护服务……将服务空间、服务内容、运作方式、工作资源等不断“嵌”入社区，逐步将机构养老、社区养老、居家养老资源打通，让老人不离开熟悉的家人和环境就能享受专业的养老服务，这正是近年来在中心城区特别受到欢迎的“嵌入式养老服务模式”。

这样的嵌入式养老模式

真正实现了

机构、社区、家庭间的联动和转接

石门二路街道居民叶阿婆一年多前摔了一跤，腿骨折，家属把她送到长者照护之家，接受中短期的照护、康复服务。康复回归家庭后，家属发现她出现了认知功能障碍，记忆力明显下降，已影响基本生活自理能力，便又把她送到日间照护中心接受干预和照护。平时，护理站人员也会每周上门一次，为老人提供代配药、健康监测、认知训练等服务。这样，老人的医疗、康复、托养等需求，在社区综合为老服务中心就能得到“一站式”解决。

体验家门口养老的便捷与舒适

如果说，在社区综合为老服务中心可享受“一站式”服务，那么社区老年活动室、“乐龄家园”助老服务站等建在家门口的活动场所，则让静安老年人的幸福再“加码”，零距离满足对晚年生活的美好追求。

一楼是阅读空间，二楼有个绘画室，平时还兼用来合唱训练……地处市中心的曹家渡街道达安花园居委老年活动室，虽然面积不大，但通过合理布局、一室多用，成为了不少老年居民闲暇时“最爱遛弯”的地方。

活动室里还有个“乐绘油画”团队特别有名，还吸引了不少忠实粉丝。

“作为曹家渡街道‘一站一特’之一的特色团队，‘乐绘油画’团队内8名油画达人开展了社区主题画展、户外采风等19场活动，约300人次参与。团队利用自身特长和优势，发挥余热，为社区老年人的精神文化活动添砖加瓦。”街道相关工作人员介绍，作为社区养老服务“最后一公里”的载体，老年活动室为社区老年人提供各类文化娱乐活动、养老政策咨询、法律咨询等实实在在的服务，让老年人又多了一个家门口的活动场所。

“人于患难处见真情，重华乐龄的三位老师把我们当做人、亲人给予关心照顾，把党的阳光洒向我们，为此特向他们表示感谢……”这是南京西路街道70岁孤老杨阿婆写给重华“乐龄家园”助老服务站的一份表扬信。

杨阿婆去年肋骨骨折只能卧床静养，在其生活无法自理的这段时间，家附近重华“乐龄家园”助老服务站的三位工作人员“扛”下了照顾老人的重担——工作人员每天帮其送餐上门，并帮着处理垃圾、取快递、拿报纸等。

“站点一共就三名工作人员，但他们总是认真对待每一个老人，尽可能帮我们解决生活难题。”杨阿婆说，除了病中给予关怀外，工作人员在平时也十分关心自己，还帮自己挑手机、解决一些手机操作问题。

“有一次我外出，天气突然转阴，眼看要下雨，家里还晾着衣服，我自己膝盖不好怕赶不及回家，沈宇（工作人员）就骑电动车先去看我家，帮我衣服收下来……在家门口有这样一群人关心、照顾着我，特别温暖。”

南京西路街道

共有8个“乐龄家园”助老服务站

基本每2个居委就有一个

实现了就近服务

南京西路街道表示，目前每个“乐龄家园”助老服务站集聚了“助餐、助医、助洁、助浴”等“十助”基本助老服务，同时不断拓展健康宣教、辅具租赁、微菜场等各类健康管理活动和生活服务，实现养老服务设施可达、服务可及，让社区老人在家门口就能有“获得感”“幸福感”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98364>

（来源：上海民政）

重庆：关注！2022年渝北将设置101个互助养老点

近日，渝北区人民政府办公室印发的《渝北区农村养老服务全覆盖实施方案》提出，到2022年底，全区将建成101个互助养老点，确保农村互助养老“有阵地、有人员、有经费”，针对不同需求开展“助养、助餐、助乐、助急”等互助服务项目。

具体来说，每个村将设置1个兼具日间照料、康复理疗、休闲娱乐紧急救援等功能的互助养老点，至少配备1名专兼职养老助理，培育1支志愿服务队伍，每个村民小组组建1个互助服务小组，对农村老年人普遍开展定期巡访、结对帮扶、紧急救援等服务，并在有条件的地区开展集中居住、集中助餐、流动助浴送医等服务，基本满足农村老年人生活照料、精神文化等多元化需求。

“倪尔健九月获得10个积分，曾国庭九月获得8个积分……”在渝北区兴隆镇牛皇村，有这么一个互助养老点，老人们通过提供助老服务或参与乡村治理获得积分，积分可以兑换物品、现金，也可以存起来兑换他人提供的助老服务。

这是渝北区正在试点的农村互助养老模式，即建设村级互助养老点，引入助老员、志愿者、社工等社会力量，特别是发动本地村民参与互助养老，推出“低龄存时间，高龄换服务”的养老模式，积极开展集中助餐、结对帮扶、定期巡访、休闲娱乐、精神慰藉、紧急救援等服务，必要时开展流动助浴送医服务，基本满足农村老年人生活照料、精神文化等多元化需求。

据悉，今年5月，区民政局在兴隆镇牛皇村启动农村互助养老试点，使兴隆镇成为全市最先探索农村互助养老的试点乡镇之一。截至目前，牛皇村已经成功建立了18个互助小组，互助积分制度推广也取得了一定成效，积分可兑换现金、物品也可兑换服务，每季度兑换一次，目前已统计出互助积分共5300多分，主要体现在秋收、修电灯电器、照顾生病失能老人等方面，村内老人之间助农、助洁、助医、助乐的互助氛围也越来越浓厚。

这一方式推出后，得到了很多空巢老人的称赞。“现在有什么事儿，第一个想到的就是互助点，互助积分让大家互相帮忙，也让邻里关系更融洽。”今年66岁的姚素华作为最早体验养老互助点的老人之一，对此深有感触。

“打造互助养老的初衷，就是为老年人办实事，让有活力的老人有事做、需要帮助的老人能得到帮助。”区民政局负责人介绍，互助养老点为老年人提供了一个互相照护、互相交流的服务场所，它可以一定程度上解决农村老年人的养老服务需求，妥善解决人口老龄化带来的社会问题。像牛皇村这样的养老互助点，低龄老人为高龄老人提供看护、陪伴、助行、助医等生活照料服务换取积分，在自己有需要时可以用积分兑换养老服务，实现互助养老、爱心循环。

牛皇村互助养老点只是渝北建设专业服务与互助养老相协调的农村养老服务体系的缩影之一。渝北老年人口中农村人口47.51万人，60岁以上农村人口11.21万人，农村老龄化率达23.6%。在农村经济条件、服务场所都很有限的情况下，为保障好数量众多的农村老年人养老，渝北着力探索激活邻里帮帮的文化传统，让老人们通过“左邻帮右舍、年轻帮年老、身体好帮身体差”，实现“老有所养、老有所依、老有所为、老有所乐”，走出一条可复制的破解农村养老难题的新路径。和牛皇村一样，今后将有越来越多的村居借志愿服务组织积极发挥老年人作用，将互助作为解决养老难题的途径之一。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98377>

（来源：文明渝北）

重庆：医养结合，呵护老年人幸福

随着人体器官功能衰退和免疫力逐年下降，人老病多，是很自然的事情。调查表明，我国60岁以上的老年人平均患有3.5种慢性疾病。

该如何助医？在传统养老模式中，“看病的地方养不了老，养老的地方看不了病”。为改变这种现状，重庆加大力度统筹医疗资源，推进以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

目前，全市建有医养结合机构171家、床位4.88万张，逐步形成并完善了“医中有养、养中有医、医养协作、居家医养”等相对成熟的服务模式。

医中有养：医院设立托老科让老人入院养老

10月20日上午8点多，沙坪坝区中西医结合医院托老科按例迎来医生查房。

“咳嗽好些没？还有哪里不舒服？”查房的是该院呼吸科医生邹华兰、心内科医生顾学林。

“好多了，就是觉得胸还有点闷，你再帮我听听。”近来气温骤降，86岁刘剑秋的咽炎犯了，咳得厉害。

邹华兰用听诊器听了听老人的肺部，又问了好几个问题，然后为老人调整了医嘱，换了一种咽炎药，并叮嘱老人多穿点衣服，饮食清淡一点。

“你说没问题我就放心了。”老人笑呵呵地回应道。由于都是老熟人了，刘剑秋很听邹医生的话。

上午10点左右，护士又来为刘剑秋测量血压，“维持得还可以，不要偷嘴哟。”护士不忘叮嘱老人。

这些都是入住该院托老科享受的全生命周期健康服务。记者看到，托老科设立在医院住院部16楼，老人们住的房间门口挂着寿苑、安苑、顺苑、吉苑等标牌。

“我们是由医护人员为老人提供全生命周期健康服务。”沙坪坝区中西医结合医院院长杨强说，在入院前，其会对老人进行全面的健康评估并制定相应的健康干预方案，让老人能享受专业的医疗健康服务。在托老科，每天会有2次查房，并安排医生24小时值班；对肢体有缺陷的老人，制定不同的康复方案；托老科还定期举办健康讲座和文体活动，请院内的营养师为老人们制订营养膳食等。

一旦老人犯病，可以直接转门诊进行专科治疗，需要住院的则进入对应科室进行治疗。如果病情较重，医院会请医联体上级医院进行会诊或直接转院治疗。

“住在医院，肯定放心得多。”陈琳的女儿远在上海，让她最放心的就是有医护人员负责母亲的健康，即使生病也能得到及时、专业的治疗。

据杨强介绍，目前该托老科已入住60多名老人，根据老人不同的身体健康状况，收费在3000—5000元/月不等。

据了解，我市目前已有86家医疗机构采取“医中有养”模式，举办养老机构或增加养老服务职能，重点为“失能、失智”或“半失能”老人提供康复护理等医养结合服务。

养中有医：养老床位呼叫隔壁护士站响应

“我有头晕，麻烦你们来量量血压。”10月20日中午，住在大渡口区跃进村街道养老服务中心2楼的戴有贵按下了床头的呼叫器，同一栋楼里另一条走廊上的跃进村街道社区卫生服务中心护士站立马响应。

2分钟后，护士李成玲带着血压器走进房间。“血压147、77，稍有点偏高，今天吃药没有？”见戴有贵点头，她表示再观察观察，半小时以后复测，如仍未降低，就请医生调整用药。

养老床位呼叫为何能接入到护士站？原来，跃进村街道养老服务中心由重钢总医院、青岛颐居养老服务有限公司合作经营，双方考察地盘时，发现跃进村街道社区卫生服务中心有闲置空房，决定租用下来打造养老服务中心，就近“蹭一蹭”正规医疗资源。

借助这一先天优势，养老服务中心自去年12月正式运营以来，已入住20余位老人。

70多岁的戴有贵就是从其他养老机构转过来的半失能老人。他因脑卒中瘫痪，过去在其他机构的护理员只能提供翻身擦背喂饭等生活护理，“现在因为背靠医院，重钢总医院康复科医生每天都会到我房间做康复治疗。我来时需要坐轮椅，现在能扶着栏杆走路了。”老人说。

重钢总医院社区事业部主任刘虹介绍，跃进村街道是大渡口区老年人最集中的街道，老龄化近30%。因为有医护人员驻场，除入住老人外，许多社区老人也把养老服务中心作为他们接受免费体检、获取健康知识的场所。

位于经纬大道的重庆宏善康乐源康养中心是我市医养结合试点单位，于2018年5月在中心内开办了医养结合配套一级中医院——宏善中医院，为中心及周围社区老人提供基础医疗服务。

作为第一批入住中心的老人，84岁的史焕堂亲身感受了医养结合带来的变化。

年老体弱的史焕堂患有严重的“高心病”（高血压、心脏病）和糖尿病。在宏善中医院开设之前，儿子每周要来中心为她注射胰岛素；身体不舒服时，家人还要陪她前往重医附二院或格林医院治疗，“每次折腾下来，一家人都精疲力尽。看着儿女为我的病忙碌奔波，我心里实在过意不去。”史焕堂说，新型的医养结合养老模式为老年人带来了生活上的便利，再也不用像之前那样，一有小毛病就往外面医院跑了。

据了解，我市有85家养老养老机构采取“养中有医”模式，或开设康复医院、护理院等医疗机构，或内部设置诊所、卫生所、护理站，或由医疗机构提供嵌入式医疗卫卫生服务等，重点为“半失能”和自理老年人提供养老照护等医养结合服务。

同时，我市还倡导“医养协作”模式，引导医疗机构与养老机构签订合作协议1761对，开辟双向转介绿色通道，并为入住养老机构的老年人提供定期体检、上门巡诊、医疗护理、健康教育、健康管理、养生保健等服务。

居家医养：家庭医生、流动健康车让“家门口”养老更温馨

10月19日上午，家住九龙坡区石桥铺街道白鹤社区的马荣清迎来了他的家庭医生。

“你看，下雨还麻烦你跑一趟。”马荣清赶紧将石桥铺街道社区卫生服务中心全科医生李杨迎进屋，又给李杨倒上一杯热水。

“马老师，不要客气，我不喝水，来，让我看看你的喉咙。”由于马荣清行动不便，所以李杨便上门来给他看看。

“喉咙可能有点发炎，最近是不是受凉感冒了？”李杨边问边给老人测血压。李杨是马荣清的家庭医生，所以对老人患的基础疾病很了解。

“你先吃点清咽利喉的药，我看看你有什么药。”李杨为老人“敲定”药品后，又不忘叮嘱马荣清：“你先吃两天，不行再给我打电话。”

据了解，按照家庭医生签约服务协议，李杨一年会上门做4次随访，平时老人有啥不舒服也可以直接联系李杨。

在渝北区双龙湖街道，一辆流动健康服务车将“助医”延伸到最后100米，3个多月已为近万人次老年人服务，深受老年群体欢迎。

双龙湖街道相关负责人介绍，双龙湖地处渝北老旧城区，面积22.5平方公里，下辖18个社区，常住人口10.7万余人，其中60岁以上的人口2.49万。“这部分数目庞大的老年人是健康体检重点人群，但老人去一次医院却往往累得不轻。所以，我们主动把健康送到他们身边。”今年7月，街道采购的流动健康服务车正式投用，每个工作日不停歇开进社区、院坝、小区、公园，为周边居民服务。

近日，流动健康服务车开进割歌路社区，在双龙湖社区卫生服务中心医务人员引导下，老年人依次排队。记者见到，服务车内配置了心电图、B超、快速抽血检测等设备。车上，穿着白大褂的医生一边看着手中仪器的数值，一边暖心地向老人作出提醒。

73岁的周庆厚大爷候在车旁，手里拿着化验单，等着医生给自己“把脉问诊”。他告诉记者：“过去跑一趟医院，来回路程1小时，遇上看病的人多，排队又是1小时。挂号、检查、拿药、治疗，有时两天都办不完。”而现在，周庆厚下楼就能搞定常规体检，于是，排不进医院的他也习惯了和老伴一起下楼、上车、做体检，把身体保养得好好的，享受更有质量的老年生活。

记者了解到，我市“居家医养”模式依托基本公共卫生服务、家庭医生签约服务工作等，目前已为305.3万名65岁以上老年人开展了免费体检和健康管理，组建了8455个家庭医生团队重点为老年人等特殊群体提供家庭医生签约服务。

重庆老龄化呈现五大特点

人口老龄化是经济增长和社会发展达到一定阶段的必然结果，重庆于1994年进入老龄化社会，目前呈现五大特点。一是程度“深”，全市60岁以上常住老年人701.04万人，占总人口的21.87%，高于全国平均水平3.17个百分点，排名全国第五。65岁以上常住人口547.36万人，占比17.08%，排名全国第二。二是增速“快”，年均增长超21万。三是差异“大”，主城区都市区、渝东北三峡库区城镇群、渝东南武陵山区城镇群60岁及以上常住老年人口分别占64.20%、27.29%、8.51%。四是负担“重”，老年抚养比从2016年的17.67%上升到2020年的23.92%。五是失能“多”，我市失能老年人约占老年总人口的7.74%，约有54万人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98379>

(来源：重庆日报)

重庆：养老服务工作加快推进

记者从10月20日上午召开的2021年全市养老服务工作推进会上获悉，今年以来，全市民政系统主动作为，牵头做好养老服务发展政策制定、部门联动协调、具体任务落实和工作推进督导等工作，为推动全市养老服务高质量发展奠定了坚实基础。

据了解，我市着力补齐养老服务设施短板，落实城市社区养老服务设施配建，完善城乡养老服务三级中心运营，推进特困人员供养服务设施改造，深入实施老年人居家养老适老化改造工程，逐步做到区县全覆盖。着力提升养老服务供给质量，推行家庭养老照护床位试点，深化智慧健康养老基地建设，逐步扩大智慧健康养老产品康复辅具租赁范围；推进农村养老服务发展，着力建设农村康养服务体系；优化养老服务行业管理，开展养老机构等级评定，落实等级评定与机构运营补贴挂钩政策；加强养老人才培训，重点提升业务能力和水平；积极推进公办养老机构改革及社区养老服务设施运营模式改革。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98386>

(来源：铜陵市人民政府)

山东：滨州邹平智慧养老让老年人在智能时代安享幸福生活

10月18日早晨，滨州邹平市明集镇柴家社区柴大爷，起床的第一件事情就是打开手机查看自己昨夜睡眠时的健康报告，“心脏总能量3748，正常；免疫力指标79，较好；情绪管控指数7，较好；饮食提醒晚上七点前进餐，运动量提醒下午活动量可适当增加”，看到自己的健康监测数据一切正常，老人心情愉快地开始了新一天的健康生活。

柴大爷使用的这种“高科技”装备，是邹平市智慧养老平台提供的夜间智能监测设备。小小的智能传感器设备放在老人的枕头下面，不用与身体直接接触就可以监测老人卧床休息时的心率、呼吸、血氧饱和度等生命体征，还可以监护老人在床、离床状态及运动、睡眠、情绪变化等，每天老人起床后即可自动形成健康报告，发送给使用者本人、使用者家人、医疗机构和邹平市智慧养老平台，健康报告不仅方便老人及时调整自己不正确的生活方式，同时也方便老人子女实时掌握老人的健康状况，方便医护人员为老年人提供有针对性的健康干预，实时保护老年人及高危人群的健康安全。

邹平市作为山东省首批省级医养集合示范先行市，将医养结合工作纳入全市国民经济和社会发展规划，坚持用改革创新的精神去解难题、出实招、谋实策，初步建立起了医中有养、养中有医、两院一体、居家养老、社区养老等多种模式。其中智慧养老是邹平市在居家养老、社区养老服务领域的一项新探索，社区智慧养老项目的实施，实现了老人养老不离家，朋友不疏远、亲情不缺失、监护无漏洞，在让老人安心舒心安度生活的同时，更让子女们实现了放心省心。当前，该项目在明集镇和黄山街道已展开试点工作，目前已安装100户。

近年来，邹平市各镇街、各社区积极强化措施，努力让老年人安度幸福晚年。通过安装文化娱乐、体育健身设备，打造无障碍设施生活圈，让老年人集中养老等举措，为老年人提供各项贴心、舒心的服务。各基层医疗机构通过家庭医生签约服务，为老年人提供更加人性化、智慧化的健康服务，社会各界志愿者主动上门服务，手把手教老人使用智能设备，让老人们更快更好地融入智能信息化时代，共享社会发展的成果，真正实现“快乐养老、健康养老、智慧养老”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98389>

(来源：大众日报)

山东：普惠养老事业创出新成效，新区多措施应对人口老龄化

近日，从西海岸新区了解到，新区60周岁以上老年人达26.9万人，占户籍人口的19.9%，高于全国2个百分点，已达到中度老龄化社会。新区积极应对人口老龄化挑战，在青岛市率先启动养老服务工作改革，以打造“幸福晚年 真诚相伴”养老服务品牌为统领，着力构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断满足老年人多元化的服务需求，老年群体的幸福感和获得感显著提升。

普惠养老事业创出新成效新区多措施应对人口老龄化

每月通过国家重大项目库调度中央资金城企联动普惠性养老建设项目开工、投资、工程形象进度等情况，并对专项资金进行监督检查，切实做好养老托育服务体系。明确机构注册、备案、标准化建设等方面。以“宣传”为抓手，通过官微等载体，让申请机构一次知晓注册备案流程；以“沟通”为平台，通过主动服务，及时与申请机构沟通，确保提报符合要求，切实让申请机构“少跑腿”“不跑腿”。初步建立起政策引导、服务推动的养老照护政策体系。截至目前，新区有8个托育建设项目被国家中央预算内资金建设项目库成列列入，全区城企联动普惠性养老机构可提供床位303个，中央预算内奖补资金606万元全部到位。

积极引导社会力量参与养老照护服务

通过政策带动和示范引领，积极引导新区社会力量参与养老照护服务。开展城市居家医养、农村医养和智慧医养服务试点，探索建立农村和居家老年人防、医、养、康、护一体化服务，依托国家支持社会力量发展普惠养老服务专项行动，推出一批国家、省、市级医养结合智慧项目。其中，青岛供销青岛颐养集团、中康爱邻里智慧医养服务有限公司等8家机构申报建设具有指导功能的示范性养老服务机构，新增床位303个，养老服务产业已成为新区医养健康产业的有益补充。

实施城企联动普惠性养老项目评估

统筹推进主管部門对养老机构通过投资项目在线审批监管平台(重大建设项目库)落实项目开工、投资完成情况、工程形象进度等数据，对未按要求通过投资项目在线审批监管平台(重大建设项目库)报送项目信息的，或录入信息数据不准确、不及时、不完整的，将不予拨付中央预算内奖补资金。今年9月，国家发改委评估督导司中央预算内投资项目在青岛市项目数量最多、资金落实情况最好。

开展实施普惠性托育项目评估监管

依法对中央预算内投资资金不定期监督检查，对养老服务机构申领的中央预算内投资资金真实性、准确性进行抽查、核查。与普惠性养老机构签订信用承诺书，设立专门账户用于接受专项资金，确保专项资金用于申报项目建设，若承诺不属实或违反该承诺内容，政府有权收回拨付的补助资金及其所产生的利息并依法对虚报冒领等方式骗取补贴资金行为进行惩处。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98398>

(来源：信网)

山东：从“养老”到“享老”，东营区新潮养老点亮“夕阳红”

“医生、护士照顾得很细心，护理服务好，还很专业，花费也不高。老伴在这里住了1个月了，一家人都很放心。”在鸿港医院无陪护病房，前来探望住院老伴的王大娘告诉笔者，儿子远在吉林，女儿虽在东营，但忙于工作，也有自己的小家庭，无陪护病房解决了老伴看护的“大难题”。

针对老年患者多病共存的特点，今年4月份鸿港医院成立了老年医学中心，开设了目前东营地区规模最大、床位最多、诊疗技术领先的老年无陪护诊疗中心，创立了多学科合作的诊疗团队模式，建立“医疗、心理、生活”三位一体护理体系。“在无陪护病房，病人住院期间包括生活护理、各种检查、治疗、取药等工作，由经过规范化培训的护士全程、全方位地承担。”鸿港医院护士长张文娟说，截至目前，无陪护病房已经收治病人48人次。据悉，鸿港医院安宁疗护病房是东营区2021年民生实事项目之一。

今年以来，东营区进一步统筹辖区内医疗卫生资源，鼓励医疗机构拓展养老服务，推动医疗机构向康复、护理和养老服务延伸。各医院、基层医疗机构普遍开设了“老年人绿色通道”，设立了老年人优先窗口、优先就诊服务处，区人民医院等二级及以上医疗机构开设了老年病科，东营鸿港医院成立了东营市老年病医院，各基层医疗机构逐步设立康复医学科门诊及病房，为全区老年人提供优先、快速、有序、安全、畅通的诊疗服务。截至目前，东营区已有医养结合机构10家，机构总床位数1346张。

“电话预约后，医护人员就能上门给患者提供医疗和护理，对长期卧床的病人来说，这服务太贴心了。不仅免去了我们反复上医院的麻烦，在经济上也减轻了我们的负担。”患者张阿姨的家人说，鸿港医院的家庭病床就是这些常年卧床、生活无法自理老人的“福音”。家庭病床是鸿港医院针对中、重度失能老人提供的一项专业医疗服务。“根据老人的病情和需求，家庭病床每周固定为其巡诊1-2次，有病情变化的可随时巡诊。”鸿港医院护士长柴金英说，家庭病床自去年6月份建科以来，已服务老人200余人次。

这是东营区促进医院、社区与居家养老服务融合发展的温馨一幕。近年来，东营区不断整合要素资源，加强改革集成，积极引导医疗机构通过签约合作、托管、派驻医护人员等方式，全力构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。区人民医院已与爱德养老院、区社会福利院签订合作协议，9家基层医疗卫生机构分别与辖区内养老机构和社区老年人日间照料中心（农村幸福院）签订了合作协议，通过门诊诊疗、医疗巡诊、上门服务等形式，为辖区内包括老年人在内的居民提供综合、连续、协同的基本医疗卫生服务。截至目前，全区组建家庭医生签约服务团队200余个，65岁以上老年人家庭医生签约50805人，满足了城乡社区老年人健康服务需求。

用心用情做好养老民生实事，让老年人居家养老生活更有品质。今年，东营区将居家社区养老服务“嵌入”工程列入区民生实事和党史学习教育“我为群众办实事”实践活动项目，全力推动5处居家社区养老服务中心和12处社区养老服务设施建设。截至目前，东赵、翠苑、军休等3处居家社区养老服务中心和青山、油建、井南下、盛泉（锦城社区）、东利、雅苑等6处社区日间照料中心，雅苑、运兴家餐厅2处老年食堂，物华、玉景社区2处智慧养老服务站，均已建成并投入使用，服务覆盖地区4万余位老年人，进一步拓宽了“15分钟养老服务圈”覆盖范围。将经济困难老年人家庭适老化改造纳入区级民生实事项目，以每户2000元的标准实施适老化改造，目前已完成了2021年家庭适老化改造服务，有效提升了受惠老人居家养老生活品质，连续7年把“为散居城乡特困、困难空巢等老年人购买生活照料、康复护理等居家养老服务”列入民生实事强力推进，先后投入1500余万元建设完善了东营区养老服务信息平台，开通了养老服务热线，累计为1100余名特殊困难老年人提供居家服务27.9万余次，服务满意率达98%以上。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97710>

(来源：腾讯网)

安徽：滁州市“五聚焦”推进养老服务向纵深延展

为深入推进“我为群众办实事”实践活动，滁州市全面发力，深入调研，重点关注老年人群体“急”、“难”、“愁”、“盼”的养老事，全力扫除养老服务“盲点”、“死角”。

聚焦“周边”，为老资源“配置好”。出台《滁州市城市养老服务设施布点专项规划（2014年-2030年）》，对全市养老服务设施进行统一规划布局，合理引导养老产业发展和养老服务产品开发。按照“9073”养老服务模式（即：90%身体状况比较好的，采取以家庭为基础的居家养老；7%的老年人依托社区的养老服务中心，提供日间照料；3%的老年人通过机构养老予以保障）加快建设完善我市居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。目前，全市共养老机构159家，社区（村）养老服务站534家，各类居家养老服务设施1156家。

聚焦“床边”，适老改造“住得好”。以政府购买服务的方式，围绕如厕洗澡安全、室内行走便利、居住环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配等五个方面，按照每户5000-10000元的标准进行无障碍、安全性、适老性等25项内容的改造，通过一户一评一调查，一户一档一方案的形式，同步推进、高效实施。截至目前，全市共完成改造1010户。

聚焦“身边”，居家养老“服务好”。对居家养老服务进行提标，部分符合条件的老年人服务时常由5小时提高至10小时，为有需要的老年人提供更丰富的居家养老服务。同时，以全国居家和社区养老服务改革试点为契机，高标准推进居家社区养老服务体系建设，打造15分钟城市居家养老服务圈，截至2020年10月底，全市共建成8所县级养老中心、111家乡镇（街道）养老服务中心、226家社区养老服务站，实现三级中心全覆盖，为周边老人提供更为丰富、更为人性化的养老服务内容。

聚焦“舌尖”，养老食堂“吃得好”。坚持“政府引导、市场化运作”的思路，出台支持政策，积极推进全市养老服务中心（站）社会化运营，依托社区服务站内就餐场地支持，积极探索开设老年食堂，并推进集中就餐、送餐等服务，解决部分老年人的就餐难题。目前，全市共51个街道、社区养老服务站点交由社会力量运营，其中开设助餐点22个，解决了周边1200余名老人的吃饭问题。

聚焦“指尖”，智慧养老“辅助好”。组建滁州大健康与养老产业研究院，开展智慧养老、居家养老等多种养老服务模式研究探索与教学实践。目前，全市已有10个养老机构，30个社区开展市级智慧养老院试点、智慧养老社区示范。2019年，滁州市在全省率先开发市级智慧养老服务平台，现已完成一期建设，二期项目正在开发，努力让全市老人足不出户就能享受到“指尖上”的养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98374>

（来源：滁州民政）

江苏：武进区礼嘉镇“医养结合”助力“居家养老”

创造美满幸福的老年生活，离不开高质量的医养结合服务的供给，常州市武进区礼嘉镇积极探索居家养老服务新模式，不断满足老年人的养老需求，提升老年人的生活质量和幸福指数。

提供优质服务提升生活品质

今年以来，礼嘉镇依托镇级养老服务中心，为全镇老年人提供居家养老服务，截至2021年9月底，礼嘉镇80周岁及以上老人约2000余人，签约居家养老服务的老人有1700人。为不断提升服务质量、提高老人满意度，养老服务中心工作人员不断开展走访调查，在发现老人对理发、按摩、扦脚的需求量较大后，专门聘请了技能专员对服务人员开展培训，考核合格后还发放技能证书，让服务人员可以持证上岗为老人们服务。中心还多次举办各类活动，让老人们积极参与、乐在其中。礼嘉镇还积极发动各村（社区）做好适老化改造摸排工作，通过家居环境改造，弥补老年人身体机能和生活能力的缺失，帮助老年人完成出行、洗澡如厕、休息等日常活动，最大程度避免受到家居环境的意外伤害，提升老年人安全养老系数和居家养老生活品质。

推进医养结合守护老人健康

在礼嘉康惠养老服务中心原有基础上，进行升级改造，于2021年9月，成功获批成立常州武进康民护理院。护理院目前占地面积共1900平方米，建筑面积2400平方米，配备有基本医疗设备、急救设备、康复治疗设备以及信息化设备等，拥有内科、老年病科、康复医学科、中医科、临终关怀科，并配有门诊、输液室和药房，配备专职医生2名、兼职医生1名，主管护士1名、护士6名，康复师1名，药师1名，药工1名，把专业的医疗技术检查和先进设备与康复训练、日常学习、日常饮食、生活养老等专业相融合，以医疗为保障，以康复为支撑，边医养、综合治疗。除了为长期卧床患者、慢病患者、生活不能自理老人以及其他需要长期护理服务的患者提供医疗护理、康复促进、临终关怀等服务，还设置了文化阅读，棋牌休闲等设施齐全的功能场所，打造宾至如归的温馨环境。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98349>

（来源：江苏经济报）

江苏：积极探索医养结合“最优路径”

“让老年人能有一个幸福美满的晚年”一直是习近平总书记心中的牵挂。近年来，江苏积极探索医养结合“最优路径”，大力推进老年健康促进行动，通过建设老年医院、护理院，加强老年人居家医疗服务等一系列举措，落实“老有所医”，让更多的老年人既“长寿”更“健康”。

【老年医院让“老有所医”更专业】

走进江苏省老年病医院，首先映入眼帘的就是与一般医院不同的适老化设计：楼梯旁的坡道、卫生间的扶手、80岁以上老年人优先就诊窗口等便捷服务一应俱全。针对老年患者多种慢性疾病共存的特点，医院也贴心地设置了专门的门诊科室。

江苏台记者尹美又介绍，这家医院最大的亮点无疑是老年综合评估门诊，一站式解决老年人就诊、用药、康复等各种困难。

江苏省老年病医院老年医学科副主任医师陈吉海介绍，老人家在这个科室里面一站式地得到疾病诊治，同时对用药进行综合判断，对功能进行详细评估，针对性地对后期治疗，包括营养锻炼都会得到个体化方案。

对于需要进行康复的老年患者，省老年病医院也设立了长期照护病房，以康复治疗为主、生活照料为辅，最大程度帮助老人恢复独立生活的技能。

早在2017年，江苏就在全率先出台了《老年病医院基本标准》，从科室设置、人员配备、设施设备等方面细化标准。在此基础上，江苏已建成二级以上老年医院18家、护理院301家，二级以上公立医院设置老年医学科的比例超过六成，可以满足老年人医疗的“刚需”。

【“互联网+护理”将服务送上门】

随着失能、高龄、空巢老人增多，老年人对“家门口”的医疗服务需求快速增长。在无锡、南通等地，建在社区里的小型嵌入式养老综合体为老年人提供了就近的康复疗养服务；苏州建立的家庭病床服务团队则将医疗服务延伸到了家庭。作为全国“互联网+护理”试点省份之一，江苏南京、南通、盐城等地依托互联网技术开展“网约护士”服务，对需要定期进行健康护理的失能、半失能老人，“一键预约、医护上门”，大大减轻了家庭的负担。

南京市秦淮区蓝旗社区居民赵芳坦言，社区有了上门服务，就能帮忙解决一些简单的鼻饲、导尿管等问题；以前自己一个人把老人带到医院，其实是很难做到的。

南京市秦淮区蓝旗社区卫生服务中心护士长徐洁介绍，因为这边属于老小区，失能半失能的患者比较多，现在平均一周有7、8单上门服务，服务的项目有20多种。

根据最新发布的《江苏省“十四五”卫生健康发展规划》，到2025年，江苏二级以上公立综合性医院设置老年医学科比例将达到85%以上，老年友善医疗机构建成率达到95%。同时，还将增加基层医疗卫生机构老年、康复、护理床位，并通过居家医疗服务，重点为居家高龄、重病、失能等老年人提供家庭病床、上门巡诊等医疗服务。

江苏省卫健委老龄健康处正处级卫生健康监察专员许豪勤表示，习近平总书记对老龄工作给予高度重视，对我们提出要强化基层力量的配备，健全基层的健康支撑体系。对照总书记的要求，“十四五”期间，我们将从体系建设、队伍能力的提升，服务水平提高等方面重点为老年人开展医疗服务，使老年人真正享受到改革发展的成果。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98399>

（来源：江苏广电总台）

浙江：钱塘区发布全省首个老年友好区域指标体系

近日，钱塘区老年友好区域指标体系正式发布。作为全省发布的首个老年友好区域指标体系，标致着钱塘将科学构建老年友好区域标准化体系，在不断提升老年人健康生活福祉的进程中掀开了新一页。

指标体系引领老龄事业发展

“老年友好区域指标体系”是钱塘区与浙江大学老龄和健康事业研究中心合作成果之一。该体系围绕钱塘实际，充分发挥区社会发展局资源整合优势。体系将依托“智养钱塘”数字化平台，从改善老年人的居住环境、方便老年人的日常出行、提升为老年人服务的质量、扩大老年人的社会参与、丰富老年人的精神文化生活、提高为老服务的科技化水平等六个方面入手，探索建立老年友好型社区创建工作模式和长效机制。

据介绍，“友好区域”将从物理环境和社会环境两方面对钱塘区进行全面改造。物理环境包括公共空间、居住环境、出行环境等方面内容；社会环境则涵盖了社会参与、尊重包容、信息共享、医养服务、家庭支持等维度。在该体系的指导规范下，相关部门将加强区域协同治理，为老年友好型社区建设提供支撑与保障，提升全区老年人的福祉，致力于构建尊老、敬老、爱老、助老的老年友好型社会。

老年友好区域的创建也同“智养钱塘”平台的建设紧密结合。“两者将统一需求评估，打通数据渠道，打造全龄老龄健康服务需要，加快老龄事业的数字化改革。”发布现场，相关负责人解释，指标体系的信息共享将积极缩小老年数字鸿沟，正需要数字化改革加以支持，同时也将为老龄事业领域的数字化改革提供更标准化思路，两者相辅相成发挥巨大的叠加优势。

老年友好型社区提升养老幸福感

事实上，老年友好区域指标体系在钱塘区首发，确实有了良好的实践基础。目前，钱塘区60周岁以上老年人口已达3.5万人，老龄化率17%，城乡老年人养老需求差异明显。钱塘关心关切老龄事业发展，用实际行动为广大老人描绘了幸福的晚年生活图景。

4月，新区老龄工作委员会发布了《关于开展杭州市老年友好型社区创建工作的通知》：到2021年底，在全区建成2个“杭州市老年友好型社区”，并争创申报“全国示范性老年友好型社区”；到2025年，在全区建成17个“杭州市老年友好型社区”，创建“全国示范性老年友好型社区”；到2035年，全区普遍达到老年友好型社区标准。

早在8月，首阶段目标已提前达成——市卫生健康委员会发布“杭州市老年友好型社区”名单，白杨街道东郡社区、下沙街道湾南社区成功入选；在2021年全国示范性老年友好型社区名单中，湾南社区再次榜上有名。

聚焦老人们的实际需求，区社会发展局积极探索实施老年人家庭适老化改造模式，制定个性化的“一户一策”，进行科学实用改造。钱塘区还在全市率先推出居家养老服务机构医养结合政策。下沙街道湾南社区等社区探索打造了嵌入式居家医养结合服务机构；临江街道居家养老服务中心在全市首推“家庭医生工作室”，与卫生服务中心签订居家养老健康服务协议，提供各类医疗照料服务。不少社区还创新安排老年大学课程，组织老年社区志愿者队伍，让老年人老有所学、老有所为……

在老年友好区域指标体系的指导下，围绕打造老年友好型社区目标，钱塘将把点连成线、线串成面，切实增强老年人的幸福感，助力“幸福钱塘”建设。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98394>

（来源：杭州钱塘新区管理委员会）

浙江：上城区有一条“幸福养老一条街”街上有食堂、活动中心、理发店、健康问诊室内……

在钱景社区景芳东区，今天有一条街今天开张，附近居民都叫它“幸福养老一条街”，顾名思义，街上业态全是与为老服务相关，有老年食堂、活动中心、超市、理发店、甚至还有健康问诊室……

据了解，这条街长100多米，两边打造的场地有1200余平方，地点就位于景芳东区三新路上。两旁的商铺不仅“改头换貌”，还全都起上了好听的名字，有怡闲园、怡康园、怡智园、怡惠园、怡学园、怡养园、怡乐园、怡护园、怡和园、4S服务站，将生活照料、文化娱乐、医疗保健等功能融为一体。

比如在怡乐园，这里是社区新开张的老年食堂，今天第一天正式营业，提供早餐跟中餐。

11点不到，配送的餐车已经赶到，不少老年人前来排队。“一荤两素十五块，比外面便宜又卫生。”家住景芳东区4幢的陈阿姨早早过来，“我们附近没有老年食堂，以前看到别人有我们很羡慕，家里就我们两老口，有时候做一顿吃一天，遇上高温、下雨天，出去买菜又很麻烦，以后不想烧了，就来家楼下吃。”

在怡康园，社区在这里开设了健康问诊室，今天开业第一天，这里的人气也很高。有口腔问诊、中医问诊等4、5张桌子，居民可以现场咨询医生。接下来，这里每周都会开放一天，社区每月将统一排班，提前通知居民，具体问诊项目届时也有不同。

针对社区老年人多元化的需求，社区还引入了专业第三方机构，专门提供特色、专业的养老服务。“我们不仅限于日常的照料，还会定时开展一些康护理疗、医疗咨询、老年课堂等活动供老人们自由选择参与。”钱景社区党委书记吴舟介绍说，满足医疗、保健、康乐等多种服务，形成“卫生服务站+健康小屋+居家养老”的新模式。

据了解，2020年四季青街道把景芳东区纳入老旧小区改造。三新路曾是四季青街道钱景社区内一条有名的“小区商业街”，但由于非机动车乱停放、街面秩序凌乱、卫生环境较差等原因，街道和社区瞄准居民需求，借老旧小区综合改造提升的契机，在街道纪工委的监督指导下，花了将近一年的时间，成功将“小区商业街”改造成了“幸福养老一条街”。

除了向邻近小区的居民开放综合养老、小区服务等功能，“幸福养老一条街”还积极拓展服务对象范围，老年群体像其他人群辐射。例如，为创业居民、退役军人、青少年、妇女同胞等提供便民咨询、游戏场所、“四点半课堂”、手工文化等服务。

我们以“一老一小”为重点，在提升为老服务的过程中，对婴幼儿这块也有不少做法。”钱景社区民生站站长沈燕飞说道，“我们利用0-3岁婴幼儿成长驿站，运用专业社会工作法，成立成长型小组，开设健康教育、育儿分享、亲子互动等活动，帮助新手家长尽快掌握家庭教育的相关知识，已经受到不少居民点赞好评了。”

接下来，景芳东区小区将继续以党建为引领，将红色党建、智慧医护、健康管理、专业物业和暖心公益等八大服务有机结合，持续发挥红色党建联盟的作用，完善“幸福养老一条街”建设，实现老“友”所依、幸福钱景的新生活共同体。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98383>

(来源：杭州网)

湖北：武汉持续发力提高养老服务水平，全方位增强群众幸福感

在市社会福利院，老人正在与机器人互动。

自2010年开始，国家将每年重阳节所在的月份定为“敬老月”。今年“敬老月”的主题是“实施积极应对人口老龄化国家战略，乐享智慧老年生活”，通过开展形式多样、内容丰富的养老孝老敬老助老活动，切实增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

武汉市第七次全国人口普查公报显示，截至2020年11月1日零时，武汉60岁及以上人口212.44万人，占比17.23%。近年来，武汉90岁以上长寿老人持续增多。截至今年第二季度，全市90岁以上老人28411位，其中百岁老人就有420位。

组织开展关爱老年人活动，倡导尊老敬老文明风尚

尊老敬老是中华民族的传统美德，爱老助老是全社会的共同责任。重阳节当天，市民政局慰问组来到市社会福利院慰问，与老人们拉家常，并向全市老年人致以节日的祝福和亲切的问候。

市社会福利院的十余位高龄老党员身着喜庆的红色唐装，从慰问组代表手中接过特殊的重阳节礼物——本书写老党员红色生命故事的纪念册。在生命故事分享会上，87岁的老党员华耀春讲述起自己幸福的晚年生活。她表示，党和政府一直关心关爱老年人们，她早已将福利院视为“家”。

全市现有养老机构270多家，在“敬老月”来临之际，各养老机构纷纷组织关爱活动，全市各社区根据辖区特点，推出了形式多样的关爱活动。

由于目前处于常态化防控阶段，养老机构基本上处于严格管理阶段，在做好常态化防控工作的同时，如何让老人在院内安心、舒心、静心养老，是老人和家属们最为关切的事。

在各公办、民营福利院，通过院内视频连线，老人与家属每天都能交流，得知福利院里经常举办各类丰富多样的线上活动后，家属们表示非常满意。

全市积极开展多种形式的关爱老年人活动，展现武汉大爱之城的风范。截至10月14日，市区各级组织开展了300多场走访慰问及关爱活动，看望慰问数十万老人，发放活动物资总价值近千万元。

当好养老服务改革“排头兵”，为老服务显温度

养老服务关乎民生，紧连民心。

今年7月，武昌区中华路街瑞福年华颐养中心开始试运行，这里环境温馨、设施齐全，每层楼用不同色彩区分，还配备了洗衣房、用餐区、康复锻炼区等场所。房间均配有孝心眼监控、红外线人体感应仪、便携式紧急呼叫按钮等智能设施，工作人员介绍，“老人上卫生间超过20分钟没出来，或有其他异常情况，红外线人体感应仪识别后触发报警，通知家属和相关人员。”中心可根据居民需求，提供全托、日托、上门送餐和家政等服务，还提供居家养老服务。

手机端实时连线签约老人家中监控设备，可让家属随时查看情况。一旦发生异常，红外线智能报警系统将持续呼叫，如遇未应答，将向家属、照护中心、区民政局平台逐层发送，确保及时响应。

该中心只是全市为老服务的一处缩影。武昌区社会福利院、杨园街中心辐射式养老服务中心的2个智慧养老应用案例被评为全国人工智能养老优秀应用案例，汉阳区社会福利院的“5G远程医疗+人工智能应用”受到民政部和国家卫健委的充分肯定。

近年来，武汉大力构建养老服务体系，相继承接了全国养老服务业综合改革、居家和社区养老服务改革、人工智能养老社会实验、社区基本养老服务专项提升行动等一批国家级改革试点任务，养老服务供给能力持续提升、服务模式不断创新、质量水平有效提高，成为养老服务改革的国家“排头兵”。

市民政局从加速形成养老服务骨干网、打造“15分钟养老服务圈”入手，设定“推进养老服务体系”实事项目，即在今年启动建设8个床位在500张以上的综合性、示范性养老中心；启动建设20个由政府建设或提供场所、床位在100张以上的养老服务综合体；新建100个社区老年人服务中心（站）、300个农村老年人互助照料中心（服务点）；在蔡甸、黄陂区开展区域性示范性养老院的改革试点等，努力实现全市老年人“老有所养”。同时，今年内启动5000张以上家庭养老床位建设，让老人足不出户即可享受到专业化、标准化、个性化的养老服务。

未来，武汉将着力打造“以养老中心为示范、街道养老综合体为基础、社区养老服务设施为依托”的市、区、街道、社区四级互补的服务设施骨干网，惠及全市老年人，打造宜居宜养的幸福之城。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98362>

(来源：长江日报)

湖南：湘西州2个社区获评全国示范性老年友好型社区

10月19日，国家卫生健康委、全国老龄办联合公布了2021年全国示范性老年友好型社区名单，湖南省47个社区入选。其中，我州吉首市镇溪街道马坡岭社区、湘西高新区吉凤街道湾溪社区榜上有名。

社区是离群众最近的地方，也是链接整合为老服务资源的枢纽。近年来，马坡岭社区成立居家养老服务中心，不断完善为老服务设施，面向老年群体开展医疗义诊、康复保健、信息咨询、维修服务、权益维护等志愿服务，用心用情关爱社区老年人，不断增强社区老年人的获得感、幸福感、安全感。湾溪社区60岁以上老年人426人，社区居委会设置专人负责老龄工作，为老年人提供助餐、助医、助洁、助急等贴心服务，保障老年人居住环境安全整洁、出行设施便捷畅通、精神文化生活丰富多彩还通过评选“最美家庭”“五好家庭”“好婆婆”“好媳妇”等活动，营造尊老敬老爱老的助老良好社会氛围。

国家卫生健康委、全国老龄办要求，各地要深入宣传推广被命名的全国示范性老年友好型社区的典型经验，充分发挥模范带头和典型引路作用，带动和引领城乡社区，改善老年人居住生活环境，提高为老综合服务水平，积极推进老年友好社会建设。同时，要加强对被命名社区的检查指导，确保创建后的工作质量和老年人满意度持续提升。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98395>

(来源：湘西网)

江西：南昌县推进“四项工程”，打造养老服务高地

早上10点半，江西南昌县幽兰镇桃岭村红溪章家72岁老人余爱凤，从自家菜园忙完，就踱着步赶到“颐养之家”与伙伴汇合，开始每天饭前的娱乐。

“我们这里每天11点半开饭，我们都会早一些到，玩一会再吃饭。真是感谢政府，在这里我们每餐都能吃上一口新鲜的饭菜”说起“颐养之家”余爱凤乐呵呵的说道。

未到饭点，但是“颐养之家”里已经非常热闹了，老人们聚在一起，有的下棋、有的练字、有的看来茶戏……“每餐两菜一汤，有荤有素，不用麻烦子女，还有这么多伴，在这里真是幸福了！”特地从市区回村“养老”的77岁老人章细保说起“颐养之家”也是一脸的满意。

南昌县幽兰镇桃岭村红溪章家“颐养之家”位于村庄中心位置，由祠堂改造而成，设有多功能室、服务室、餐厅、日间照料室、休息室、棋牌活动室、阅览室、健康小屋、心理E站等9个功能场所组成，每天供应老人中餐和晚餐。目前，红溪章家自然村所有15位70岁以上老人都在此“养老”。

“清末建筑特有的砖木结构使得这里冬暖夏凉，非常适合老人活动，屋内还装有摄像头，子女可以在线查看父母的情况，老人在这里都很安心”幽兰镇桃岭村党委副书记龚燕峰介绍道。

作为“颐养之家”理事会成员龚燕峰主要负责日常的运营管理包括制定服务、组织活动、设施维护、统筹资金等，为了更好的为老人服务，桃岭村全部8名党员都作为志愿轮流在“颐养之家”值班，确保老人每天都有人陪护。

幽兰镇桃岭村红溪章家“颐养之家”让老年人老有所养、老有所乐，只是江西南昌县养老服务建设的一个缩影。

近年来，南昌县自觉践行以人民为中心的发展思想，把完善养老服务体系作为保障民生、改善民生的重要内容，摆上突出位置，着力深化改革，不断提升全市养老服务水平。聚焦失能特困老人、政府兜底老人和农村留守老人三大群体，完善建立了“1+N+X”三级养老服务体系，“1”是指县社会福利院，“N”是指民办养老院、乡镇敬老院等养老服务机构；“X”是指嵌入式养老院等养老服务站点。截至目前，南昌县有养老机构26家、社区嵌入式养老院6家、养老服务站点327家。在近日由《小康》杂志社联合多个国家权威部门和专业机构发布的“2021中国康养百佳县市”榜单中，南昌县排名第33位。

聚焦失能照护，打造品质化县级福利院

南昌县社会福利院建于2009年，主要为全县特困供养老年人提供照护服务，同时面向社会开放，接纳社会老人养老。近年来，南昌县投入1800万元对县社会福利院进行全面改造提升。

在改造提升过程中，该县开辟失能老人照护单元，总床位248张，152张护理床位，护理型床位占比达62%；通过公开招引进专业的医养结合机构运营管理，全县特困失能人员在县社会福利院集中照护；倡导“医疗、养老、护理、康复、社工”五位一体的多元服务。社会福利院内设置护理站，不仅为在院老人提供医养结合服务，同时为周边居家老人提供日间照料护理服务。

今年，南昌县又启动了社会福利院二期工程建设，二期工程占地26亩，建设床位500张，总投资1.5亿元，待二期工程完工后，县社会福利院设施更完善，功能更完备。

此外，南昌县近年来还加大了民营养老机构和养老项目引进力度，共引进博能昌南健康小镇、北科生物健康产业中心等养老项目6个，民营养老机构9家。

聚焦兜底保障，打造规范化乡镇敬老院

南昌县有乡镇敬老院16家，最早的建成于上世纪八十年代初，他们承担全县五保老人等政府兜底人群的供养工作。为推动“一院一案”改造，全面提升乡镇敬老院的服务能力，南昌县投入8000万元对全县16个乡镇敬老院进行提升改造，列出清单，制定项目改造实施方案，结合各院实际实施改造，计划三年时间内完成。

目前已有5个敬老院按照省、市验收标准完成了提升改造；预计2021年底所有敬老院改造完毕。其中南昌县武阳镇党委、政府先后投入400余万元在武阳镇敬老院新建活动中心、文化休闲广场，并对敬老院的老年公寓进行改造提升，推进武阳镇养老服务工作再上新台阶。

同时，该县在保障“五保老人”等政府兜底人员供养的基础上，突出公益属性，优先为低保、低收入家庭、建档立卡贫困户家庭以及计划生育特殊困难家庭高龄失能(失智)老年人提供无偿或低收费养老服务。全县已有11所敬老院，按照特困供养人员基本生活标准，共收纳了32人低收费养老服务。

聚焦老人需求，打造普及化居家养老站

南昌县目前建有具有助餐功能的农村颐养之家293家，实现了全县263个建制村“村村覆盖”。为保障颐养之家持续运营，县政府将养老服务发展所需经费1.1亿元列入年度财政预算，制定建设运营补贴制度。

老人“应入尽入”。该县将特困、留守老人全部纳入颐养之家集中供餐，市、县财政分别给“入家”老人每人每月各补贴100元，不足部分通过家官乡贤捐助、村集体经济资助等多种方式解决。全县有5200多名老人享受了助餐服务，17000多名老人享受四助五有服务。

用房“应省尽省”。该县把握“三不”原则，有现成公房的，不装修改造老房；有公共房屋的，不租用私房；能租用私房的，不建新房；整合现有资源，减少不必要费用，在解决设施要素方面，按照省民政厅“四助五有”标准建设，全县有238栋房屋通过整合资源改造建设。

队伍“应建尽建”。该县打造三支服务队伍，成立农村互助养老服务队，组织低龄老人通过岗前培训，参与农村互助养老服务队；成立为老义工服务队，动员有爱心的村民参加为老义工服务队伍，开展志愿服务活动；成立农村留守困难老人巡防队，各村成立由村组干部和爱心人士组成的巡访队为农村留守困难老人开展定期访访。全县有531支服务队伍，总共有1389名老人参与服务队伍。

聚焦人才培养，打造专业化养老服务团队

近年来，南昌县成立县级养老服务指导中心，将县福利院管理人员及时充实到指导中心，协助配合县民政局养老服务科抓好全县乡镇敬老院、民办养老机构 and 农村颐养之家的指导监管工作，解决了基层养老服务监管力量薄弱问题。

此外，该县建立了县社会福利院养老服务实训基地，定期举办全县养老服务管理护理人员培训班；定期召集养老机构负责同志进行讨论交流，共同为养老服务事业发展出谋划策。邀请专业的医养结合机构负责同志定期授课。

在充实护理人员方面，该县按照养老护理员与自理老年人配比不低于1:10，与部分失能老年人配比不低于1:5，与全失能老年人配比不低于1:3，高标准配强配足配齐护理人员。

近日，“2021中国康养百佳县市”榜单新鲜出炉，客观反映了县域康养的发展状况。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98390>

(来源：中国日报网)

新疆：老年友好型社区“长”啥样？

10月21日10时，到社区新建的小广场锻炼身体；11时许，到社区书画阅览室学习书法；13时30分，在社区食堂吃午饭；14时30分，在社区日间照料站小睡一会；16时，到小广场和老友们下棋.....

这是乌鲁木齐市沙依巴克区和和田片区和田街社区居民尹克涛大半天的生活轨迹。“年纪大了，不想往远处跑，社区配套设施都比较齐全，服务也没得说。”尹克涛能在家门口乐享老年生活，得益于和田街社区进行的老年友好型社区创建。

党的十九届五中全会提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，国家卫生健康委、全国老龄办发出《关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知》，启动创建工作。

10月19日，新疆（含兵团）16个社区被命名为2021年全国示范性老年友好型社区。老年友好型社区是什么样？记者近日探访了其中的几个社区，感受社区为老年人提供的贴心周到服务。

“老年友好”之顺心

位于天山北麓、准噶尔盆地西南缘的克拉玛依市独山子区西宁路街道第十一社区，居住着2230户居民，其中，老年人占到总人数的25%。如何让这么多“老小孩”每天开开心心，第十一社区的经验是多引导、多鼓励。老年人喜欢种花、种草、种菜，花可以种在花盆里，草也勉强强强能铺在阳台上，但种菜就不一样了，太占地。一些老人便把楼门前的公共绿地圈了起来，变成私家菜园，有的甚至养起了家禽。惬意的田园生活是有了，但左邻右舍不淡定了。

“老年友好型社区评选标准有8个方面，其中就包括孝亲敬老的氛围要浓厚、社区的管理保障要到位有力。”第十一社区党委书记李俞铭说，这不单是优化老年人社区居住环境的事，更多地还要从人文关怀着手，传递积极的老龄观，引导老年人崇尚新风。

疏堵结合。第十一社区一方面加强文明宣传，劝导居民拆除私建的菜园，恢复绿地原貌；另一方面，腾出一块辖区闲置空地，建起了“阳光菜园”，由志愿者负责翻地、施肥，居民自愿领养、自由种植。经过一年的实践，居民周顺其对种菜这件事已得心应手。他说：“种出来的菜纯天然无公害，70%自己支配，30%当做爱心礼物送给社区的困难居民，快乐又有意义。”

为让老年人积极参与垃圾分类，第十一社区引进了一家环保科技有限公司的信息化管理平台，实行积分兑换奖励机制。

每天早晚扔垃圾高峰，侯建国等党员志愿者会守在分类垃圾箱旁，教不会用智能手机的老年人使用垃圾分类积分小程序。

分类打包、放入相应垃圾箱，将整个过程拍照上传到小程序，居民孙益民轻车熟路。“我已经有2000多积分了，可以兑换一些日用品。”孙益民坦言，刚开始，他确实是冲着积分去的，不知不觉逐渐成了习惯，看着生活环境越来越好，他也乐在其中。

懒得做饭就去社区“长者食堂”按需购买，经济实惠；宅家无聊了就去日间照料站打打牌、练练字、唱唱歌；遇上社区搞活动就积极参与.....第十一社区老年人的生活越发丰富多彩。“我们社区优美的环境就不用说了，政府现在又开始给我们搞适老化改造了，以后的生活和出行，会越来越方便。”孙益民说。

“老年友好”之健康

对于乌鲁木齐市沙依巴克区和和田片区和田街社区的老年人来说，这两年最大的感受莫过于关注和管理自己健康的人越来越多了。“有社区卫生服务中心的家庭医生、日间照料站的医生，还有各医院上门义诊的医生和护士。”该社区居民肉孜·阿布拉——列举。

“我国目前的养老格局是‘9073’，90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。居家和社区养老还是我们提供医养结合服务的重点。”自治区卫生健康委老龄健康处副处长胡晓琴说。

与“老年友好型社区”密切关联的词是“医养结合”。如何有效提高社区医养结合服务的可及性？近年来，将医养结合服务纳入到基本公共卫生服务，鼓励有条件的医疗卫生机构，特别是基层医疗卫生机构开展养老服务的同时，新疆积极引导社会力量参与居家和社区养老服务，加快建设居家养老信息服务平台，促进居家养老服务产品多层次、多元化、多样化发展。

通过引进社会力量，联合志愿者服务队，和田街社区建立了老年人健康档案，针对60岁以上的老年人精准提供医疗、康复、护理等“上门送医”服务。“每次上门义诊，医生都会将我的情况记录在健康档案里，经常提醒我一些注意事项，教我按摩穴位。”肉孜说。

在奎屯市北京路街道西华园社区，由爱心人士自发组织的“暖阳社工”也参与到为老年人健康保驾护航的队伍中，定期组织具有资质的专家免费开展康养、保健、心理辅导等讲座，提升老年人健康生活质量。

由于社区卫生服务中心不在社区内，现有的医生顾不过来那么多老年人，“医养结合”成为第十一社区的一块短板。今年，为填补这块空白，在独山子区人民政府的支持下，该社区引进社会资本，做起了智慧医疗，通过安装家庭版互联网远程医疗设备，建起在线问诊远程医疗平台。

“打开电视，点开在线问诊，就能预约到全国三甲医院的专家。”在第十一社区工作人员的帮助下，居民熊岁兰已能熟练操作在线问诊远程医疗平台，“以前挂专家号是一号难求，如今在家门口用视频连线就能向各地医生、专家面对面咨询，太方便了。”

“老年友好”之价值

不止要身有所栖，还要心有所寄。

随着生活水平不断提高，人们的养老观念也在发生转变，文化养老日益盛行，但老年教育及老年活动场所与庞大的老年群体需求之间存在差距。

尽最大可能为老年人提供休闲娱乐活动场所，让其老有所乐，各社区在不断努力。

“我们将社区80%的占地面积用于服务居民，尤其是‘一老一小’。”和田街社区党委书记曹璇说。今年，在广泛征求居民意见后，该社区将小游园旁的一片闲置地收拾出来，建成了小广场。有了健身、打牌、跳舞的地方，老人们别提有多高兴了。

“鼓励社区自设老年教育学习点，或与老年大学、教育机构和社会组织等合作在社区设立老年教育学习点，是老年友好型社区创建的其中一项内容。”胡晓琴说，为帮助老年人更好地融入社会，提升其生活质量，近年来，新疆加大了老年大学建设力度，并向社区延伸，多方补齐文化养老短板。

目前，乌鲁木齐市天山区、沙依巴克区、水磨沟区，乌鲁木齐高新技术产业开发区（新市区）、经济技术开发区（头屯河区）均在建设社区老年大学。

不仅如此，新疆由老年人组成的公益组织也越来越多。老年人在帮助他人、温暖他人的同时，不断地实现自我价值。

“开展全国老年友好型社区创建工作的目标是，提升社区服务能力和水平，更好地满足老年人在居住环境、日常出行、健康服务、养老服务、社会参与、精神文化生活等方面的需求，探索建立老年友好型社区创建工作模式和长效机制，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。”胡晓琴说，“创建老年友好型社区仅仅是一个开始，我们将充分发挥模范带头和典型引领作用，带动和引领城乡社区，改善老年人居住生活环境，提高为老综合服务水平，积极推进老年友好社区建设。”

记者手记:让老年人更好地融入社会

随着新疆不断加大投入力度，很多社区(村)都在建设和完善养老的硬件服务设施，如日间照料中心、老年活动中心、社区食堂，甚至还有中医馆，为老年友好型社区建设奠定了坚实的基础。

但“老年友好”不单对“硬环境”和“配建指标”有要求，更重要的还要从老年人个体角度出发，以实现老年群体的幸福感、满足感和自我价值为目标，帮助他们更好地融入社会。

随着生活质量不断提高，医疗水平的提升和医学健康知识的普及，人民健康素养进一步提高，人均寿命也越来越长。

据国家卫健委发布的《2020年度国家老龄事业发展公报》显示，我国老年人人口素质不断提高，60—69周岁的低龄老年人口占老年人口比重过半。

如何让“年轻老人”实现老有所为、老有所乐？记者认为，这需要社会各界更多尊重与包容，组织丰富有意义的活动，引导老年人群体遵规守法、崇德向善；完善社区教育机制，引导社会资本投入专业师资、足够场

地服务老年人，帮助老年人找到自身价值；同时，发挥好老年人的积极作用，让老年人共享改革发展成果，安享幸福晚年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98397>

(来源：兵团广播电视台)

热点新闻

加强超龄劳动者权益保障，积极应对人口老龄化

近年来，我国人口老龄化呈现出规模扩大、增速加快的趋势，其中，大量超过退休年龄的劳动者仍在工作。第七次人口普查数据显示，2020年，我国60岁及以上的老年人口达到2.64亿人，老年人口占比达到18.7%。参与劳动既能让老年人获得经济收入，又能促进老年人参与社会发展，保持与社会的紧密联系，还能缓解人口结构改变导致的劳动力供需缺口。数据显示，仅江苏省超龄劳动者的就业规模就近600万人。

然而，我国劳动立法对超龄劳动者就业并没有积极的保护规定。劳动合同法及其实施条例规定，劳动者依法享受基本养老保险待遇的，或者达到法定退休年龄的，劳动合同终止。所以，尽管工作形式、要求以及成效与退休之前，以及与其他劳动者并没有区别，与用人单位之间也符合劳动关系认定的从属性标准，但各地司法实践中通常认为，享有基本养老保险待遇或达到法定退休年龄的劳动者就业的，与用人单位之间很难确认劳动关系。因此，超龄劳动者通常难以获得劳动法律的保护，导致实践中其权益保障的缺失。

超龄劳动者权益保障缺失主要表现在几个方面。一是不享有休息权。大量超龄劳动者从事的是保洁、保安等工作，他们需要长时间工作，却无法享受法律规定的休息休假权。二是不享有超时加班的劳动报酬权。他们中的很多人每天工作时间超过8小时，但却无法获得相应的加班工资。实践中很多超龄劳动者要求用人单位支付加班工资的争议，劳动者诉求通常难以获得支持。三是不享有工伤保险权。由于超龄劳动者与用人单位之间通常不被认定为劳动关系，当他们因工遭受工伤事故时，无法进行工伤认定，享受工伤保险待遇。目前，广东、四川等地方的规范性文件已考虑到超龄劳动者的职业伤害问题，并作出规定，将其纳入工伤保险覆盖范围。但目前的地方性规定多采取任意参保模式，而非《工伤保险条例》规定的强制参保模式，对超龄劳动者工作伤害的保障仍相对较弱。

“十四五”规划纲要将积极应对人口老龄化确定为国家战略。为此，支持、引导和规范超龄劳动者就业，加强超龄劳动者权益保障也应是积极应对人口老龄化的务实之举。

第一，在价值理念上，应确立积极应对老龄化的理念。我国传统的老龄观认为，老年人应该居家颐养天年，而不应“在外打拼”。在积极应对老龄化的理念之下，一是应尊重和发挥老年人的主体性，鼓励和支持他们继续参与社会建设，为老年人提供宽松、包容、平等的社会环境。二是尊重老年劳动者的就业意愿。劳动就业是老年人参与社会发展的重要途径，应该鼓励、支持有就业意愿的超龄劳动者继续劳动，引导劳动力市场规范发展，为超龄劳动者提供公平的就业环境和适合的就业机会。

第二，在制度体系上，应完善超龄劳动者权益保障体系。一是建立反就业年龄歧视制度，将对超龄劳动者的歧视纳入反就业歧视法的适用范围。二是建立针对性的就业服务制度。我国公共就业服务应与人口老龄化的现状与趋势相适应，在推进信息化、数字化过程中，注意相关技术及其服务的适老化改造问题。三是根据超龄劳动者的特点进行劳动基准以及劳动保护法的调整。为了超龄劳动者的职业安全，相较于一般劳动者，在劳动基准的执行方面应更加严格，对他们的就业予以更多保护，如限制加班时长，限制安排夜班工作，限制劳动强度等；建立超龄劳动者职业健康检查制度，以确保其身体健康状况能够满足工作需要。四是完善超龄劳动者社会保险制度，根据他们的具体情况进行险种、费率的调整，如可以免除用人单位养老保险、失业保险的缴费负担，但工伤保险和医疗保险应继续缴纳等。

第三，在组织体系上，应建立面向老年人的就业服务机构体系。结合我国人口老龄化趋势，应逐步建立和完善覆盖重点地区的老年人就业服务机构体系，为老年人提供职业指导、职业介绍、职业培训以及职业救助等一体化、一站式的就业服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98378>

(来源：工人日报)

政策法规

工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委关于印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2021-2025年）》的通知

工信部联电子函〔2021〕154号

各省、自治区、直辖市工业和信息化主管部门、民政厅（局）、卫生健康委：

为深入贯彻落实《中共中央国务院关于印发〈国家积极应对人口老龄化中长期规划〉的通知》、《国务院关于实施健康中国行动的意见》（国发〔2019〕13号）、《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号），进一步推动智慧健康养老产业发展，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委共同制定了《智慧健康养老产业发展行动计划（2021-2025年）》。现印发你们，请认真贯彻落实。

智慧健康养老产业发展行动计划（2021-2025年）

智慧健康养老产业是以智能产品和信息系统平台为载体，面向人民群众的健康及养老服务需求，深度融合应用物联网、大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术的新兴产业形态。为进一步促进智慧健康养老产业发展，积极应对人口老龄化，打造信息技术产业发展新动能，满足人民群众日益迫切的健康及养老需求，增进人民福祉和促进经济社会可持续发展，制定本计划。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，深入实施健康中国战略和积极应对人口老龄化国家战略，坚持以人民为中心，坚持供给侧结构性改革和需求侧管理相结合，强化科技支撑，优化产业生态，协同推进技术融合、产业融合、数据融合、标准融合，推动产业数字化发展，打造智慧健康养老新产品、新业态、新模式，为满足人民群众日益增长的健康及养老需求提供有力支撑。

（二）基本原则

需求拉动，供给升级。以满足人民群众对健康及养老的需求为出发点和落脚点，丰富智慧健康养老产品及服务供给，提升适老化水平，提高供给质量，促进供给侧与需求侧更高水平动态平衡。

创新驱动，科技赋能。加强跨学科、跨领域合作，推动物联网、大数据、云计算、人工智能、区块链、超高清视频、虚拟现实等新一代信息技术在健康及养老领域的集成创新和融合应用，提升健康养老产品及服务的智慧化水平。

政府引导，多方联动。充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，强化政府在产业发展中的引导作用，加大政策支持，培育龙头企业，加强示范引领，推动政产学研用深度合作，打通制约产业发展的瓶颈环节，形成优势互补、协同共赢的产业生态。

统筹推进，示范引领。加强顶层设计，强化部门合作和省部联动，统筹政策、技术、资本、人才、数据等要素，促进各类要素在产业链内充分流动、优化配置。结合各地经济社会发展水平、资源禀赋及特色优势，打造典型应用场景，引导各地实现差异化发展。

（三）发展愿景

到2025年，智慧健康养老产业科技支撑能力显著增强，产品及服务供给能力明显提升，试点示范建设成效日益凸显，产业生态不断优化完善，老年“数字鸿沟”逐步缩小，人民群众在健康及养老方面的幸福感、获得感、安全感稳步提升。

——科技支撑能力显著增强。新一代信息技术与健康养老融合发展更加深入，芯片、传感器及操作系统等底层技术进一步夯实，行为监测、生理检测、室内外高精度定位、健康数据分析等一批关键技术的集成创新及融合应用能力大幅增强，全面满足智慧健康养老需求。

——产品及服务供给能力明显提升。健康管理、康复辅助、养老监护等智能产品种类不断丰富，产品质量与性能持续提升，应用场景进一步拓展，服务内容进一步丰富，服务模式进一步创新，跨界融合的发展局面基本形成。

——试点示范建设成效日益凸显。持续推进试点示范建设，拓展试点示范类型。在现有试点示范的基础上，面向不少于10个应用场景，再培育100个以上示范企业，50个以上示范园区，150个以上示范街道（乡镇）及50个以上示范基地，进一步强化示范引领效应。

——产业生态不断优化完善。加快构建政产学研用深度融合的产业生态，推动建设5个以上公共服务平台，建立智慧健康养老标准体系，研究制定20项以上行业急需标准，检验检测、展览展示、资本孵化等产业公共服务能力显著增强。

二、强化信息技术支撑，提升产品供给能力

（一）推动智慧健康养老新技术研发。发展适用于健康管理的智能化、微型化、高灵敏度生物传感技术，大容量、微型化电池技术和快速充电技术，高性能、低功耗微处理器和轻量级操作系统。开发适用于养老照护的多模态行为监测技术、跌倒防护技术、高精度定位技术。支持突破康复干预技术、神经调控技术、运动功能康复评估与反馈等核心技术。攻关适用于家庭服务机器人的环境感知、脑机接口、自主学习等关键技术。

（二）拓展智慧健康养老产品供给。推动多学科交叉融合发展与技术集成创新，丰富智慧健康养老产品种类，提升健康养老产品的智慧化水平。重点发展具有趋势分析、智能预警等功能的健康管理类产品。加强康复训练型、功能代偿型等康复辅助器具类产品的设计与研发。大力发展具有行为监护、安全看护等功能的养老监护类产品。支持发展具有健康状态辨识、中医诊断治疗功能的中医数字化智能产品。支持发展能够提高老年人生活质量的家居服务机器人。

专栏一智慧养老产品供给工程

1. 健康管理类智能产品。重点发展具备血压、血糖、血氧、体重、体脂、心电图、骨密度等检测监测功能的可穿戴设备、健康监测设备、家庭医生随访工具包以及社区自助式健康检测设备。
2. 康复辅助器具类智能产品。重点发展外骨骼机器人、康复评估、肢体康复训练等康复训练类设备以及智能轮椅、仿生假肢、助听器、助行器等功能代偿类设备。
3. 养老监护类智能产品。重点发展防跌倒、防走失、紧急呼叫、室内外定位等智能设备。鼓励发展能为养老护理员减负赋能、提高工作效率及质量的搬运机器人、智能护理床、智能床垫、离床报警器、睡眠监测仪等智能看护产品。
4. 中医数字化智能产品。重点发展具有中医诊疗数据采集、健康状态辨识、健康干预等功能的智能中医设备。
5. 家庭服务机器人。重点发展具有情感陪护、娱乐休闲、家居作业等功能的智能服务型机器人。

三、推进平台提质升级，提升数据应用能力

（一）做强智慧健康养老软件系统平台。加快建设统一权威、互联互通的全民健康信息平台，实现健康数据的有效归集与管理。鼓励企业开发具有多方面、多类型健康管理分析功能及远程医疗服务功能的应用软件及信息系统，提升健康服务信息化水平。推进建设区域智慧健康养老服务综合信息系统平台，依托区域养老服务中心，推进养老补贴、养老服务、行业监管信息化，实现老年人信息的动态管理。鼓励企业面向居家、社区、机构等场景，开发养老服务管理系统、为老服务信息平台，强化物联网、人工智能等基础能力，联动云管端，丰富服务种类，提升服务质量，实现服务的流程化标准化。

（二）完善数据要素体系。鼓励各地建设区域性健康养老大数据中心，建立健全居民电子健康档案、电子病历、老龄人口信息等基础数据库。搭建健康养老数据中台，统一提供治理分析、共享交换、安全开放等全链条数据服务，提升数据的使用效率，强化数据要素赋能作用。鼓励开展健康养老数据挖掘理论与方法研究，促进数据创新应用，实现健康状态实时分析、健康趋势分析、健康筛查等功能，提升老年人行为画像、行为监测、安全监控等技术能力。加强数据加密、数据脱敏、身份认证、访问控制等数据安全技术应用，保障居民的个人信息安全。

四、丰富智慧健康服务，提升健康管理能力

依托互联网平台、手机应用程序（APP）等，建设预防、医疗、康复、护理、安宁疗护等相衔接的覆盖全生命周期的智慧健康服务体系，推动优质健康医疗资源下沉，提升人民群众的健康素养及健康管理能力。重点发展远程医疗、个性化健康管理、互联网+护理服务、互联网+健康咨询、互联网+健康科普等智慧健康服务。

专栏二智慧健康创新应用工程

1. 远程医疗：鼓励医疗机构应用5G、超高清视频、医疗机器人等新一代信息技术及智能设备，开展远程会诊、远程康复指导等医疗服务，助力医养结合发展。
2. 个性化健康管理：鼓励医疗机构或企业应用健康管理类智能产品，开展信息采集、体征监测、趋势分析、风险筛查、健康计划、预防保健、慢病管理、紧急救助、康复指导等服务。
3. 互联网+护理服务：鼓励医疗机构选派符合资质和能力条件的护士，以“线上申请、线下服务”的模式，为出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群提供护理服务。
4. 互联网+健康咨询：发展在线咨询、预约挂号、诊前指导、紧急救助、诊后跟踪、康复指导等服务。
5. 互联网+健康科普：推动健康知识的在线普及，强化数据检索、科普宣传、健康教育等信息服务。

五、拓展智慧养老场景，提升养老服务能力

推进物联网、大数据、云计算、人工智能、区块链等新一代信息技术以及移动终端、可穿戴设备、服务机器人等智能设备在居家、社区、机构等养老场景集成应用，丰富养老服务种类，优化养老服务质量，提升养老服务效率。重点面向家庭养老床位、智慧助老餐厅、智慧养老院，打造智慧化解决方案，创新互联网+养老、“时间银行”互助养老、老年人能力评估等智慧养老服务。

专栏三智慧养老服务推广工程

打造智慧养老场景：

1. 家庭养老床位：依托烟雾传感器、门磁传感器、红外传感器、智能床垫等智慧健康养老产品，提供紧急呼叫、环境监测、行为感知等服务，满足居家老年人享受专业照护服务的需求。
2. 智慧助老餐厅：面向社区养老助餐场景，集成应用互联网、人工智能等技术，提供线上订餐、刷脸支付、精准补贴、膳食管理、食品安全监管等服务。
3. 智慧养老院：集成应用智慧健康养老产品及信息化管理系统，提供入住管理、餐饮管理、健康管理、生活照护等运营智慧化服务，提升养老机构运营效率。

创新智慧养老服务：

4. 互联网+养老服务：依托互联网平台、手机APP等，向老年人提供助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等居上门养老服务。
5. “时间银行”互助养老服务：运用互联网、大数据、区块链等技术，赋能互助养老，创新低龄老年人服务高龄老年人、伙伴式陪伴等互助养老模式。
6. 老年人能力评估：运用摄像头、毫米波雷达、红外传感器等智能产品赋能老年人能力评估，提供智慧化老年人能力评估服务。

六、推动智能产品适老化设计，提升老年人智能技术运用能力

（一）增强智能产品适老化设计。支持企业在产品研发过程中充分考虑老年人的使用需求，推出具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量等适老化特征的手机、电视、音箱等智能产品。鼓励企业持续优化操作界面，简化操作流程，提升智能产品人机交互体验。支持企业研发被动式、集成化的健康管理类智能产品及养老监护类智能产品，实现老年人无感知应用。推动企业加强国际合作，积极借鉴国外适老化设计先进理念。鼓励企业推出适老化产品说明书，方便老年人学习使用。遴选优秀适老化产品及服务，编制智能产品适老化设计典型案例。

（二）开展互联网应用适老化及无障碍改造。围绕老年人获取信息的需求，重点推动新闻资讯、社交通讯、生活购物、金融服务、旅游出行、医疗健康、市政服务等与老年人日常生活密切相关的互联网网站、移动互联网应用适老化改造，切实改善老年人在使用互联网服务时的体验。鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”“长辈模式”，将无障碍改造纳入日常更新维护，提高信息无障碍水平。

（三）提升老年人智能技术运用能力。深入实施“智慧助老”行动，依托社区、养老服务机构、老年大学等，研究编制老年人智能产品应用教程，开展视频教学、体验学习、尝试应用、经验交流、互助帮扶等智能技术应用培训活动，切实解决老年人运用智能技术困难，便利老年人使用智能产品及服务。提升老年人信息应用、网络支付等方面的安全风险甄别能力，增强老年人反诈骗骗意识。

七、优化产业发展环境，提升公共服务能力

（一）搭建科技创新平台。支持企业、高校、科研院所、养老机构联合组建智慧健康养老技术协同创新中心、联合实验室，以健康养老需求为牵引，围绕健康管理、康复辅助、养老监护等重点方向，开展产学研用协同创新，推动关键技术、核心器件、重点产品研发创新，解决行业共性技术供给不足的问题，提升智慧健康养老产业的协同创新能力和成果转化能力。

（二）构建标准及检测体系。加快构建覆盖基础通用、数据、产品、服务、管理、检测计量等方面的智慧健康养老标准体系。指导和支撑标准组织、行业协会等研制行业急需标准，协同推进智能产品、信息系统平台、养老服务和健康服务标准的制定，推动信息系统平台互联互通，促进终端产品的集成应用，鼓励开展优秀标准应用示范。搭建智慧健康养老标准及检测公共服务平台。支持第三方机构面向智能产品，研究制定测试规范和评价方法，开展检验检测及适老化认证服务。

（三）加快行业推广应用。组织开展智慧健康养老产业发展大会、产业发展高峰论坛等活动，促进行业交流，扩大智慧健康养老产业影响力。编制《智慧健康养老产品及服务推广目录》，开展入围产品及服务线上展示，搭建线下示范场景，为需求方采购选型提供参考。积极推动相关产品进入政府采购养老服务指导性目录。支持有条件的地区举办智慧健康养老博览会、建设智慧健康养老体验馆，开展智慧健康养老产品及服务体验活动，增强消费者体验，培养消费者使用习惯，加速相关产品服务渗透。

（四）培育创业孵化主体。鼓励开展智慧健康养老创新创业大赛，支持中小企业创新产品形态，探索服务模式。推动设立智慧健康养老产业投资基金，充分发挥国有资本的引领和放大作用，引导社会资本参与产业发展，助推产业升级。支持建立智慧健康养老产业生态孵化器、加速器，集聚线上线下资源，为创业企业提供办公场地、项目推介、企业路演、创业辅导、展览展示、融资支持等多层次创业公共服务。

八、保障措施

（一）加强组织保障。完善部际协同工作机制，完善标准制定、试点示范应用、公共服务平台建设等政策环境，加强产业分析监测研究和督促指导，协调解决重大事项。强化部省联系，汇聚产业资源，上下联动形成合力。支持地方政府加强对智慧健康养老工作成效的考核管理，出台财政、税收等政策措施，推动产业发展。

（二）强化产融结合。充分发挥工业和信息化部国家产融合作平台作用，加强财税金融政策、融资需求、金融产品服务等信息交流共享，促进产融精准对接。开展“早期投资支持产业科技创新”专项工作，依托科创属性判定和科创板上市培育机制，引导社会资本投早、投小、投硬科技。鼓励支持符合条件的智慧健康养老创新企业在科创板、创业板上市融资。

（三）开展试点示范。围绕智慧健康养老重点应用场景，通过揭榜挂帅、赛马等机制，培育一批科技创新能力突出、商业模式成熟的示范企业，打造一批聚集效应凸显、经济带动作用显著的示范产业园区，创建一批社会参与广泛，应用效果明显的示范街道（乡镇）及产业基础雄厚、区域特色鲜明的示范基地，形成产业发展高地。进一步加强应用试点示范层级动态管理，强化示范引领。

（四）加快人才培养。充分发挥人才队伍建设对产业发展的支撑作用，鼓励支持科研人员进入智慧健康养老行业。支持和指导高等院校、职业院校设立相关专业，开设智慧健康养老相关课程，提升为老服务人员信息技术应用能力及水平，打造高素质的人才队伍。

附件：

- 1.智慧健康养老产业发展行动计划(2021-2025年)
- 2.智慧健康养老产业发展行动计划（2021-2025年）解读

工业和信息化部

民政部

国家卫生健康委

2021年10月20日

（来源：工业和信息化部）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=98344>

广西：南宁市老龄工作委员会办公室关于印发《南宁市老龄办关于开展“智慧助老”行动的实施方案》的通知

各县（市区）、开发区老龄办，市老龄委成员单位：

现将《南宁市老龄办关于开展“智慧助老”行动的实施方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

南宁市老龄工作委员会办公室

2021年10月20日

（联系人：杨彩虹，联系电话：5828727）

南宁市老龄办关于开展“智慧助老”行动的实施方案

为认真贯彻落实《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（国办发〔2020〕45号）、《全国老龄办关于开展“智慧助老”行动的通知》（全国老龄办发〔2020〕3号）的有关要求，切实维护老年人在信息时代下的合法权益，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，让老年人更好的共享信息化发展成果，市老龄办决定在全市开展“智慧助老”行动，现结合我市实际，制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 关于积极应对人口老龄化系列重要讲话为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，动员社会各方力量共同努力，推动老龄社会信息无障碍建设，促进全社会推进适老化的改造和升级，提升老年人运用智能技术方面的获得感、幸福感、安全感。

二、行动目标

到2022年底，通过建立“智慧助老”常态化工作机制、开展志愿服务、加强技能培训、强化宣传引导等一系列措施，让更多的老年人用得上、愿意用、用得好智能技术，帮助老年人更好地适应信息社会的发展，在全社会智能化飞速发展过程中，充分保障老年人的合法权益，推动实现老龄社会治理体系和治理能力现代化。

三、行动内容

（一）健全“智慧助老”常态化工作机制

将开展“智慧助老”行动、切实解决老年人运用智能技术困难，列为市、县两级老龄委年度工作要点，加强督促落实。协调推动各级各部门以老年人面临的实际困难为导向，采取具体措施予以解决。将帮助老年人运用智能技术相关内容纳入每年“敬老月”的主题活动，倡导全社会推动、关注、参与“智慧助老”行动。将在“智慧助老”行动中事迹突出的机构、企业和个人纳入全国“敬老文明号”和全国“敬老爱老助老模范人物”评选表彰。

（二）开展“智慧助老”志愿服务行动

1.开展老年人就医志愿服务。医疗机构要全面落实《自治区卫生健康委关于印发广西壮族自治区进一步便利老年人就医实施方案》（桂卫医发〔2021〕18号）的相关要求，完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友等代老年人预约挂号的渠道，解决老年人挂号难问题。医疗机构应提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口。应当安排社区、志愿者或其他工作人员，为老年人提供导医服务，在预检分诊、自助机、挂号窗口、交费窗口、综合服务台、投诉受理中心等老年人就医容易发生不便的节点提供引导和必要的帮助。医疗机构应当在入口处增设“无健康码通道”，测量体温后，帮助老年人进行健康码查询操作，协助没有手机或确实无法提供健康码的老年人，通过人工填写流调表等方式完成流行病学史调查，缩短老年人在诊区外等候时间。

2.开展重点服务岗位的老年志愿服务。在金融服务、政务便民、通讯业务、交通出行、文化旅游等重点行业服务场所增设志愿服务岗，要进一步完善“健康码”管理。对不使用、不会操作智能手机的老年人群体，应当根据辖区疫情防控指挥部的有关规定采取其他替代措施。老年人在存取款、审批登记、通讯服务、交通购票、旅游扫码等涉及电子支付、电子身份确认、电子信息填报等智能手续时，应当组织志愿者帮助他们解决遇到的困难和问题。

3.组织大学生和爱心人士加入老年志愿服务。发挥驻邕高校志愿服务组织和其他志愿者组织的作用，积极组织动员志愿者、社区服务人员、党员干部等以“一对一”或“一对多”的形式，面向老年人开展以智能技术运用为主题的志愿服务活动，为老年人提供各种智能技术方面的志愿服务活动，指导老年人正确运用智能设备，掌握智能技术，适应智能技术时代的新环境、新变化。

（三）开展“智慧助老”技术培训行动

1.充分发挥老年大学在智能技术培训中的重要作用。驻邕各老年大学、市老年人活动中心要将智能技术运用相关内容纳入学习课程，通过给予适当激励、授予证书等方式调动老年人学习运用智能技术的积极性。将认识风险、预防受骗等知识列为老年大学的必修课程，帮助老年人掌握防骗的知识和技能，提升运用智能技术的信心。

2.充分发挥涉老单位在智能技术培训中的重要作用。鼓励涉老社会组织、涉老企业及其它爱心组织、爱心企业，积极开展“智慧助老”技术培训活动，为老年人讲授智能手机、电脑、电视、洗衣机、热水器、空调等家用智能设备的使用操作，指导老年人操作自助挂号（取号）机、银行存取款等公共智能设备的使用方法，通过培训不断提升老年人智能技术运用能力。

3.充分发挥家庭成员在智能技术培训中的重要作用。倡导家庭成员帮助老年人运用智能技术，年轻的家庭成员要帮助家中长者操作智能手机，指导老年人使用家庭的各种电器设备，辅助有兴趣的老年人操作电脑上网。陪同老年人进商场、银行、医院、政务服务中心等办理各种业务时，帮助老年人用智能设备取号、扫二维码、电子支付、取检验检查报告等。外出旅游时教会老年人使用智能手机查找合适旅游线路或景点、定酒店、打车等，让家庭老年人学会独自使用和操作各种智能设备。

（四）开展“智慧助老”科普宣传行动

1.提升老年人使用智能技术的积极性。通过科普讲座、大众传媒等老年人喜闻乐见的形式，引导老年人正确认识网络信息和智能技术，将其作为丰富晚年生活、提升生活质量的重要工具，消除对网络信息和智能技术的恐惧和排斥心理。鼓励老年人主动学习网络诈骗的有关政策、法规和知识，切实增强风险意识。

2.加强智能技术运用和防骗知识的科普宣传。以“敬老月”、“文化科技卫生三下乡”等活动为载体，宣传推广老年人智能技术运用指南。鼓励各县（市区）、开发区依托全国智慧健康养老示范基地开展老年群体数字化生活场所体验，设立老年人智能产品用品体验馆、体验区，并为老年人提供技术支持和科普服务。通过科普讲座、大众传媒等形式，广泛宣传老年人防网络诈骗指导手册，以视频、一图读懂等通俗易懂的形式在大众媒体和老年人经常活动的场所进行广泛宣传，提高防骗知识技能的知晓度。以拍摄主题宣传片、公益广告等方式，加大对网络诈骗、电子通讯诈骗案件的曝光和宣传力度，发挥典型案件的警示作用。

（五）开展“智慧助老”社会募捐行动

各县（市区）、开发区及市老龄委相关成员单位要充分动员慈善组织，积极搭建慈善募捐平台，广泛动员爱心企业、社会人士以及通讯公司等开展慈善公益活动，为城乡贫困老年人捐赠智能产品，减免通讯服务资费，帮助贫困老年人解决无智能产品可用和服务费用昂贵的问题。

四、时间安排

（一）行动启动阶段（2021年10月前）。各县（市区）、开发区老龄办、市老龄委成员单位开展专题调研，深入了解老年人的实际需求，指定负责“智慧助老”行动的工作联络员。

（二）深入推进阶段（2021年10月至2022年6月）。各县（市区）、开发区老龄办、市老龄委成员单位围绕行动目标和行动内容，完善相关制度和政策，制订年度工作计划，深入开展教育培训、志愿服务、便利出行等助老主题活动。市老龄办将联合相关部门开展调研督导，并积极宣传好的经验做法，在全市营造良好的舆论氛围，推动“智慧助老”行动各项任务落实落细。

（三）总结提升阶段（2022年7月至2022年12月）。各县（市区）、开发区老龄办、市老龄委成员单位对“智慧助老”行动及时进行总结，按照阶段开展情况分别于2021年12月底、2022年6月底、2022年12月底分别将总结报至市老龄办（nnljkk@163.com），市老龄办将推荐好的经验做法至自治区老龄办。

五、保障措施

（一）加强组织领导。各县（市区）、开发区老龄办、市老龄委成员单位要高度重视，将开展“智慧助老”行动纳入重要议事日程，要结合实际制定工作方案，明确任务分工，抓好组织实施。各县（市区）、开发区要将实施“智慧助老”行动纳入老年宜居环境、老年友好社区、老年友善医疗机构等建设中统筹推进，督促相关部门履职尽责，确保各项任务措施落到实处。

（二）建立工作机制。建立健全“智慧助老”的常态化工作机制，将开展“智慧助老”行动、切实解决老年人运用智能技术困难，列为老龄委和各成员单位的年度工作要点，加强督促落实。协调推动各地各部门以老年人面临的实际困难为导向，采取具体措施予以解决。将帮助老年人运用智能技术相关内容纳入每年“敬老月”的主题活动，倡导全社会推动、关注、参与“智慧助老”行动。

（三）大力加强宣传。各县（市区）、开发区及市老龄委相关成员单位要充分利用广播、电视、网络及新媒体平台，通过线上线下相结合的方式，大力宣传“智慧助老”的具体措施和典型事迹，在全社会营造全民行动、“智慧助老”的浓厚氛围。

（四）注重效果评估。要注重对“智慧助老”专项行动的自我评估，对组织活动踊跃、活动效果显著的单位和个人予以通报表扬，对敷衍塞责、搞形式主义的予以通报批评，对严重侵害老年人合法权益的事件进行通报和督促整改。各县（市区）、开发区及市老龄委相关成员单位要结合实际，开展实地调研，加强协调配合和督促指导，切实保障“智慧助老”行动的实际效果。

信息公开方式：主动公开

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=98405>

（来源：市老龄办）

养老类型

北京养老驿站过千家，明明是“朝阳产业”，为何红火不起来？

北京市自2016年推进社区养老服务驿站建设以来，全市养老驿站已达1000多家。然而，由于运营管理能力不强、自身造血能力弱等原因，养老驿站多数处于亏损状态，发展得不尽如人意。明明是“朝阳产业”，养老驿站为何红火不起来？

运营难：近百人流量才能“养活”一家驿站

临近中午，大兴区双河北里社区养老驿站开始为订餐的老年人送餐。一荤一素、一汤羹、一主食的老年餐售价20元，免费配送上门。“今天一共三个老人订餐。”驿站负责人有些无奈。双河北里社区养老驿站扎根社区三年多，和老人的关系十分紧密。老人不舒服，驿站工作人员上门帮着叫救护车，把老人抬下楼；老人买了菜，拎不动，驿站工作人员帮着往楼上送；老人家里灯泡坏了，驿站工作人员帮着上门换灯泡……工作人员介绍，这些服务都是“义务”的，不收费，也不赚钱。

“敬老月”期间，全市许多养老驿站都组织了各种各样的活动。老人参加活动是免费的，但对于驿站来说，却都是实打实的成本。以一项剪纸活动为例，剪刀、胶水、纸张、邀请老师，都需要花钱。即便有的老师不收费，但材料费依然需要支出。由于经营困难，养老驿站不得不“精打细算”。

让一家养老驿站“活”下来，需要多少钱？一家驿站负责人算了一笔账，把水电、供暖、人力成本、活动费都算上，运营一家养老驿站一年至少需要20万元。其中，驿站工作人员的工资就占了总成本的近70%。理想状态下，驿站的日客流量要达到七八十人，才能“养活”一家驿站。疫情期间，这样的目标很难达到。

这样一笔账，还是在没有租金的前提下。根据相关规定，为了帮助养老驿站“减负”，驿站建设按照“政府无偿提供设施”原则，由街乡镇通过租赁、置换等方式获取土地或设施建设驿站，或通过给予租金补贴的方式吸引和鼓励社会力量建设运营驿站。去年，为帮助养老服务机构渡过疫情期间运营困难的难关，本市又拿出1亿元资金用于支持机构运营，其中6000多万元用于养老驿站。

然而，在政府大力扶持的基础上，不少驿站依然生存艰难。根据北京市社会福利服务管理平台数据显示，今年1到8月份，全市有241家养老驿站服务流量显示为零，另有157家驿站的服务流量低于100人次。

服务难：人手不够业务难开展

在北京市“三边四级”养老服务体系中，养老驿站被赋予居家社区养老服务“总服务台”的角色，是老年人身边服务、床边服务的直接提供者。去年以来，本市出台系列文件，引导驿站聚焦全市基本养老服务对象，通过划分责任片区、明确责任清单等措施，与基本养老服务对象精准对接。以每个驿站服务覆盖200-300名基本养老服务对象的标准，要求驿站主动沟通、建立联系、承诺服务。

有了责任划片，为养老驿站提供了一份相对稳定的收入。然而记者走访多家养老驿站发现，大多数养老驿站的工作人员只有两到三人，开展日常工作显得捉襟见肘。“很多驿站只有两个人，三个人还算多的。”一位驿站负责人表示，驿站需要对接各种资源，组织各种活动，还要应付各种各样的检查评估，两个人其实忙不过来。“跟老人打交道是一件比较耗时间的事，老人有事找到驿站，不可能几分钟就给打发了。”然而，因为成本问题，驿站无法增添更多人手。

因为成本问题，驿站工作人员有限，不利于服务的有效开展，导致服务水平差，形成了一种不良循环。记者发现，不少驿站存在服务功能单一，专业服务能力不强，难以满足居家老年人多样化、个性化的养老需求。这种状况也不利于养老驿站吸引人才。一位驿站负责人表示，他们的新员工试用期是两个月，很多人受不了驿站的工作强度，试用期没过就辞职了。留不住人，也难培养出优秀人才。在上个月结束的全国养老护理职业技能大赛北京赛区选拔赛上，99名选手中20%来自养老驿站，却无人进入决赛。

盈利难：“老人还没有形成服务买单的意识”

今年，为满足老年人的就餐需求，本市依托养老驿站，助餐点位新增实现了“加速度”。在一些备受欢迎的养老驿站，用餐高峰时段甚至出现了老人排队的场面。老年餐卖得红火，驿站是否就能盈利呢？一位驿站从业者表示，老年餐虽然需求旺盛，但除了为驿站引来流量，直接带来盈利的不多，许多时候“卖一份餐还要赔上几块钱”。记者了解到，一份老年餐均价为20元，利润空间非常有限。由于没有利润，配餐公司不愿意给驿站送餐，有的甚至开出订餐100份起送的条件，条件苛刻。

记者了解到，为提高老年人的生活质量，失能老年人护理补贴也可以在养老驿站消费，购买养老服务和照护用品、辅具。然而，相比购买服务，老年人更喜欢买东西，尤其是生活用品。为了迎合老年人的消费心理，一些养老驿站打“擦边球”，卖的东西越来越杂，变成了“杂货铺”。而根据相关规定，发放该补贴的主要目的是让失能老年人享受到专业的护理服务。

一位驿站负责人告诉记者，老年人只会对刚需买单，驿站日常提供的文娱活动、健康讲座几乎没有盈利空间。“老人还没有形成服务买单的意识，想要撬动银发群体消费仍然很难。”

专家看法：从生存到盈利需要积累

围绕养老驿站功能定位不准、运营管理不善、专业运营服务能力不足、监管不到位等问题，本市出台了《社区养老服务驿站管理办法（试行）》，并于今年起施行，解除了束缚驿站发展的不适应市场的管制行为。市民政局相关负责人介绍，驿站只要聚焦老年人依法去组织服务，且不违反驿站管理负面清单，均应予以支持。为了让养老驿站尽快摆脱“小散弱”的困境，新的驿站扶持办法也于近日出台，将以往的服务流量补贴方式，调整为给予驿站基础补贴。养老驿站的难题有望得到解决。

“我们现在讲老龄化程度加深，只是进入60岁以上这个年龄段的人多了，还没到那种真正高龄失能的程度。”北京枫华老年互助资源中心创始人马乃旻表示，并不是人一进入老年就需要养老。老龄化是一个发展的过程，养老市场也需要培育。从现阶段来看，养老驿站不挣钱是正常现象，这是一个社会发展的过程。

马乃旻表示，对于养老驿站而言，需要苦练内功，规矩做事，不能出现“劣币驱逐良币”的情况。对于主管部门和社会公众而言，则需要继续扶持的基础上，对养老驿站给予一定的包容。“养老驿站要有社区治理的意识，每个社区都有自己的特点，驿站要知道社区缺什么，然后根据需求来补什么。”

至于养老驿站人手不够、服务能力不强，马乃旻认为，这一问题有望通过引入志愿服务来解决。在枫华老年互助资源中心运营的几家养老驿站，通过实施“时间银行”项目，一些老年志愿者经过培训上岗既减轻了驿站工作人员的压力，同时志愿者也从中获得了相应的服务，实现了良性循环。

虽然目前还存在诸多艰难，许多业内人士仍对养老驿站保持乐观。某连锁品牌养老驿站负责人表示，责任片区政策的落地，有助于驿站切实承担起“总服务台”责任。未来，结合长护险、家庭养老床位服务的落地，驿站有望迎来更多的生存与发展空间。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=98351> (来源：北京日报)

居家养老：每星期上门服务两次，3个月结账仅花400多元

住在黄埔文船生活区的张惠荣是一位申请了家庭养老床位的老人。去年12月23日夜，74岁的她因为上厕所时摔了一跤，导致左腿股骨骨折，“我本想爬起来，但怎么也站不起来，还好我姑娘当时住在家里，把我连夜送进医院。一拍片才发现，这一跤摔得盆骨像拐了一个弯一样。”

在医院做完手术后，老人先在社区医院住了3个月进行康复，之后回到家中。如今张惠荣已能缓慢行走，但仍站立不稳，需要借着一个四脚拐杖做支撑。“回家之后，我最怕就是上厕所和洗澡，腿上有一道很长的口子，骨头上还有一条长长的钢板，走起来总是一拐一拐，这算是留下了心理阴影了。”张惠荣说。

今年7月，政府就开始为张惠荣家进行适老化改造。“摔倒是老年人死亡的第一诱因，所以我们为张惠荣做适老化改造时，做得最多的就是防滑改造，比如在卫生间、厨房、卧室等区域，铺设防滑砖或防滑地胶，在如厕区或者洗浴区安装扶手，辅助老年人起身、站立、转身和坐下，同时为她配置淋浴椅等。”负责张惠荣家庭养老床位适老化改造的黄埔区红山街社区卫生服务中心副主任齐国华告诉记者。

张惠荣家一共做了17处适老化改造，其中包括防滑垫、防撞条、配置手杖等6项较普通适老化改造。另外11处则是智能化改造设备，如防走失装置、安全监控装置、生命体征监测设备等。

记者在她家卧室的床垫下看到了一个长方形的生命体征监测设备，这个设备支持WiFi连接，同时可以动态监测和记录呼吸、心率等参数，发现异常可以自动提醒。张惠荣的床头、厕所、客厅分别安置了三个戴着红色按钮的紧急呼叫器，只要老人一按，社区相关工作人员就会立刻收到信息。而在老人的厨房内，记者看到一条白色的溢水报警器，厨房微波炉的上方按着烟雾报警器、厨房内一个插座上，还有一个煤气泄漏的报警器。

“现在，所有的监测信息都会通过网络传上来。老人晚上睡觉心率、呼吸有问题，我们也能第一时间掌握。一旦有报警器检测出问题，就会立刻向我们的颐康中心报警，之后立刻有工作人员打电话，核实相关情况。”一位随行的街道颐康中心工作人员介绍的同时，特地按了一下厨房烟雾报警器上的按钮。只听得报警器立刻响起尖锐的报警声，不久，张惠荣的手机也响了起来，正是颐康中心工作人员打来的询问电话：“阿姨，家里的烟雾报警器响了，请问有什么事？”

张惠荣动情地告诉记者：“现在政府给我们老年人的福利越来越好了，这些靓仔靓女一个星期给我上门服务两次，照顾得非常齐全，帮我按摩，量量血压和血糖。这些费用3个月1结，我一看3个月才花400多元钱。我真的好感激，他们的服务态度也非常好。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=98352> (来源：广州日报)

养老产业

2021第四届长三角养老金融论坛，暨上海金融业联合会养老金融专业委员会成立大会在沪举行

10月24日，由中国太保旗下的专业养老保险公司长江养老联合上海金融业联合会、长三角金融业发展联盟共同举办的2021第四届长三角养老金融论坛暨上海金融业联合会养老金融专业委员会成立大会在沪举行，来自上海、江苏、浙江、安徽三省一市政府部门、学界和业界的代表相聚一堂，聚焦养老金融新蓝海，共话绿色可持续发展。

2021第四届长三角养老金融论坛重点探讨推动养老保障一体化和高质量发展、推进多层次养老保险体系、银行保险业赋能养老金融、养老金融ESG发展和绿色投资等话题，并围绕“共谱长三角区域养老金融共享合作新篇章”和“构建‘银发时代’多层次养老金融服务体系”两大议题展开讨论，为国家养老保障一体化建设、长三角养老绿色发展以及应对人口老龄化贡献建设性意见。会上，还举行了上海金融业联合会养老金融专业委员会成立揭牌仪式。

2019年和2020年，长江养老联合第一财经先后发布了《长三角一体化养老金融发展报告》和《长三角养老金融高质量发展报告》，2021年又重磅发布了第三本长三角一体化养老金融系列报告——《长三角养老金融绿色发展报告》，以“绿色发展”为关键词，旨在通过探寻养老金融机构实现绿色发展的路径，为长三角乃至全国的养老金融机构提供绿色发展的可行之路。

作为中国太保旗下的专业养老保险公司，长江养老积极贯彻落实中国太保转型2.0战略，拥抱绿色金融新趋势，持续探索养老金融高质量发展道路，坚持“客户是初心，人才是核心，科技是初心”，打造“高质量业务、高素质队伍、高科技平台”。长江养老相关负责人表示，公司连续第四年承办长三角养老金融论坛，旨在关注长三角区域养老金融绿色可持续发展，构建长三角养老金融联动与融合的交流平台，助力“绿色中国”战略和人口老龄化难题的化解。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98347>

(来源：财经网)

建信养老金管理有限责任公司总裁曹伟：养老问题终极来说不是钱的问题，而是一个服务的问题

“建设第三支柱非常重要，但是，如何解决好第三支柱资金来源，如何把第三支柱收益做好，这也是一个非常需要解决的重要问题。”10月24日，建信养老金管理有限责任公司总裁曹伟在由《财经》杂志、《财经智库》主办的“2021全球财富管理论坛”上如此表示。本届论坛聚焦“打造开放创新的财富管理新高地”。

根据社科院郑永年教授团队的一个测算，基本上城镇职工的养老金到2028年将出现一些缺口，从2028年到2050年一共23年，大概累计缺口有100万亿。如果按照4%的折现率折现，到2021年大约需要40万亿左右。而我们现在从实际的情况来看，目前第一支柱大概有10万亿，第二支柱大概3.5万亿，加起来就是13.5万亿，缺口非常大。

“如何来做这个事情？钱从哪来？除了通过学习国外的税收递延慢慢攒之外，我们也在想一个问题：中国家庭的财产可能60%、70%的资产都是在房产上，据有关研究机构统计中国住房的市值大约在400万亿左右，这些资产如何盘活变成养老的钱，非常值得研究和关注。因此，对于这么大的一块资产，能否作为我们第三支柱的来源，我感觉到可以做一些探索。”

另外关于养老金的覆盖问题，有很多灵活就业的人员，只有第一支柱，第二支柱没有，如何把他们的第三支柱建立起来？从共同富裕的角度来说，除了企业、个人要交这个钱以外，在财政政策上国家还应该做一些顶层设计，对这些人能否出台一些建立第三支柱的激励政策。

最后，曹伟还表示，“实际上我感觉到养老问题终极来说不是钱的问题，而是一个服务的问题，用什么样的价格买到最好的服务也是养老的痛点。建行集团提供的存房养老业务，既可以解决当期老年人养老的问题，待老年人过世他儿女继承房产之后，还可以解决他儿女的养老问题，这可能也是解决我们现在财富传承和管理问题的一种方式。”

以下为发言原文：

曹伟：我们公司比较特殊，目前是国务院批准的唯一一家专门做养老金管理的公司，是国内的第一家，也是唯一一家。这一块国务院给我们提出了一些试点、探索的要求，公司5年以来做了大量的工作，也做了很多思考。刚才主持人说到了这个问题，我想把一些数字跟大家简单的汇报一下。

根据社科院郑永年教授团队的一个测算，这是我们国家很有名的专门做养老金的测算，基本上城镇职工的养老金到2028年将出现一些缺口，从2028年到2050年一共23年，大概累计有100万亿的缺口。如果按照4%的折现率，到2028年大约需要40万亿左右。我们现在从实际的情况来看，第一支柱大概有10万亿，第二支柱大概3.5万亿，加起来就是13.5万亿，缺口非常大。我们为什么要做第三支柱？跟我们整体养老金的结构非常有关系，这是非常必要的。

如何来做这个事情？钱从哪来？除了通过国外的税收地慢慢攒之外，我们也在想一个问题。因为现在来说，我们很多中老年人大部分都是住有房的人，有一些人还不止一套，有几套住房，所以中国居民家庭的资产负债跟跟外国各方面差距比较大。我们可能60%、70%的资产都是在房产上，这些资产如何盘活变成养老的钱，这是很重要的一块。因此，对于这一块来说，作为我们第三支柱的来源，我感觉到可以做一些探索。我们公司也做了这方面的一些安排。

总的来说，第三支柱非常重要，但是，如何能把第三支柱来源解决了，如何把第三支柱收益做好，这还是一个很重要的需要解决的问题。

主持人（姚余栋）：公司成立5来说收益挺高的。

曹伟：基本上我们公司管的这几年，大概平均下来7%点多的收益。去年我们管的不错，整体12.5%左右，均下来大概7%。

主持人（姚余栋）：第三支柱跟共同富裕有没有关系？曹总先开始回答吧。

曹伟：我觉得还是有很多必然联系的。我们作为试点公司，在全国各地做了7000多人的调查，养老金的收入未来到3000块钱的人不是很多。同时这7000多人中，有46%的人现在的收入不足以支撑以后的养老，我感觉到这是一个非常重要、需要解决的问题。

关于养老金的覆盖问题，有很多灵活就业的人员，只有第一支柱，第二支柱没有，如何把他们的第三支柱建立起来？可以帮助这些灵活就业的人员，尤其是一些小商小贩，还有在一些互联网平台的快递小哥，帮他们做好这个工作，这是很重要的一块。从共同富裕的角度来说，除了企业、个人要交这个钱以外，在财政政策上国家还应该做一些顶层设计，对这些人能不能提供一些建立第三支柱的激励政策。

主持人（姚余栋）：曹总，咱们说说这个事，在我们第三支柱漏了李斯特计划，只强调了税收递延，李斯特计划讨论不够，所以我作为主持人有特权，咱们重点说说。

曹伟：实际上刚才几位嘉宾就李斯特计划谈了很多事情，我个人觉得，说白了咱们现在已经进入老龄化社会了，实际上真正最急的就是老龄化社会马上要退休的人，怎么办？这是最着急的事。这一块来说，我要谈谈我个人的想法。结合刚才我说的情况，第三支柱除了税收收入，有一些快退休的老年人不够怎么办？刚才我就说了关于资产负债表固定资产、家庭资产负债表固定资产的事，房产的问题。我们做了一个研究，在现在比较权威的一些研究报告中，中国房地产的市值报告2020年是400万亿左右。400万亿的存量，这些人基本上资产就是这些房子，我们叫五六七，包括四五六七都是老年人持有的，当然后来90后大多数都在里面，这批人面临着退休的问题，400万的房子，如果我们拿出10%就是40万亿。按照刚才朱海阳总说的，如果40万亿年回报率10%，就有4万亿。

主持人（姚余栋）：我认为第三支柱推出相对晚了，60后快退休了，70后还有10年，他们很多持有房产，现在不给机会了。

曹伟：这里面刚才在讨论一个事情，对这个事情来说，现在房子的问题是如何拿出钱来解决老年人养老的问题。但是老年人过世之后呢，这房子谁继承？是我们年轻人。而年轻人又到老年了，这房子还是在的，年轻人到的时候可能房子不止一套，这就是代际财富传承的问题。实际上对于我们作为国务院批的养老金公司，我们做了这方面的尝试，基本上我们是存房养老，这些老年人把多余的房子交给我们下面的一家住房租赁公司，我们把钱一次性的给他，他可以每个月领，一次性拿也行。这样去支付他的养老金，他一次性拿房子给我们了，我们拿出100万、200万，假如说我们要做这些的话，100万房子做投资10%就是10万块钱。除了我们替他做投资之外，我们还做了一件事情，就是拿这些钱购买那些最优质的、性价比最高的养老服务提供给他。实际上我感觉到养老问题终极来说不是钱的问题，而是一个服务的问题，用什么样的价格买到最好的服务也是养老的痛点。我们存房养老给他解决养老的问题，老年人过世之后他儿女拿完之后还可以解决他儿女的养老问题，这可能是解决我们现在财富的传承和管理问题的一种方式。

主持人（姚余栋）：我再问一个问题。养老个人账户应该选什么样的产品？是保险、公募基金、理财产品，还是其他？还得考虑回撤呢？曹总先来。

曹伟：个人账户制，除了给一些政策上的税收之外，实际上它是一个组合的概念，可以根据它的流动性，配点流动性好的存款。

主持人（姚余栋）：我没有认知，不会配。

曹伟：所以这个账户是一个组合的概念，核心是谁来帮他做这个组合，这是很关键的。我们作为一家养老金公司，做了这么一个类似的想法，对一个人来说，养老无所谓“一二三”的概念，养老的储备规划是整个体，我感觉到要把“一二三”最终打通才可能真正反映一个人养老的抗风险能力的状态。作为国务院试点机构，我们试图把“一二三”统一管理起来，根据风险偏好和年金特征的流动性要求在市场上选一些适合他们风险流动性、收益性相平衡的产品。所以养老账户来说，管理人是非常重要的，未来也是所有金融机构竞争的一个很重要的核心。

作为一家专职养老金的公司，我们还是本着我们公司的宗旨，不辜负养老中心所托，我们的理念就是不辜负广大人民群众的所托，把我们的本职工作做好，用专业的方式替大家养老做一些应尽的义务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98353>

(来源：财经网)

专家研讨如何变“养老”为“享老”

由泰康之家主办，华中科技大学出版社、湖北省刘道玉教育基金会、武汉大学老教授（老年人）协会、华中科技大学老教授（老年人）协会、华中师范大学老年人协会协办的第二届泰康居民节之楚园银发智力论坛日前在武汉举行。论坛以“创享长寿时代 追梦精彩人生”为主题，与会嘉宾重点围绕银发智慧创造长寿时代新价值，共同探讨了如何老有所学、老有所为、老有所乐，让老年生活享受更多的获得感、幸福感、价值感。

在“低死亡率、低生育率、人均寿命延长”的长寿时代，如何开启全生命周期的养老规划，长辈如何实现价值再创造，是必须面对和解决的历史新课题。

论坛上，原武汉大学校长刘道玉提出，“老有所学”是老年人与时俱进的主动选择，只有不断地“老有所学”，才能更好地“老有所为”，更有质量地“老有所养”。据悉，入住泰康之家期间，刘道玉接连出版了《论爱的教育》《其命维新：刘道玉口述史》等2本著作。刚刚出版的《其命维新》一书，除了真实还原80年代的教育奇迹以及台前幕后不为人知的故事，还汇集了刘道玉校长最近三十多年的思想历程与研究成果。

论坛上，现场嘉宾围绕“如何在长寿时代下提升老年人的价值感”展开了热烈讨论，多位嘉宾就自身熟悉的领域展开分享。

我国思想政治教育学科的创始人之一、华中师范大学马克思主义学院张耀灿教授认为，除了舒适便捷的养老硬件环境，老年人也需要心理慰藉和精神寄托，来消除内心孤独感。

武汉大学老教授（老年人）协会会长张诗荣认为，当今世界飞速发展，人们要适应变化，就必须努力做到活到老、学到老，要有终身学习的态度。要不断为自己充电，与新时代同频共振。

泰康保险致力于改变老年人的生活观和生命观，从“养老”变为“享老”。据悉，截至目前，泰康之家已基本覆盖京津冀、环渤海、长三角、粤港澳大湾区、西南、华中等核心区域的24个重点城市，入住居民超过了5000人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98354>

（来源：光明日报客户端）

中国养老保险如何发展？多位专家发声：打开二三支柱是重点，还需这三个政策支持

在人口老龄化程度较轻、经济社会处于高质量发展的阶段，应如何做好养老保险体系建设以及配套金融服务？

日前，在2021年金融街论坛年会“人口老龄化背景下的养老金融服务”专场，来自人力资源和社会保障部和全国社会保障基金理事会的有关负责人，以及多位养老保险、养老金融领域专家深入探讨养老金融服务的前景与实现路径。

多位与会人士表示，从当前和未来一个时期看，我国多层次养老保险体系建设面临着不少的挑战和问题。而打开二、三支柱的发展空间应是未来重点，包括要积极探索推动完善年金制度的吸引力和强制性，建立有税收等政策支持的个人养老金制度以及规范发展个人商业养老金融产品等。除体系建设外，还要在继续提升我国养老财富储备、加大现有养老财富储备投资力度。在优化养老金融的服务供给的同时，要加大养老产业金融的支持力度，并做好防范养老金融的服务风险工作。

建立有税收等政策支持的个人养老金制度

在本次论坛上，人力资源和社会保障部养老保险司司长聂明隽以《加快多层次养老保险体系建设，实现共同发展》为题发表了演讲。他表示，从当前和未来一个时期看，我国多层次养老保险体系建设面临着不少的挑战和问题。发展第三支柱，应建立有税收等政策支持的个人养老金制度，为参加基本养老保险的劳动者提供个人积累养老金的制度选择。

聂明隽认为，要加快建立多层次养老保险体系：

一是要明确基本养老保险基本的功能定位，为二三支柱的发展留出空间。还要通过有序落实养老保险顶层设计，明确各项重大改革举措，确保基本养老保险更加公平、更可持续发展。

二是要积极探索推动完善年金的优惠政策，实时调整费率结构，逐步增强企业年金的吸引力和强制性，推动企业年金覆盖率有一个比较大的提升。企业年金下一步主要还是要通过一些优惠政策的设计，通过费率结构的调整来探讨自动加入机制等办法，增强制度的吸引力和强制性。

三是规范发展第三支柱，尽早出台相关政策，满足不同群体的需要。发展第三支柱主要是有两个方面的任务，一是建立有税收等政策支持的个人养老金制度，为参加基本养老保险的劳动者提供个人积累养老金的制度选择。二是规范发展个人商业养老金融产品，按照市场规则运作和监管，两者应该是双轮驱动，共同促进第三支柱的发展。

在聂明隽看来，个人养老金拟采取个人账户制，年度缴费额度的上限，一开始可能会与个税递延试点的政策相衔接，今后随着经济发展、工作水平的提高来逐步调整，提高缴费的上限。在投资产品的选择上，将符合规定的储蓄存款、银行理财、商业养老保险、公募基金等都作为个人养老金的产品，以利于参加人根据不同的偏好自主选择，也为市场充分公平竞争创造良好的环境。

加大现有养老财富储备的投资力度

全国社会保障基金理事会养老金管理部主任陈向京在本次论坛上分享了在人口老龄化背景下如何发展壮大养老财富储备的思考。陈向京认为，总体看来我国养老财富储备颇有成效，且未来还有很大的发展空间。未来，要进一步加大现有养老财富储备的投资力度。各省委托给社保基金理事会管理的养老储备基金规模还有提升空间。

对于未来如何进一步发展壮大养老财富储备，陈向京表示，从收入端来看，要继续夯实养老财富的增量规模。在当前的时间点，应当尽早抓住经济社会发展的高质量发展的阶段，人口老龄化相对还比较轻的有利时机，进一步增强养老财富积累。积极拓宽新的社保基金收入来源，增加社保基金的运营规模，继续扩大基本养老保险基金的委托规模，为全国的社会保障体系的可持续发展奠定基础。

从投资端来看，要进一步增强养老财富储备的收益积累。具体有三个发展方向：

一是进一步加大现有养老财富储备的投资力度，各省委托给社保基金理事会管理的养老储备基金规模还不够大，占到结余的不到20%，且仍然还有很大的提升空间，后面希望能够进一步通过全国统筹等方式，能够加强对各省结余资金的集中管理，增强投资管理。

二是可以进一步发挥养老资金长期资金的优势，通过适当承受短期波动，适当增加风险敞口，以及获取流动性溢价等多种策略来实现长期较高的合理回报，也可以通过顶层设计、政策改革等方式，通过养老金充分发挥长期资金的优势，对整个三支柱的基金可以实现统一的监管，设定长期视角的考核体系来促进长期投资。

三是希望实现资产配置与时俱进，以更好的适应国内外经济结构的变化。未来养老金的资产配置逻辑和核心，应该从注重总量转向把握结构，从大类资产下沉到细分资产，下沉道不同的产业链不同的赛道，充分挖掘大类资产内部可能产生显著超额收益的细分资产类，不断的增厚总体的收益。

加大养老产业金融的支持力度

支持养老事业发展，金融业能有所为，服务实体经济是金融的天职，金融行业在服务应对人口老龄化国家战略中可充分发挥自身的优势，成为老有所养的重要的支撑。在本次论坛上，多位保险行业人士就金融如何助力养老产业的发展提出了不同的看法。

中国人寿保险集团公司党委副书记、副董事长、总裁袁清认为，围绕着老年人在财富管理、健康管理、失能照护等方面的需求，金融企业应该积极行动起来。在优化养老金融的服务供给的同时，要加大养老产业金融的支持力度，灵活运用银行信贷、债权、股权、基金等直接或者是间接的融资工具，拓宽养老产业融资的渠道，为优质的养老机构和养老服务商提供快捷金融服务。另外，要防范养老金融的服务风险，金融机构开展养老金融服务应遵循安全、审慎、理性、合规的原则，统筹安全与发展，牢固树立价值投资、稳健投资、长期投资的理念和风险管理的理念。

清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正认为，要积极开展保险业在多层次、多支柱养老保障体系建设中的重要作用。在他看来，保险业要想在养老产业链大同上下游发挥更积极的作用，需要加大产品创新、服务创新、商业模式创新等方面的力度。首先在产品创新方面应该积极开发复合型的养老产品，将养老服务健康管理长期护理与传统人寿、养老疾病保险功能整合起来的创新型保险产品或保险方案。

“比如我们的保额可变的寿险产品，与企业年金变额的保险产品，职业年金将来领取的时候是不是默认选择，直接转成商业年金养老保险。”陈秉正说。

在商业创新上，陈秉正还建议，针对居家老人可以探讨保险机构+居民社区，街道+健康管理机构+护理服务机构+护理设备提供机构。把护理设备把需要的床、氧气瓶送到家里以租赁使用。

此外，日本野村控股执行董事、中国委员会主席阪山俊康还在会上强调了养老金管理运作中国际多元化投资的重要性。他指出，公共养老金储备基金作为一种缓冲基金是有效的，管理这些基金最有效的方式则是通过对国内外资产的分散投资。在中国，全国社会保障基金等大型资产持有者的未来活动将在实现碳中和等方面发挥不可或缺的作用。即使在私人养老金方面，长期投资和国际多元化投资的实践也是重点。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98359>

（来源：券商中国）

超5万亿银发经济，中国式养老如何突围？

“现在养老市场备受关注，问题是研究方案的人不多，研究监管的人很多，这就很麻烦，大家还没有做事就‘死’掉了。”中欧国际工商学院院长汪泓在接受记者采访时表示。

她认为，中国正面临未备先老的问题。养老服务体系的构建还不是很完备，还停留在低水平、自给自足的家庭养老，所以现在需要建立一个大的养老服务体系。政府在这个阶段，要让市场充分发挥资源配置的作用，但也要讲清楚底线。

第七次人口普查数据显示，中国60岁及以上的银发群体人口占比18.7%，达到2.64亿人。预计2050年，中国银发群体人口数量将达到4.87亿。这也意味着，社会结构将从轻度老龄化迈入中度老龄化。

艾媒咨询数据显示，2016-2020年间，中国银发经济市场规模持续上升。2020年已达5.4万亿元，年增长率为25.6%，预计2021年中国银发经济市场规模将保持增长，达到5.9万亿元。

10月19日，在中欧国际工商学院主办的“中国式养老发展新机遇与新模式”主题论坛上，汪泓表示，中国老龄化有六个特点，一是老年人口比重较高；二是老年人基数较大；三是老年人增幅较大，中国正快速进入深度老龄化；四是地域差异大，全国范围来看，东北地区的老龄化程度最深（老龄化比例为24%），西部地区则相对比较年轻（老龄化比例为10.7%）；五是“银发贫困”，未富先老、未备先老、未老先退；六是对养老服务的需求强，2020年，我国独居和空巢老年人数达到1.18亿，80岁以上高龄老年人达到2900万，如果10%的老人需要养老服务，则最低的养老服务岗位也需要超过1180万个。

但是，目前我国养老保险三大支柱之间发展不平衡：第一支柱基本养老保险覆盖超过10亿人，支付压力逐渐增大；第二支柱企业和职业年金参加人数不到3000万人，规模较小、覆盖面窄、短期内提升困难；第三支柱个人储蓄性养老保险和商业养老保险仍处于起步阶段。

因此，在政府的保障政策、养老保险体系、医疗保险体系，以及各种助老保障体系之外，汪泓建议引入市场要素，把企业 and 个人的能动性调动起来。除基本养老金以外，加入职业年金、企业年金还有个人的商业保险等，同时，银行、基金、信贷机构等也要发挥作用。随着金融市场的发展，在第一支柱增长，第二支柱、第三支柱又能做好资金管理的情况下，养老金就会比较充裕，老年人的保障才有后续活力。

目前国内的个人养老金主要以公募基金、保险和银行发行的个人养老产品为主。公募基金发布的个人养老产品并未体现太多特色；保险业主要是保险产品的形式；而银行则侧重于发展银行理财产品。

在选择养老金融产品时，汪泓讲到，机构的信誉度是很多老年人最看重的。与普通理财产品相比，养老金融的客户群体需要稳定的资金以保障老年生活，他们最重视资金的安全性，而不仅仅是收益率。汪泓认为金融机构需要更多聚焦养老金融产品的设计，实现可持续的中长期投资，确保投资的收益。

目前，中国的个人商业养老金融发展不够充分，汪泓认为主要有三个原因。一是现在针对60岁以上老年人的产品配置不完善；二是年轻人面对众多的金融产品，眼花缭乱，追逐快钱、热钱，而不愿意去投资养老产品，觉得养老离自己还比较远；三是观念需要调整，老年人主要把钱放在股票市场和基金上，没有过多关注老年产品。

汪泓表示，中国式养老现在面临五大挑战。第一，多层次的养老服务体系亟待建立；第二，养老保险的三支柱中，第一支柱独大；第三，养老产业面临体制性问题，它到底是事业还是产业尚未厘清；第四，养老金融体系需进一步提升，监管力度应进一步加强。二、三支柱发展滞后，养老金充足性、可持续性具有隐忧，需要将个人养老金监管统一起来，构建有序、统一的监管体系，而不是多头监管；第五，老年人力资源开发不足，人才队伍“三高三低”。由于养老服务人员普遍呈现社会地位低、收入待遇低和学历水平低的特征，加上老年教育资源供给与需求失调、老年人力资源利用率较低，以及缺乏系统政策和保障机制，导致了该行业人才流动性、劳动强度和平均年龄都处于较高水平。

在中国式的养老价值理念和模式选择上，汪泓更加推崇国际养老国际共识。2020年第二次老龄问题世界大会强调健康、保障和参与，不单是追求老年人的健康，还要有保障体系，才能创造新的社会财富和价值。在此基础上，汪泓提出，中国一是要把老年人健康管理纳入国家战略，二是要建立老年人健康保障体系。

汪泓呼吁，年轻人只要把10%-15%的积蓄投资在养老事业上，今后养老就不成问题。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98360>

(来源：21世纪经济报道)

中国政法大学商学院资本金融系教授胡继晔：养老财富储备第三支柱为养老金和资本市场的深入结合创造了一个新的空间

这么多年来一直研究这个问题，我就感觉今天的第三支柱推出，其实是我们养老金和资本市场的深入结合创造了一个新的空间

“第一支柱、第二支柱我们个人没有选择的权利。第三支柱我们个人是有选择权的，我认为第三支柱有非常好的发展，类似于养老目标日期基金，养老风险基金，包括个人的商业寿险这些都是非常好的产品。”10月23日，中国政法大学商学院资本金融系教授胡继晔在由《财经》杂志、《财经智库》主办的“2021全球财富管理论坛”上如此表示。本届论坛聚焦“打造开放创新的财富管理新高地”。

胡继晔表示，养老财富今天的第三支柱推出，其实是我们养老金和资本市场的深入结合创造了一个新的空间，第一支柱、第二支柱我们个人没有选择的权利。第三支柱我们个人是有选择权的，我认为第三支柱有非常好的发展，类似于养老目标日期基金，养老风险基金，包括个人的商业寿险这些都是非常好的产品。所以我想核心问题就是建立从现有的储蓄养老向投资养老的理念的一个过渡。

以下为实录全文：

非常高兴能够参加今天的活动。刚才姚首席提的问题，我想有三个原因：第一，两年前的现在，2019年10、11月的时候，中央发布了一个非常重要的文件，《积极应对老龄化的中长期规划》，第一次在规划里提出了要增加养老财富储备。“养老财富储备”六个字在知网上搜，目前的文章很少。养老财富储备从某种意义上分成四大类：第一个储备，国家的战略储备，全国社保基金。第二个储备是基本养老保险的财富储备，这部分大概有四五万亿，这部分储备的过程中，也就是那几个省，像广东、上海等沿海省份，20多个省份的第一支柱没有储备，基本上是入不敷出的。第三个储备是第二支柱，第二支柱有企业年金、职业年金，这部分大概有两万多亿的储备。现在最核心的是第三支柱，第三支柱的养老财富储备目前刚刚开始。所以我认为，我们国家提出了四大养老储备的概念下分成四类，现在最需要发展的就是第四类，也就是第三支柱的个人的养老财富储备。这是第一个观点。

第二，养老财富储备从哪里来？从现在来看，我带着学生有时候做投资意愿的硕士论文的写作，在这个过程中做了一些调研。我们可以看到，对于大多数老百姓来讲，存钱大部分都是为了养老。

所以说，存钱养老的观念已经几千年了，到今天应该这种观念要做一点点改变，从储蓄养老到投资养老过渡，而第三支柱，比如权益类的产品，养老目标日期基金，老百姓有一部分钱就别存银行了，因为存银行跑不赢通货膨胀，如果曹总的百分之七点几肯定跑赢通货膨胀了。我们可以看到，中国虽然资本市场发展不尽如人意，但是已有的全国社保基金、建信，还有诸多的公募基金都是可以跑赢CPI，也就是说肯定比你存钱养老的利率要高，第二个发展支柱的核心是让老百姓从传统的储蓄养老向投资养老的理念过渡。

第三，第三支柱从某种意义上讲是社会保障制度公平可持续中的“可持续”三个字非常重要的体现，十八届三中全会决定里提出了社保制度的未来发展五个字“公平可持续”。公平的问题2015年就开始并轨，机关事业单位和企业基本养老保险已经并轨了，公募基金保险我们迈出了非常关键的一步，核心是可持续的。目前的可持续状况，中国在很多国际指标中都非常靠前，我们GDP已经全球第二，其他方面也很好，但非常遗憾的是，在可持续指标里，现在好几个，一个是德国的安联做的，一个是澳大利亚的墨尔本美世，两个指标里中国都非常靠后，可持续发展的指标不太好，跟中国的国际形象特别不符，这说明我们可持续发展的的确确存在着问题，为了将来的可持续发展能够真正真正做到，我个人认为对于普通老百姓来讲，除了第一支柱的基本养老保险，大部分没有企业年金、职业年金的情况下，最好自己在第三支柱上多做一些准备，这样才使我们养老金可持续真正得到发展。

我们先来看，这个世界从法系来讲，一个是英美法系，一个是大陆法系，英美法系的英国和美国第三支柱是非常发达的，发达到了美国的个人退休账户，一共80000多亿美元，光第三支柱相当于GDP的40%左右，非常大。当然也有一些学者做了一些研究，发现美国是这样的，从去年到今年，疫情这么严重，人家股市还是涨，哪些人发财了呢？持有股票比较多的人，持有股票比较多的人是哪些？还是比较富的人，也就是富者越富，穷者越穷，没做到共同富裕。如果我们做到共同富裕，尽可能让每个人都来投资第三支柱，这样可以享受权益类产品带来的长期收益，这种情况下，李斯特计划是比较好的，因为中国和德国法系上是更像的，我们也是更多依靠银行体系。在这种情况下，为了避免英美越富的人越在股市里赚钱，而穷苦的老百姓赚不到钱的情况，我们可以向德国学习。

德国的李斯特计划主要针对年轻人，如果你上班了，因为年轻人都缺钱，政府为了让你投资第三支柱会怎么样呢？只要你投资200欧元，政府给你补200欧元，再往上就不补了。对于中国来讲，姚主席提到了，如果我投1000块钱，中国补多少？我想从100、200开始补足是可以的吧。

现在我们的城乡居保已经非常接近李斯特计划了，因为我们的城乡居保有从100到1000，过去我们把这个视为第一支柱，实际上就是第三支柱，也就是说我们董老师讲了好几次，城乡居保其实是0+3，我们如果要想快速的把第三支柱做起来的话，非常简单，让我们的所有城市居保他们的这笔钱直接投入就可以了。这里面有一个问题，大家可能对于权益类产品心有余悸，老觉得我们股市这样，你怎么敢投呢？财富管理必须要看长期，相信长期的力量。为了讲课的时候更有说服力，从2009年开始自己每个月就投一干块钱投入到沪深二板指数基金里面，从2009年到现在12年间总收益率是180%多，应该不是特别好。但是我觉得这已经远超其他所有的投资了，我这都是有数据的，我把数据打印下来做成PDF文件，前年正好是10年，我把10年的申请教育部人文社科的重大课题我就中了，名字叫“全生命周期养老准备的金融理论和实践创新研究”。

这十几年我没有做任何其他方面的考虑，为什么要这样呢？也就是说，第一如果我们现在想把第三支柱扩大的话，现成的就是城乡居保。同时，再让我们城乡居保之外普通的年轻人，如果我们有模仿学习李斯特计划，或者我们把这些虽然不是城乡居保，但是也给一点甜头的，比如说100块钱，只要参加财政给你补100，我坚信我们第三支柱很快就可以达到您提到6亿的目标。

瑞银做了一个对中国财富的统计，大概中国财富的总额，金融财富，大概是60万亿美元，非常高。如果按照存款来看，我们现在M2是230多万亿，我们知道财富的60万亿美元只有少不能是存款，其他很多是权益类的产品。有一个非常重要的问题，如何使得中国人的养老财富储备能够覆盖未来的养老支出。

在这种情况下，可能需要几个：第一，我们要有一部分存款，这是流动性的要求。更重要的是商业养老保险，因为它有个大数法则。这些都是传统的。我个人认为，更重要的是以目标日期基金为代表的权益类产品，比如我们把城乡居保的政府补贴放进去。

曹总说的存房养老，2014年我写了一个以房养老的文章。以房养老目前由保险公司来办，我觉得成功的可能性不大，由证券等机构来做可能是更好的选择，如果我们想增加个人养老财富储备，如果用房子，现在马上要收房产税了，未来个人养老财富储备作为四大储备的我们自己能够掌握的，因为其他储备我们掌握不了。个人养老财富储备还要进行投资组合，投资组合里包括银行存款、商业保险、目标日期基金，以及以房养老的可能性。

你刚刚说了沪深300，这是12年我的真实情况。因为财富管理过程中大多数人都认为我们的权益类产品风险太高，但实际上根据过去比如说我们拿美国1926到1996这70年间的数据来看，同时拿中国1990到现在30年的数据来看，如果把所有数据进行长期的跟踪就会发现，中国和美国呈现着同样的状态，就是在生育率权益类产品要高，风险也高，如果超过5年二者的风险程度已经差的非常小了。

所以我们就可以看的出来，基于这样一个考量，如果我们今天目标日期基金，我们知道目标日期基金比如说从2018年开始有，2018年的8值目标日期基金我为了准备今天的活动我专门去万得咨询去看，他们最低的37%，最高的是65%，有6支都在60%以上。因为我们只能根据现有的数据，因为作为一个学者你必须基于现有的数据。

从2019年的数据来看，2019年就更多了，我说的是累计收益率，2019年均值大概30%多，最差的只有3%点几，这个充分说明了，也就是说在中国现有的目标日期基金里面，其实这些基金经理因为专业的人干专业的事，像姚首席和朱总都是基金公司的高管，他们这样的专业人士肯定比我只会自己买沪深300的人更强。这个东西我想专业人士干专业的事，所以我认为如果要投资产品的话，除了我刚才讲的像商业寿险还是要配置一点的，我当年配置因为我有同学在新华工作我让他帮忙买了一点，到现在我觉得收益率还是不错。

所以我觉得，目标日期基金一定会有下滑曲线，权益类产品随着年龄的增长比例是下滑的，刚才朱总讲的很对，如果二十岁可以100%、90%以上配，过了40岁有可能下滑曲线再往下走。美国有很多退休以后权益类的产品还依然超过40%，为什么？因为退休以后他不是一次的花完，所以既使退休了还有40%以上的权益类产品，可以肯定他的目标日期基金下滑曲线是非常有意思的，还有的是台阶型的，这是我一个研究生的硕士论文题目就是研究下滑曲线的。

如果各位想配对自己个人养老的话，我认为目标日期基金根据你的退休年龄来讲，比如说2050年退休你买2050年就可以了，美国目前已经开始智能头部，富达公司搞了一个富达股，其实道理很简单，就是根据你的年龄、状况风险承受能力直接给你推荐一款产品，各位一定要注意配置一部分的权益类产品，也就是回到我刚才的说法，要从储蓄养老向投资养老过渡。

我21年前读博士的时候就开始养老的问题，2003年博士毕业的时候，董老师是我博士论文答辩委员会的委员，这么多年来一直研究这个问题，我就感觉今天的第三支柱推出，其实是我们养老金和资本市场的深入结合创造了一个新的空间，第一支柱、第二支柱我们个人没有选择的权利。第三支柱我们个人是有选择权的，我认为第三支柱有非常好的发展，类似于养老目标日期基金，养老风险基金，包括个人的商业寿险这些都是非常好的产品。所以我想核心问题就是建立从现有的储蓄养老向投资养老的理念的一个过渡，让我们每一个人都能够通过养老财富的储备来保障未来，谢谢！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98363>

(来源：财经网)

第二届中国智能化康养产品展示会全面助力智慧养老服务

第二届中国智能化康养服务产品展示会暨智能化康养产业高峰论坛在海南博鳌国际会议中心举行。

10月24日，第二届中国智能化康养服务产品展示会暨智能化康养产业高峰论坛在海南博鳌国际会议中心举行。本次活动由中国红十字会总会事业发展中心、中国社会保障学会、中国老龄事业发展基金会、海南省红十字会、琼海市政府共同主办，中国仪器进出口集团有限公司、中国社会保障学会养老服务分会联合承办。

中国红十字会党组成员、副会长尹德明宣读了全国人大常委会副委员长、中国红十字会会长陈竺致本届展示会暨论坛的贺信。

开幕式上，中国红十字会党组成员、副会长尹德明宣读了全国人大常委会副委员长、中国红十字会会长陈竺致本届展示会暨论坛的贺信。陈竺会长指出，中国红十字会认真贯彻落实习近平总书记重要指示，将老年康养护理服务列入人道服务救助的新领域，为推动我国养老事业发展努力作为，积极贡献力量。我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻党中央、国务院关于养老事业发展和养老体系建设的工作部署和有关精神，认真落实积极应对人口老龄化国家战略，响应人民群众对人造服务供给侧结构性改革的新期盼，深入研究并全力推动养老事业与养老产业的协调发展。希望各位专家、学者及行业带头人积极出谋划策、建言献策，希望相关的企业、机构带来更多新的产品、新的技术、新的理念，为我国养老服务业的发展作出新的更大贡献！

全国人大常委会委员、中国社会保障学会会长、中国人民大学教授郑功成在致辞中指出，我国人口老龄化决定了智能化康养产品将是满足亿万老年人需要并提升其生活质量的必需品。在国家现代化进程全面提速和扎实推进共同富裕已经成为国家发展核心议题的时代背景下，智能化康养产业完全可以成为我国民生经济新的增长点，在造福有需要的老年人的同时成长为阳光产业、长青产业。

中国红十字会总会事业发展中心主任、中国社会保障学会养老服务分会名誉会长江丹在致辞中表示，本次活动是助推养老事业与养老产业高质量发展的重要举措，更是积极应对“人口老龄化国家战略”，打造高品质康养服务落地之举。希望参会人员在推动关键技术产品研发、推广智慧健康养老服务、加强智慧健康养老服务网络建设等方面贡献一份力量。

活动上，琼海市委副书记江洪致欢迎词，博鳌乐城先行区管理局党委委员、总规划师杨义兵，中国仪器进出口集团有限公司党委副书记、总经理苏自力，海南省红十字会党组书记、常务副会长周瑾，中国人民解放军总医院原院长朱士俊等分别在开幕式上发言。

开幕式后，中国老龄事业发展基金会理事长于建伟，复旦大学中西医结合研究院院长、复旦大学附属华山医院中西医结合科主任董竞成，北京大学教授黄恒学，中共中央党校（国家行政学院）教授、中国社会保障学

会养老服务分会会长青连斌,民政部政策研究中心研究四室负责人、副研究院员于建明,九江顺民养老产业有限公司董事长李训明先后作主旨发言。北京大学教授、中国社会保障学会养老服务分会会长副会长谢红主持了以“传统养老与新康养:变革or升级”为题的圆桌论坛。

24日下午,中国红十字会总会事业发展中心分别与中国医药健康产业股份有限公司、江西核电集团公司、《生命时报》社等10家单位签订了战略合作框架协议,合作各方将在乡村振兴战略实施、大健康领域、康养产业落地、教育及文化发展等诸多领域开展深入合作。

参会代表参观博鳌乐城医疗旅游先行区

本次展示会上,以30家企业为代表的数百种国际国内尖端智能化康养服务产品集中亮相,为与会嘉宾、企业代表及养老机构负责人等带来了沉浸式的高端智能化养老体验。

部分中央企业、全国优质服务产品供应商、医疗和康养机构、互联网和电商企业负责人等约400人参加了本届展示会暨高峰论坛。全国近千家养老机构,广大养老服务业专家学者、养老院长、养老服务志愿者,通过网络直播观看了会场实况。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98372>

(来源:文旅中国)

国家养老服务质量提升和应急救援体系建设研讨会在我市召开, 闪淳昌等作研讨发言

10月22日下午,由国家康复辅具研究中心主办、国家康复辅具研究中心附属康复医院承办的国家养老服务质量提升和应急救援体系建设研讨会在我市召开。国家减灾委专家委副主任、国务院原参事、国家安监总局原副局长闪淳昌等与会专家围绕“完善养老应急救援体系,提升养老智慧化水平,筑牢养老安全屏障”主题,展开多角度、多层次的研讨交流。

闪淳昌是我国《安全生产法》和《国家突发公共事件总体应急预案》及多项安全法规标准的主要起草人,主持过大连“5.7”空难、烟台“11.24”海难等多起特大事故的调查处理工作,在公共安全领域具有丰富的理论知识和实践经验。当天下午,他以《防范化解重大风险挑战,加强养老机构应急能力建设》为题作研讨发言。闪淳昌以新冠肺炎疫情这一重大突发公共卫生事件为切入点,从应急管理角度向与会嘉宾分析了国内外新冠肺炎疫情的应对及启示,随后,又从“新时期我国养老服务面临的风险挑战”以及“积极推进我国养老机构应急管理能力现代化”作深入研讨。

在交流“老年医学与医养结合的实践探讨”议题时,国家卫健委老年医学研究所原副所长杨泽,国家康复辅具研究中心附属康复医院院长吕泽平,首都医科大学附属北京康复医院、康复医学院副院长公维军,中国传媒大学政府与公共事务学院公益传播研究中心执行主任崔伟等专家,分别从“老年健康和老年医学”“中国社区机构老年痴呆管理困境及对策”“老龄化社会康复医学应对策略”“智慧养老服务模式的实践与应用”等领域,深入探讨了康复辅具、人工智能在保障老年人生命安全、促进医养康养相结合,积极应对人口老龄化的国家战略指引下,老年健康的挑战与机遇。

此次研讨会旨在为贯彻落实人口老龄化国家战略、加快实施健康中国行动,落实好国务院《关于加快发展康复辅助器具的若干意见》精神,交流研讨养老机构应对突发事件救援体系建设、政策法规等。会后,与会人员纷纷表示,几位专家的发言既有理论高度,研讨了养老应急救援体系怎么建设、养老安全屏障如何筑牢的宏观问题;又有实践抓手,给出了许多行之有效的解决思路 and 办法,十分解渴,深受启发。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98382>

(来源:秦皇岛日报)

探索破解老龄化困境之道, 现代汽车集团“现代制铁助老食堂”正式开业

2021年10月22日,现代汽车集团携手现代制铁与中华社会救助基金会、天津鹤童老年福利协会共同打造的“现代制铁助老食堂”在天津正式开业。“现代制铁助老食堂”从助餐、助医、助学、助老四大领域,通过品牌餐食、品牌团队、品牌活动,为社区老人提供一站式的全新服务体验,展示了现代汽车集团“在中国为中国”的发展理念,面对

“现代制铁助老食堂”在天津正式开业

天津市民政局张宝甫副局长、现代汽车集团(中国)李赫竣副总裁、现代制铁投资(中国)有限公司安钟明总经理、天津鹤童老年福利协会方嘉珂常务副理事长、天津市东丽区万新街道吴淑波主任等领导 & 嘉宾,共同出席了“现代制铁助老食堂”的开业活动。

“帮助弱势群体,切实解决当下社会问题一直都是现代汽车集团无比重视的企业社会责任。”现代汽车集团(中国)副总裁李赫竣表示:“此次‘现代制铁助老食堂’项目将成为现代制铁在中国的首个落地的、代表性的公益项目。现代制铁将以本项目为依托,持续面向老龄化问题,践行企业社会责任,进而唤醒更多的人关注老年群体、汇聚力量,共创和谐温暖的社会。”

“现代制铁助老食堂”探索破解老龄化困境之道

当前,中国人口老龄化已经上升为国家战略。据国家统计局数据显示,60岁及以上人口超2.64亿,占比达到18.70%。面对当下人口老龄化带来的社会问题,尤其针对社区越来越多的孤寡、独居、空巢等老年群体,切实面临的就餐、就医等物质和精神方面的生活需求,已经成为当前亟待解决的重要社会民生问题。

现代汽车集团(中国)、现代制铁共同基于“携手共创更好未来”的社会责任和愿景,与中华社会救助基金会、天津鹤童老年福利协会,经过前期广泛、深入的调研,正式启动“现代制铁助老食堂”,为辖区老人打造集健康、娱乐、社交为一体的综合性场所,根据社会发展的新需求,主动探索全新的企业社会责任模式。

“现代制铁助老食堂”所在的天津市东丽区万新街道,辖区总人口数量超10万人,其中老年人口占比已经超过20%。作为天津市、区级重点扶植的新建助老为老服务项目,开业后的“现代制铁助老食堂”可辐射周边三大社区,将为辖区内近万名60岁以上社区老人,打造集无障碍、适老化、智慧化、参与性的一站式为老服务新体验。同时也为社区周边的老人提供配餐、远程问诊等无接触上门服务,预计每年可以提供超过10万次的助老为老服务,真正让老人晚年生活老有所依。

开创“铁人计划”定制专属健康管理方案

“现代制铁助老食堂”不同于单纯提供饮食的普通老人餐厅,而是在保证饮食安全、健康的基础上,从老人实际健康状况出发,通过“铁人计划”为就餐的每一位老人“建档立卡”。根据“铁人计划”,“现代制铁助老食堂”聚焦

助餐、助医、助学、助老四大领域,分别为身体健康老人制定“蓝铁人计划”、为患糖尿病老人制定“红铁人计划”、为患痛风老人制定“黄铁人计划”、为患骨质疏松症老人制定“绿铁人计划”,综合采用定制化餐食菜单、健康检测、主题活动、健康讲座等一站式服务,改善老人的健康状况,做全面健康管理。

在“助餐”环节上,“现代制铁助老食堂”精心做好每周膳食规划,确保满足老人营养所需。例如,“红铁人套餐”为患糖尿病的老人提供低糖饮食等。在“助医”领域,助老食堂定期为老人一对一问诊、心理访谈,建立健康档案,做系统化健康监测管理,并根据不同“铁人计划”需求增加特殊检查。例如为“绿铁人”(患骨质疏松症老人)增加骨密度相关检测。“现代制铁助老食堂”还通过开展智能课堂、健康讲座、法律讲座、艺术课堂、运动课堂等多样化“助学”方式,提升老人生活技能、丰富业余生活内容。此外,“现代制铁助老食堂”还积极组织趣味活动、节日主题活动等多彩的互动活动,丰富老人精神娱乐生活。

作为全球第五大汽车制造商,现代汽车集团始终秉承“在中国为中国”的发展理念,切实履行企业社会责任,在华构建起由“SafeMove共建安全”、“GreenMove共护绿色”、“HappyMove共献关爱”、“DreamMove共筑梦想”、“NextMove共享价值”五大板块组成的社会贡献活动体系,旨在高质量、全方位地践行企业公益行动。

此次开业的“现代制铁助老食堂”,是现代汽车集团“DreamMove共筑梦想”板块全新组成部分,在为老人提供营养餐食、医疗问诊、健康讲座的同时,还安排趣味活动丰富老人生活,致力于提升老人生活品质,让老人可以依靠自己的力量安享晚年。

在2020年度中国社科院发布的社会责任发展指数排行榜中,现代汽车集团连续五年荣获中国汽车行业排名第一以及外企排名第二的佳绩。未来,现代汽车集团将一如既往地以更全面的社会贡献体系推动更高质量的企业公益实践,以更多样化的公益项目凝聚更广泛的社会力量,共筑绿色、安全、友爱、创新、和谐的幸福家园。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98391>

(来源:千龙网)

智慧养老

广东: 智能适老化改造让居家养老更安全

今年6月8日,广州市民政局、市财政局印发实施《关于全面开展家庭养老床位建设和服务工作的通知》,决定在全市全面铺开家庭养老床位建设和服务工作。配合着养老床位,老人的居家适老化改造也在如火如荼地展开。

记者了解到,如今,智能适老化设备正在植入到居家养老体系中。很多老人家中会装有各式各样的生命监测设备、煤气泄漏监测设备、溢水监测设备等,一旦发现问题,就会直接联系到街道的颐康中心后台,由养老服务人员或医疗人员及时反馈。

在红山街颐康中心内,红山街社区卫生服务中心副主任齐国华饶有兴致地向记者介绍一块大屏幕:“这就是我们居家养老床位的终端,从7月份到现在,我们已做了35个家庭养老病床的适老化改造,一共收到29179条设备反映的消息,每条消息都需要我们及时处理,如果不处理,就会一直停留在待处理状态,不定时地报警,提醒我们的工作人立刻跟进。”

记者发现,这块大屏幕还会有实时服务工单弹出,提醒家政或医疗人员上门做服务。服务内容分为助餐配餐、医疗护理、家政服务、生活照料4大项,屏幕上,一条条信息不断滚动着——“苏XX,家庭照料,喂饭”“汪XX,医疗护理”“王XX,精神慰藉”……这一系列智能化设备,正在让居家养老越来越顺利和安全。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98367>

(来源:广州日报)

养老培训

江苏举办养老护理职业技能竞赛

10月22日上午，2021年江苏省民政行业养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛开幕式在南京国际博览中心举行。来自江苏全省各设区市和省本级14支代表队的66名养老护理员同台竞技。此次竞赛由江苏省民政厅、江苏省人力资源和社会保障厅、江苏省总工会共同主办，南京市民政局承办，江苏省社会福利协会、南京中医药大学养老服务与管理学院协办，为省级一类（一级）职业技能竞赛，单人赛项，是全省养老服务领域技能水平最高、影响力最大的职业技能竞赛，也是全省推进养老服务人才队伍建设的标志性品牌项目。竞赛以《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》三级/高级工及以上知识和技能要求为基础，主要包括理论知识和操作技能考核两部分。

从今年6月初开始，江苏省民政厅、人社厅、省总工会组织江苏全省6万余名养老护理员开展大练兵大比武，从中遴选出550人参加市级选拔赛；经过竞赛比拼和选拔推荐，来自全省各设区市和省本级14支代表队的66名养老护理员脱颖而出，入围省养老护理职业技能竞赛决赛。参赛选手平均年龄31.3岁，其中“90后”占54.5%，最年轻的选手出生于1999年；学历均为大专以上，其中本科学历占72.7%，充分体现了全省养老护理员队伍年轻化、专业化的趋势。今年12月初，全国首届养老护理职业技能大赛决赛还将在南京同一场地盛大举行。本次竞赛也是对即将到来的全国大赛进行预演推演，同时选拔出的优秀选手，将代表江苏组队参加全国决赛。

近年来，江苏省将养老护理员队伍建设作为构建高质量养老服务体系的重要内容，持续加大财政投入、创新体制机制、完善政策措施；民政部与江苏省政府合作设立加强养老服务高层次专业化人才培养项目；省民政、财政、人社等7部门联合出台推进养老服务人才队伍建设的实施意见；省民政厅与南京中医药大学合作共建全国首家本科起点的养老服务与管理学院，今年已招收本科生169名、硕士研究生20名；广泛开展养老护理员技能培训，“十三五”期间全省养老护理员参训人次超过15万；今年重阳节前夕，省委宣传部和省民政厅共同选树100名江苏“最美养老护理员”，在全社会营造关心尊重养老服务人才的良好氛围；全省养老护理员队伍规模稳步扩大，技能水平不断提升。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=98350>

（来源：工人日报）

养老护理员守护最美“夕阳红”

对于在养老机构颐养天年的老年人而言，护理员是他们最贴心、最依赖的人。河北省养老机构护理员的素质如何，如何成为一名优秀的养老护理员？

在日前举行的河北省养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛河北省选拔赛上，各地养老机构选派的护理员不仅展现出了扎实的理论水平、良好的操作技能和专业的职业素养，也折射出了河北省养老护理行业积极的发展前景。

技术活养老护理有细致操作步骤

为老年人更换床单、为老年人翻身和叩背促进排痰、康复训练床至轮椅转移……这是此次选拔赛上，除了理论考试之外的几道实际操作考题。乍看之下似乎并不复杂，可对专业的养老护理工作而言，均有各自细致步骤，满满都是“讲究”。

以为老年人更换床单为例，从事5年护理工作的参赛护理员孔维娜，一口气为笔者列举了许多“注意”事项：先要和老年人沟通好，了解老年人的身体情况、情绪状态等；更换床单前，要酌情关闭门窗，调节室温至24℃—26℃；床单不仅要美观整洁，还必须十分平整，防止产生压疮……

对于普通百姓而言，更换床单可能只是一件平常的小事，可在护理员的实际操作中，更换床单往往需要10—15分钟，或者更长的时间。对于常年卧床的老年人，还需其他护理员从旁协助，整个过程中不能出现拖、拉、拽老年人的动作，还要注意保暖和安全。

为老年人翻身，也是护理中的常见操作。“不懂护理技巧的人，帮助老年人翻身的时候，可能会弄疼老年人，也翻不过去，还有些人由于用力不当，导致自己肌肉扭伤。”孔维娜介绍，为老年人翻身，不仅技术上有要求，翻身过程中，更要格外留心老年人所处的位置，不可太靠近床边，避免推力之下老年人由于自身重量或惯性坠床。

“养老护理，早已不是简单的体力活，这里面一言一行都是技术。”比赛的组织方之一，省民政厅养老服务处处长李松介绍，近年来，随着社会的发展，老年人的养老需求也呈现出多层次、多样化的态势，老年人希望获得有尊严、更体面、更幸福的老年生活，因此对护理人员也提出了更高的能力要求。

“简单培训一下就能上岗”已成为过去。笔者采访了解到，不仅越来越多高校开设了老年服务与管理专业，进行专业人才的系统培养。河北省也在不断强化养老服务人才支撑，健全人才教育培训机制，推进养老护理员职业技能等级认定工作。

“希望通过此次竞赛，能全面展示河北省养老护理员的技能和专业风采。”李松表示。

良心活做好护理工作需用用心

在武汉市康颐园养老服务中心的养老护理员陈贝贝看来，养老护理不仅是一门技术活，更是一个讲究人文关怀和情感互动的细致活。护理员需要细心，更需要有耐心和责任心。

“养老护理是以老年人为中心？？进行的服务，并不是传统意义上伺候老年人的吃喝拉撒。”陈贝贝认为。

今年32岁的陈贝贝从事护理行业4年了，参加比赛这几天，她每天都和她照护的83岁的刘奶奶通电话。电话里，陈贝贝像往常那样，询问刘奶奶的身体情况，和刘奶奶说说这些天遇见的趣事，而刘奶奶问得最多的是她什么时候回去。

“相处久了，我们就像是家人一样，除了照顾她的日常生活，更多的是情感上的沟通。比赛这几天，她总说我不在她心里不踏实。”说到刘奶奶，陈贝贝脸上露出了温暖的微笑。

和来自普通养老机构、与老人们亲密无间的女护理员相比，泊头市福星园老年公寓45岁的护理员杨博海显得有些特殊。他是此次进入省赛的4名男选手之一，他所在的机构也是河北省内仅有的6家五级养老机构之一。

作为一名男护理员，杨博海面对的多数是危重症、失能失智老年人。他照护的老年人中，有做过气管切开的，有患脑出血后遗症的。护理起来不但更累，而且几乎没有言语上的双向沟通。在这样的情况下，从事护理工作8年的他，积累了许多照护危重症卧床老年人的心得。

“虽然我护理的很多老年人，是无法顺利沟通的，但沟通这步不能省去。”杨博海介绍，他每次护理老人时，都要呼唤老人的名字，告诉老人他准备做什么，护理时也绝不含糊，都严格按照程序操作。

“护理老年人来不得半点马虎，省略的步骤，不仅可能会给老人带来不适，还可能危及老人的生命。”杨博海以用棉球为老人清理口腔为例介绍，“一般需要用棉球清洁口腔的老年人，是连漱口都无法配合的老年人，对待这样的老人，必须格外精心。如果操作不慎，可能会让老人呛到。每清洁一个部位要换一个棉球，标准操作总共需要使用16—18颗棉球。一般早晚各一次，要让老年人的口腔保持清洁、舒适、无味。”

“护理工作是个良心活，必须得用心干。”这是杨博海多年坚持的护理理念。这些年，在他的护理下，很多老年人都有了明显的好转。他说：“能看到老人们越来越好，特别高兴！”

认同感护理员的工作很有意义

照顾好各种各样的老人，不是一件容易事。

从业期间，杨博海并非没有过动摇。和专业护理员相比，杨博海是“半路出家”，他照顾的老年人又多是危重症的卧床老年人，工作太累，让他一度想要退却。不过，父亲一次生病住院，让他改变了自己的想法。

“我在医院照顾父亲，帮助他叩背排痰时，医生和护士都很惊讶，说我的手法很专业。和父亲同病区的一些家属也经常找我帮忙，我当时就觉得，自己的工作是有意义的。”正是这些认同感，坚定了杨博海坚持做护理工作的决心。

实际上，近些年，伴随着社会认可度的增加，各式各样的培训、比赛，也让养老护理员的职业荣誉感有所提升。

“刚开始做这份工作的时候，很多技术都是跟着老护理员学，最近这两年，专业培训越来越多了，我们基本每周都组织免费培训，这种边学习边实践，对于掌握护理技巧是很有帮助的。”孔维娜介绍，通过这些年的培训，她的护理工作做得越来越熟练。

此次比赛中，孔维娜获得了二等奖，这对每日辛苦工作的她来说更是一种鼓励。“我现在越来越喜欢这份工作！”孔维娜希望，能有更多的年轻人加入到养老行业，为养老事业发挥光和热。

“其实，现如今养老服务行业里的年轻人不像以前那么稀罕了，愿意从事一线工作的年轻人越来越多了。”李松介绍，本次参加比赛的护理员，年龄大多在30岁左右，具备良好的专业素养。

“希望更多的人关注关心养老服务，提升养老护理员的社会认同感。”李松呼吁。（河北日报记者高珊珊通讯员贾英波）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=98356>

（来源：河北新闻网）

2021年全国养老护理职业技能大赛昆明市选拔赛选出优胜者

10月23日至24日，经过激烈的同台竞技，2021年昆明市养老护理第二层职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛选出30名优胜者，其中方林超等8位选手被推荐参加省级竞赛。

由昆明市民政局主办，昆明市家政服务行业协会承办的此次昆明市养老技能大赛是全市范围统一组织的一次盛大行业赛事，是昆明市养老服务领域举办规格最高、参与人数最多、技能水平最强的一次竞赛，对于提升养老护理的职业化、专业化水平，积极应对人口老龄化挑战，强化社会对于养老工作的认可和尊重，都具有重要的意义。

此次选拔赛本着公开、公平、公正原则，设置大赛裁判27名、记分员3名。选拔赛内容分为理论知识考试和实操技能考核两项，按照4：6的权重计算总分。考核内容涵盖生活照料模块、基础护理模块、康复服务模块、心理护理及失智照护融入上述三大职业功能模块考核中，重点考查参赛选手的沟通、操作执行能力以及将安全照护、健康教育、心理支持、人文关怀等贯穿于养老照护全过程。

全市共有62名选手参加技能大赛养老护理员赛项各市区级选拔赛，通过层层选拔，14支队伍共62名选手进入市级选拔赛。决赛选手平均年龄38岁，年龄最小的21岁，最长年的63岁，其中“80、90”占比达7成以上，昆明市养老队伍呈年轻化发展。参加决赛的62名竞赛选手经过两天的激烈角逐，最终方林超等4人获得第一名，张娅捷等8人获得第二名，潘梦竹等18人获得第三名。同时成绩排名前8位选手推荐参加省级竞赛。

据昆明市民政局相关负责人介绍，这次选拔赛的成功举办，不仅能为省级选拔赛推荐优秀选手，也为全市养老护理员提供了一个提升专业能力、展示职业技能和交流学习的机会。各市区以赛促训，全面提高养老护理员专业化、标准化水平，促进全省养老服务行业高质量发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98366>

（来源：云南网）

老年大学

第一部中国老年教育蓝皮书在北京发布

2021年10月23日，第二十二届中国国际教育年会第八届老年教育国际研讨会在北京成功举办。我国国内首部《老年教育蓝皮书：中国老年教育发展研究报告（2018-2020）》（以下简称“老年教育蓝皮书”）同时发布。

第十届全国人大常委会副委员长、中国关心下一代工作委员会主任、北京东方老年研修学院首任校长和荣誉校长、老年教育蓝皮书总顾问顾秀莲同志，我国老年学创始人、百岁老专家邬沧萍教授，全国老龄办原副主任闫青春等老年教育蓝皮书顾问，中国教育科学研究院院长崔保师等蓝皮书编委会主任和主要成员，来自上海、天津、广东、江苏、吉林、内蒙、陕西等省市参与蓝皮书研究和写作的专家学者，以及京内外老年教育实践者100多人参加了会议。

2018年，正是中国改革开放四十周年、中国的老年教育事业发展35周年、以及中国老年大学协会成立30周年的日子，北京东方老年研修学院提出研究和编撰老年教育蓝皮书的设想，先后得到了中国教育科学研究院、天津教育科学研究院、中华女子学院、国家开放大学、北京市成人教育学会、北京开放大学、北京市朝阳区社区学院和福建省晋江老年大学等单位的支持并参与工作。全书由总报告、6篇区域研究报告、9篇办学体系研究报告、4篇专题研究报告和3篇个案研究报告组成。顾秀莲作序。全国各地近百名专家学者和老年教育工作者参与了研究工作。

该书试图通过对老年教育现状与发展态势的调查、分析和预测，探索中国老年教育的发展规律，填补国内老年教育蓝皮书的空缺，为我国老年教育的理论研究提供翔实数据，为老年教育实践提供经验。与老年教育蓝皮书同时发布的，还有《长三角老年教育新发展（2020）》。

大家共同为政府制定相关政策，贡献来自民间的、社会的声音，进一步落实十九大精神和《老年教育发展规划》，积极推动老年教育朝着现代化方向发展。

会上，顾秀莲同志讲话指出，老年教育蓝皮书，是我国的老年教育工作者和教学科研人员、志愿者在多年一线工作的基础上，首次尝试完成的一份学术报告，是老年教育实践的总结和集体智慧的结晶。能够在第八届老年教育国际研讨会上发布，恰逢其时，为“育新机、开新局，构建老年教育新未来”这一主题的理论研讨和实际推进具有积极意义。

中国教育科学研究院院长、老年教育蓝皮书编委会主任崔保师，全国老龄工作委员会原党组成员、副主任，北京创扶公益基金会理事长闫青春，中国人民大学教授、博士生导师邬沧萍，北京市教育委员会一级巡视员黄侃等老年教育蓝皮书顾问，教育部原党组成员、国家教育行政学院院长、党委书记，中国成人教育协会名誉会长郑树山，教育部职业教育与成人教育司二级巡视员、教育部继续教育办公室主任，中国老年大学协会副会长刘英作了热情洋溢的致辞。

他们都高度肯定了老年教育蓝皮书的理论意义和实践意义。天津教育科学研究院研究员、老年教育蓝皮书主编岳瑛和上海市老年教育理论研究中心副主任王蓉分别介绍了《老年教育蓝皮书：中国老年教育发展研究报告（2018-2020）》和《长三角老年教育新发展（2020）》的研究过程和主要内容。

广东开放大学校长刘文清、国家开放大学老年大学张翔宇科长、武汉老年大学主任彭克敏、哈尔滨老年大学教务处处长孙登成、内蒙古巴彦淖尔老年大学副校长麻玉玲、福建省晋江老年大学常务副校长张蓓蕾等分别就老年教育蓝皮书做了专题报告。大家展开了精彩的对话讨论。

通过老年教育蓝皮书的发布和研讨会的交流，从事老年教育的同仁们纷纷表示，要积极贯彻落实老龄工作的重要指示，在“十四五”期间，育老年教育新机、开老年教育新局，构建老年教育新未来，谱写老年教育新篇章，维护好老年人合法权益，发挥好老年人积极作用，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。第八届老年教育国际研讨会，是第二十二届中国国际教育年会的重要组成部分，由中国教育国际交流协会主办，中国成人教育协会老年教育研究中心、北京东方老年研修学院、北京市朝阳区社区学院和上海老年教育研究院承办，早颐园实业有限公司和北京智慧普森科技有限公司协办。

（来源：网易新闻）

2.64亿老人的教育需求，能催生一个万亿级支柱产业吗？

最近发布的《中国老年教育发展报告（2019-2020）》透露，截至2019年末，我国老年大学（学校）数量约为76296所，在校学员数约为1088.2万人。

但这个数字与中国老人的整体数量相比，似乎显得微不足道。根据最新的第七次人口普查数据，中国60岁及以上老人数量为2.64亿人，老年大学在校学员数仅占所有中国老人的4%。

而很多官方和民间的调研都显示，中国老人的学习教育需求十分强烈，同时中央和各级政府纷纷出台促进老年教育发展的重磅政策，供需之间存在着巨大的缺口。

早在2016年由国务院办公厅发布的《老年教育发展规划（2016 - 2020年）》就提出，“以各种形式经常性参与教育活动的老年人占老年人口总数的比例达到20%以上。”部分一二线城市将目标进一步上提：

天津：2021年发布的《关于进一步推进天津市老年教育发展的意见》提出，“各类老年教育资源供给能力显著增强，内容和形式不断丰富。以各种形式经常性参与教育活动的老年人占老年人口总数的比例达到50%以上。”

北京：2019年发布《北京市关于加快发展老年教育的实施意见》，“以各种形式经常性参与教育活动的老年人占老年人口总数的比例达到40%左右。”

杭州：2021年发布《杭州市老龄事业发展规划“十四五”规划》，“鼓励社会力量参与老年教育，形成覆盖广泛、灵活多样、特色鲜明、规范有序的老年教育新格局。加强现代信息技术在老年教育中的推广应用，建设远程老年教育网络。到2025年，建设示范性老年教育机构100个，共学养老示范基地100个，老年教育品牌项目100个。以各种形式经常性参与教育活动的老年人占老年人口总数的比例达到30%以上。”

广州：2018年发布《广州市推进老年教育发展实施方案（2018—2020年）》，“不断完善老年教育课程体系，初步建立起支撑全市老年教育发展并符合老年人学习特点的老年学习资源库。进一步扩大老年教育参与率，以各种形式经常性参与教育活动的老年人占全市老年人口总数的比例达到30%以上。”

.....

老年教育背后的庞大人口基数和强大政策支持，在国家对房地产、K12教育、医疗医药等行业严格监管的大背景下，不禁让人遐想，老年教育会成为下个十年支撑国家经济发展的万亿级支柱产业吗？

一、老年教育根本属性：公益还是商业，普惠还是逐利？

对老年教育未来发展有再多的憧憬和想象，都需要回到初心和原点，也就是对老年教育根本属性的思考上来，即在公益和商业两端，在普惠和高端两端，老年教育应该处在一个什么位置？

老年教育所蕴含的巨大社会价值：一项事关中国社会经济长远可持续发展的重要投资

“积极老龄化”概念在学术界经过长期酝酿发展，于2002年由世界卫生组织提出，在提交给联合国老龄大会的《积极老龄化政策框架》中被明确定义：“最大限度地提高老年人健康、参与和保障的水平，确保所有人在老龄化过程中能够不断提升生活质量”。

老年教育正是这样一种解决之道，能够极大促进老年人参与社会交往、保持身心愉悦健康、不断提升生活质量。许多国内外的研究都表明，积极参加老年教育，对老人的身心健康有显著的提升作用，不仅能够维持良好的身体功能，降低其进入高龄阶段后失去自理能力的概率，还能够降低老人失智、抑郁等疾病的发生，享有一个精神幸福的晚年。

尤其是中国2030年后高龄老人将快速增加，随之而来的医疗护理支出也将快速飙升，应对老龄化的机会窗口就是在2021-2030年的十年间。

此阶段中国老人以60-70岁的低龄活力老人为主，通过老年教育普及推广健康生活方式、维持健康身心状态，就可以大大降低他们在70岁之后失能半失能的概率，减少个人家庭层面的经济生活负担，同时减少社会整体的医疗护理支出。因此，老年教育更是一项事关中国社会经济长远可持续发展的重要投资。

政策定调凸显政府责任，行业属性向公益、普惠一端偏重

纵观从中央到地方的各种老年教育政策，突出政府责任和财力投入，对公益、普惠十分强调，这就注定了老年教育不会是个过度商业化的行业：

2016年10月国务院办公厅发布《老年教育发展规划（2016-2020年）》：“以提高老年人的生命和生活质量”为老年教育目的，“使老年人获得更多的幸福感”。

2017年1月国务院发布《国家教育事业发展规划“十三五”规划》：“推进老年教育机构逐步纳入地方公共服务体系，完善老年人学习服务体系”。

《老年人权益保障法》指出，各级政府对老年教育要“加强领导，统一规划”、“加大投入”。

在这样的背景下，中国老年教育的现状虽然看上去极为供不应求，远远满足不了亿万老人的学习需求，但实际上在过去二十年经历了十分快速的发展，而且整体上呈现出三条发展主线，即学校老年教育、远程老年教育、社区老年教育，无不体现出政府的责任和老年教育的公益普惠属性。

学校老年教育方面，根据《中国老年教育发展报告（2019-2020）》，截至2019年末，我国老年大学（学校）数量约为76296所，老年大学（学校）的在校学员数约为1088.2万人，较往年均有两位数以上的增长。

由于学校老年教育成本较高，中国还大力发展以互联网和广播电视为基础的远程老年教育。

据《中国老年教育发展报告（2019-2020）》，2019年我国远程老年教育学校数量共计6345所，约为2017年的6倍；远程教育教学点为36445个，比2017年的30475个增加5970个，同比增长19.6%。2017年全国远程教育注册学员229.3万人，2019年增长至387.4万人，同比增长68.9%，面授与网络学员数量比例约为7:4。

社区老年教育是另一个颇具中国特色的老年教育领域，在2016年发布的《教育部等九部门关于进一步推进社区教育发展的意见》中就明确提出，“大力发展老年教育。将老年教育作为社区教育的重点任务，结合多层次养老服务体系建设，改善基层社区老年人的学习环境，完善老年人社区学习网络。建设一批在本区域发挥示范作用的乡镇（街道）老年人学习场所和老年大学。努力提高老年教育的参与率和满意度。”

事实上绝大部分老人的活动区域就是以家庭、菜场、超市、公园为主，而社区作为遍布中国城市的基层治理组织，是将老人的各种生活场景连接起来的纽带组织。虽然全国各地对社区的叫法、名称各有不同，但当下老人的大部分文体活动其实都是以社区为场景和组织者而展开的。

由于中国的老人数量增长太快，对老年教育的需求越来越大，逐渐超出公办老年教育的供给能力，老年教育的需求便向全社会溢出。于是我们能看到，过去十年有关老年人的教育、文娱、社交的需求催生出一个经济热点乃至创业高潮，席卷全国的广场舞、模特秀正是这种旺盛需求的反映。

同时这也给民办老年教育创造了发展空间。过去几年，在全国各地尤其是一线城市，陆续出现一些民办老年大学，纷纷走出了各具特色的发展样式，为老人提供了更加丰富的选择。

而对于已经进入和希望进入老年教育行业的从业者来说，需要把握的核心原则是，老年教育是一个足够大的行业，能够容纳丰富多彩的模式；但同时不是一个快速起量的行业，社会价值高于商业价值，快速收割变现的玩法不适用，而且也同样会如其他事关人民幸福感、获得感的行业，受到国家严格监管。

二、老年教育模式选择：大而全还是小而美？线上线下如何分配？

1.大而全VS小而美

传统的公办老年大学，包括以互联网和广播电视为基础的网络老年大学、开放老年大学等，核心目的是解决最广大老人的普及性教育需求，所以课程上设置上大而全，生活、文化、历史、艺术、健康、外语等各种课程应有尽有，为的就是让所有老人都能找到自己喜欢的课程。

尤其是在各种网络老年大学和开放老年大学的网站上，视频课程内容已经非常丰富，免费资源随手可得，只是在使用体验上存在一些不足，老人的使用频率不是太高。

从课程产品层面上看，也存在一些问题，比如内容较枯燥，无社交互动，缺少展示、交流、比赛等环节。但在特定的历史时代下，这些公办老年大学主要解决的是有无问题，可及性、普惠性问题，让广大城市乡村老人通过电视机、社区活动中心、农村文化点等低成本方式就能丰富精神文化生活，是其根本目的，至于更进一步的使用体验、学习效率、互动交流等方面，需要留待以后完善。

对于老年教育的后来者来说，大而全的课程体系，好处在于能最大程度地聚集最广泛的老年人群，做大用户基数，但同时也会面临各种国家免费资源和互联网巨头的竞争。

今年3月，面向“50+”人群的教育平台“金色学堂”正式登陆电视频道，上海地区用户可以通过有线电视标清16频道、百视通IPTV的上海电信标清20频道、上海移动和联通标清220频道等观看，或在移动端下载“百视TV”App，所有内容公益免费。

今年9月，在中国老龄协会的指导下，中国老年大学协会、微信与腾讯研究院共同推出“银龄学堂”系列课程，下一步类似腾讯这样的巨头将在老年教育如何布局，非常值得关注。

另外，大而全的课程体系的缺点在于，课程涉及学科太广，需要的师资、教研等资源更多，相应地每门课程得到的资源就少，反而不利于核心课程打造，从而缺少优质的课程持续吸引来学习的老人。

尤其是当部分老人的学习教育需求升级之后，普惠性、浅层次课程满足不了他们，小而美的老年教育模式就应运而生。

事实上，最近几年在一二线城市出现的民办老年大学，大多都是以某类课程为特色逐步发展壮大，比如有的围绕歌唱开发系列课程，包括民族、流行、美声各种唱法，并辅之以乐理、乐器等课程；有的以模特表演为核心开发系列课程，包括形体、旗袍、折扇雨伞等道具使用，再辅之以化妆、服装搭配等课程。

小而美的好处是更容易在老人心里产生稳固的认知，形成“这家老年大学专门教唱歌，老师都是专业院校请来的”、“那家学校有超模来教课，模特老师还当过全国大赛的评委”等印象，可以迅速在一众同行中脱颖而出。

而且从整个商业模式来说，小而美的老年教育适合围绕课程特点开发盈利产品，比如以模特展演为主题的集训游学旅游项目，在疫情前已经成为不少民办老年大学的重要盈利业务。

2.线上线下如何侧重和布局？

老年大学在互联网大潮的带动下，早已不是一群白发苍苍的爷爷奶奶在拥挤的课堂里上课的单调景象，而是呈现出线上线下各种内容形式、各种互动场景融合的趋势。

许多以线下授课和展示、演出、比赛为主的老年大学，普遍会在线上做微信公众号和社群，最近几年抖音和视频号火了之后，不少嗅觉灵敏的老年大学也在相应平台推出了短视频内容。

最近几年也出现一些老年教育项目以线上课程、学习社群为主，但会在线下举办各种定期或不定期活动，比如小型的沙龙、讲堂或大型的展演、比赛。

老年大学的业务内容每次向外跨出一步，从微信公众号、微信群到视频号、抖音，从简单几十人的课堂到几百甚至几千人的大型比赛，都意味着对发展空间的探索和尝试，既包含了对未来的美好预期，也潜藏着付出成本得不到回报的风险。

所以不管是现有的从业者还是新进入者，老年教育项目都需要对线上线下如何布局、如何侧重有清晰的思路。

对于老年教育来说，线上内容付费是一个充满探索可能的方向，不过目前大多是小金额比如9.9元体验课，价格上升到类似199元十节课时，付费用户会上会少很多，产生的收入很难支撑优质课程的开发成本。

回归本质，线上的核心特点是传播效率高，短时间覆盖大规模目标人群，可以帮助老年教育项目高效地从公域平台、社交裂变获得潜在目标客户，沉淀到自家的公众号、视频号、客服微信、微信群里，接下来不断做内容传播和客服沟通，积累信任感、好感度，再向付费业务的转化就是水到渠成的了。

所以对于老年教育项目来说，线上内容的成本投入（公众号的图文和视频号、抖音的短视频）其实不应该看作是产品成本，而应该是获客成本、营销成本，但这就需要有优质内容和精准的裂变策略，背后所需要的成本投入不是一个小数目。

而对于线下，以付费课程为主要业务的老年教育项目来说，面临的难题与线上内容付费类似，就是老人的付费意愿依然不高，公立背景的老年大学一般一个学期学费一两百元，民办老年大学主流价格五六百元，而且这还是在一线城市的定价水平。

因此不管是公办还是民办，许多老年大学最终都走上一个相似的路径，围绕课程延伸出一个完整的教学、展示、比赛、旅游的闭环，比如歌唱、音乐类课程延伸出文艺晚会、歌唱比赛、名胜风景区展演比赛，模特课程延伸出景点走秀、集训考证、模特大赛，在课程之外创造收费环节，因为在当下大多数老人的认知里，课程收费有公立老年大学的低廉收费做比照，不愿意多付钱，但如果转换到旅游这种产品的价格体系，几千元的收费对他们来说就容易接受多了。

所以对于老年大学尤其是民办老年大学来说，线下的旅游、大赛等场景已经成为重要的盈利环节，变得越来越不可缺少。

三、老年教育变现方式：课程付费，周边产品，还是旅游、保健品？

1.课程付费和周边产品

目前大部分老年大学收费的现状是一门课程一学期100-500元，公办在100-200元，民办在500元上下。这个定价维持运营已很不易，但如果想提高价格，马上面临老人付费意愿低的难题。因为他们会将公办定价作为自己付费的比价标准，民办超过公办两三倍的价格，显然会让许多老人觉得太贵。

为什么同样是教育，面向少年儿童的K12教育和面向年轻人的职业教育，动辄数万元是普普通通的价格，但到了老年教育这里，区区几百元也成了一笔心理门槛很大的开销？

回归到老年教育到底解决老人的什么需求，才能理解为什么老年教育的收费提升不起来。

K12教育和职业教育本质上是对未来的一种投资：父母希望一套套的课程让孩子提升成绩考上好学校，进而有个美好的前程，几万元、几十万元的课程费对于这个远期美景、预期回报比起来就根本不贵；在校大学生或刚毕业的年轻人面临很大就业压力，如果通过一个课程让自己已进入热门行业，月薪从3000升到2万，那么高昂的课程费也没有那么不可接受了。

而老年教育能给老人什么，类似K12和职业教育那样十分诱人的收入、事业等等回报预期吗？显然是不能的。老年教育可以给到老人的，是生活充实、好友相伴、情感寄托，更是身心健康、积极人生，其真正价值不输于K12和职业教育，但这样的精神层面价值需要长时间潜移默化才能体现出来，落到付费层面很难驱动老人及其子女支付较高的定价。

不少老年大学还在尝试与课程相关的各种周边产品，比如舞蹈的鞋服，音乐课所需的乐器，书法绘画课所需的文房文具等。

这些老年大学通常会采取代课老师+辅导员（客服）的模式，能够有效转化一些收入，但需要老人对机构有很深的信任感，同时低龄老人对网购越来越熟练，老年大学想带货周边产品，还会面临淘宝拼多多的激烈竞争。

2.最有想象空间的用户渠道价值

老年教育虽然很难像K12和成人职业教育那样，通过课程本身获得较高收入，但却具有很高的用户渠道价值，因为老年教育的学员无疑都是100%老人，虽然他们尚未普遍养成知识付费的习惯，但对保健品、旅游旅居、金融理财等产品却有看天然的旺盛需求。

而老年教育的价值就是，类似于微博、小红书、B站等互联网平台的模式，通过丰富多彩的课程，用内容集聚老年用户，实现获客、留存、提高粘性、再向其他高毛利行业导流的目的。

所以上文提到，线下环节对于很多老年大学必不可少，原因就在于需要通过旅游旅居这个业务实现盈利变现。

由于疫情对旅游行业带来重大冲击，旅游公司进军老年教育的步伐相对放慢，而目前老年教育的新进入者，很多来自银行保险等行业：

|泰康：2021年10月14日，在“第二届泰康居民节重阳盛典”上，泰康珞珈研究院、泰康之家与国家开放大学老年大学合作共建的老年康养游学项目“看江山·住泰康”正式启动。以“学”牵头，以“游”带动，以“康养”赋能，以“康养游学”一体化融合发展模式进驻老年教育领域。

|中国银行：2021年4月28日，中银老年大学成立暨首届上手乐全国手造大赛启动仪式在沪举行。中银老年大学是中行面向老年群体推出的在线免费学习平台，通过中行APP银发专区即可进入，并实现一键完成从领取录取通知书到报名、选课、学习、参与线下活动等各环节。大学由1个专区+6个学院组成，在金融、健康、人文、艺术等领域开展数字化教学。

|中信银行：2020年8月，“幸福家·爸妈才艺大赛”正式拉开帷幕，大赛在中国老年大学协会的指导下，由中信银行携手万事达卡国际组织举办，旨在为老年朋友搭建才艺展示平台。比赛共设摄影、书画、歌舞、乐器四大类项目。在“幸福+”周六会员日沙龙活动，大赛特别邀请重磅评委嘉宾做客直播间。知名男高音戴玉强、相声演员方清平、中国女摄影家协会理事贾婷、万事达品牌总监吴焕宇、清华大学就业与社会保障研究中心副主任胡乃军等众多评委每周六为会员们带来精彩直播，为他们带来实用获奖技巧。

.....

就如同面向年轻人的互联网平台各有其鲜明的用户特征，比如抖音偏重沿海一二线城市，快手偏重内地下沉市场，微博偏重娱乐、社会、财经，小红书偏重女性时尚，B站偏重二次元，得到偏重职场人士.....；

未来的老年教育模式也一定会更加丰富多彩，不可能有一个老年教育平台满足所有老人需求，而一定是在各个不同的地域文化和细分人群里，生长出来许多个差异化十足的细分平台，在为中国银发经济带来更多机会的同时，也将共同构成数亿中国老人的幸福晚年生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=98403>

（来源：澎湃新闻）

中华孝道

湖南：常德市老龄办开展2021年“敬老月”系列活动

10月22日，常德市卫健委相关负责人带领市老龄办工作人员、中国人寿保险股份有限公司常德分公司相关负责人，来到武陵区芙蓉街道岩坪社区和东江街道浮桥社区调研走访了当地社区长者照护中心，为基层老年协会捐献了生活用品及娱乐用品，并对老人代表进行了慰问，武陵区芙蓉街道岩坪社区80岁的老人张小妹接过慰问金时非常高兴，连声道谢。

据悉，从10月22日至26日，市老龄办将联合中国人寿保险股份有限公司常德分公司对全市5家全国示范性老年友好型社区进行走访慰问，此次走访慰问活动也是常德市开展“敬老月”系列主题活动之一。

今年10月份是全国第十二个“敬老月”，今年活动主要内容是结合党建百年，组织开展走访慰问和系列公益活动；聚焦实际需求，开展智慧助老行动；强化疫情防控，普及健康知识和政策；加强关爱宣传，保障老年人合法权益；丰富各类活动，营造敬老爱老孝老社会氛围。

为贯彻落实“敬老月”活动相关精神，积极应对人口老龄化国家战略，弘扬中华民族孝老爱亲传统美德，营造良好社会氛围，常德市老龄委在10月期间先后组织开展了大型义诊、走访慰问、关爱政策宣传、普及老年人疫情防控知识、孝心家庭评选等一系列主题活动。重阳节当天，联合市老年大学及相关单位对全市2000多名退休老干部进行健康知识及相关政策宣讲，重点普及强化了疫情防控的相关知识，并开展了大型健康义诊。近期，还将走进部分医养结合机构举办“孝心家庭·孝亲行”网络评选、金婚夫妻评选等敬老主题活动。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98396>

（来源：红网）

健康管理

《完善阿尔茨海默病防控体系的政策建议》发布，积极应对人口老龄化

昨天举行的“健康老龄化——创新助力阿尔茨海默病精准防治”2021上海论坛上，由国务院发展研究中心社会发展研究部指导及多部委和机构支持下，上海医学创新发展基金会发布了《完善阿尔茨海默病防控体系的政策建议》，针对未来5-10年我国建立和完善老龄化应对体系的“窗口期”，形成阿尔茨海默病的国家疾病战略，并首次提出包括制定应对阿尔茨海默病国家战略和行动计划、推动精准诊疗、加速针对明确病理机制的药物研发和上市等切实可行的五大政策建议。

“十四五”时期是积极应对人口老龄化的重要战略窗口期。这一时期，我国进入老龄化急速发展阶段，60岁以上老年人口将突破3亿，占总人口比重超过20%；同时还将迎来第二次老年人口强劲增长高峰，平均增长率4.48%，是同期总人口平均增长率的15倍。伴随老龄化不断深化，我国已成为全球阿尔茨海默病患者人数最多的国家——现有患者近1000万人，预计到2030年将达3000万人。目前，由阿尔茨海默病引起的相关经济开支，已占全国GDP的1.47%，约为2015年人均GDP的2.4倍。

国务院发展研究中心社会发展研究部葛延风研究员表示：“构建有效的阿尔茨海默病防控体系，一方面要不断完善相关公共卫生及医、养服务政策，同时，还要大力推进技术进步，尤其是相关药物和技术手段的研发及引进、应用，以政策与产业双轮驱动的形式，促进健康老龄化发展。”

健康中国行动推进委员会办公室副主任、国家卫生健康委规划发展与信息化司毛群安司长表示：“《健康中国行动（2019-2030）》明确提出65岁及以上人群老年痴呆患病率增速下降的目标。国家卫健委印发的《探索老年痴呆防治特色服务工作方案》强调，我国公众对老年痴呆防治知识知晓率要达到80%，社区（村）老年人认知功能筛查率达到80%。此次《政策建议》对实现‘双80’和‘降低老年痴呆患病率增速’有巨大且实际的指导意义。”

随着国家政策的推进，中国阿尔茨海默病防控取得了一系列进展。《政策建议》通过对疾病现状和数据的全面梳理，总结了目前阿尔茨海默病防控工作尚面临的一些挑战，比如发病率持续增高，近年的研究显示，中国痴呆患病率每5年增加1倍，社会与家庭负担日渐增大。

因为诊断及及时性不足，易错过黄金窗口期。目前我国痴呆患者和重度痴呆患者的就诊率分别仅为14%和34%，49%的病例被误认为是自然衰老的现象，错过了早期干预期。“诊断标准、治疗方式缺乏统一的精准性和规范性是造成大多数人就医意愿低的主要原因。”复旦大学上海医学院副院长吴凡教授强调：“阿尔茨海默病患者从轻度到重度进展平均需要8-10年，而从轻度认知障碍发展为轻度痴呆，平均只要2-6年的时间。把握这一治疗的黄金窗口期，及时诊断干预，可极大延缓疾病进展。”

目前，我国仅有五种药物获批用于治疗阿尔茨海默病，且这些药物只能短期控制症状，并不能延缓疾病进程。针对明确病理机制的药物长期缺乏，导致疾病难以得到有效的治疗和控制。我国临床长期面临“精准诊疗手段稀缺、临床缺乏少药”等客观原因，严重阻碍了阿尔茨海默病的防控。

除了部分试点城市以外，无论是患者用药还是日常照护所产生的费用，都缺少相关的制度安排予以支持。相关社会组织也存在专业能力有限、覆盖范围不广、养老服务照料体系发展不均衡等一系列问题。

《政策建议》提出了五大建议，助力完善我国阿尔茨海默病防控体系：第一，制定符合中国国情的应对阿尔茨海默病国家战略和行动计划。第二，推动疾病的早筛早诊，把握黄金窗口期。第三，明确疾病诊疗标准，提升医疗水平。第四，推动针对明确病理机制的药物研发和上市。第五，构建完善相关社会保障生态体系。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=98365>

（来源：新民晚报）

日本老龄化程度严重，“几十万人组团来华养老”？

此次谣言虽然段位不高，噱头也可谓低级，但敏感度还是找得很准的。这既在于中日关系的敏感，更在于日本少子化、老龄化甚至可谓超老龄化问题这一更大的敏感点。而其背后，则是因为我国也正在加速走向老龄化社会。

日本的老龄化程度雄踞世界榜首，已成全球标本，但“组团来华养老”并无现实可能性。

“几十万日本老人要组团来中国养老”的消息于近日在网络上传播，但随后被媒体查证为假消息。图/网络截图

近日，一则“几十万日本老人要组团来中国养老”的消息在自媒体上传播。有媒体深入查证后发现，该消息不仅没有得到官方证实，抛出所谓“日本老年人赴中国养老五年规划”的两个机构，也被证明是未获登记认可的“野鸡”社团甚至非法社团。

该消息已被辟谣，其背后反映出来的日本老龄化问题却也相当严重。而在人口老龄化已经成为世界各国共同面临的普遍问题时，相关话题无疑也有其现实意义。但即便如此，限于社会文化差异、养老制度不同等多种因素，“日本老人组团来中国养老”，也不具可行性。

全球标本，日本超老龄化不可遏制

这些年，对于日本的老龄化问题，我国社会可谓妇孺皆知。毕竟，日本的老龄化程度雄踞世界榜首，且已经成为全球标本，国内舆论这些年也对此持续关注。

但是，对于日本社会到底老龄化到了什么程度，经历了哪些过程，又有哪些成因，公众却未必特别关注。

总体来说，日本社会老龄化有四大特点，即超老龄化、富裕老龄化、后工业化老龄化和大都市化老龄化。

当一个国家或地区65岁及以上人口占总人口数量超过7%时，就表示这个国家或地区进入老龄化，而当这一数据超过20%时，则意味着进入超老龄化。

日本总务省公布的最新数据显示，日本65岁及以上老年人口在总人口中所占比例高达29.1%，较之排在第二位的意大利高了7个百分点，而中国“七普”数据则为13.5%。

这意味着，人们过去常说每4个日本人中就有一个65岁以上的老人，很快就会变成每3个人中就有1个。

而且，据日本国内权威研究机构预测，到2065年日本人口将继续减少到8810万，仅剩目前的三分之二；75岁以上人口将占到25.5%，100岁以上人口将达到54.7万。这完全是加强版的超老龄化了。

日本老龄化进程，从其实现经济腾飞的上个世纪70年代就已开始，到上个世纪90年代初时，开始进入中等老龄化，也就是我国今天的老龄化程度。当时，日本人均GDP已近4万美元。

所以，日本的老龄化进程，是在其进入富裕国家行列后开始的。而当其进入中等老龄化进程时，已经是全世界最发达最富裕国家之一，是地道的“富而后老”。

时至今日，尽管日本经济经历过停滞的20年或30年，但其人均GDP仍然超过4万美元，而衡量其经济社会发展程度的人类发展指数（HDI）则高达0.915，位列世界第19位，相对靠前。

联合国推出的这一指数，系由预期寿命、成人识字率和人均GDP的对数三个指标构成，较之单纯的GDP或人均GNP更为科学，也更为世界所接受。

当前，日本的第三产业，也即俗称的服务业，GDP占比超过70%，已经是地道的后工业社会。其城镇化比例也超过93%，且人口主要分布在以三大都市圈为代表的大都市区。

这种城市化特别是大都市化、后工业化，都是日本人口生育意愿下降的大背景。上世纪90年代，日本就进入了所谓的“低欲望社会”，高房价、高养育成本、高就业压力等，均成为日本年轻人不愿意生育的直接诱因。

“老龄麻烦”，也有日本政策失误因素

在老龄化已经成为全球普遍性问题的当前，日本无疑是一个研究老龄化的重要参照对象。这既包括借鉴其应对深度老龄化的一些成功经验，也有其某些政策不当的反面教训。

尽管日本仍然在加速走向超老龄化，但这并不意味着其应对少子化、老龄化的政策就完全失败或者一无是处。实际上，日本政府近年来在此方面也一直在努力。

比如，日本加速推进免费公共服务，其在教育、养老、高速公路免费等方面推出的政府补贴甚至免费政策，对于提升民众生育意愿就有一定成效。

此外，推进延迟退休、鼓励女性就业、鼓励市民下乡等政策，也颇具针对性。比如，日本在安倍执政时期就已将退休年龄延迟到70岁，其社会成效值得期待。

当然，日本也有一些政策失误的教训值得警惕。

比如，大都市圈特别是东京都市圈的人口高度聚集，虽然成为其经济恢复和吸纳就业的重大引擎，但随之而来的高房价、高生活成本等，也成为养老问题和低生育意愿的渊藪。

而名古屋、关西都市圈的人口则在下降，广大农村和小城镇人口锐减，带来设施闲置甚至萧条等相关社会问题，与东京都市圈的一枝独秀形成了鲜明对比。这也可以成为他国城镇化建设的经验教训。

此外，消费税改革成了日本政府进退维谷的难题，经济发展动力后继乏力，进而导致整体景气程度不高，无疑将进一步加剧生育意愿的下降和养老问题的恶化，也是一大反面教训。

而日本政府对海外人才的引进，也吞吞吐吐迟滞不前，无疑也是其无法弥补社会劳动力不足的重要因素。这些，都是亟须日本政府及早着手解决的现实问题。

只是噱头，组团来华养老不现实

事实上，类似“日本老人组团来中国养老”的谣言，近年来可謂接二连三，每次都能吸引诸多社会关注。毕竟，“中日关系”“老龄化”“跨国养老”之类关键词，哪一个都是热词。

而这类问题在当前广受关注，更在于全球疫情形势仍未见底，国内经济发展也面临诸多调整的现实背景下，不少民间资本都在苦寻投资新热点。

对此，一些别有用心“野鸡”研究机构或山寨社团也了然于心，趁机制造噱头、散布谣言，目的无非是“挖坑”，等着不明真相的投资者和普通民众往里跳。

其实，稍具常识和理性的人就明白这类谣言的段位实在不高，简直可谓漏洞百出。

首先，即使日本真有庞大的海外养老需求，我国当前是否能承接这一需求也是一个问题。

无论从中日两国之间的合作框架，还是从国家应对养老的宏观政策、法律、制度等来看，抑或当前我国养老市场供给现状，都尚不具备大规模承接海外养老、特别是海外中高端养老的市场能力。

而近年来的双边关系，也会影响到广大日本银发族的选择。尤其是社会文化等方面差异甚大，养老制度更是大不相同，如要跨国衔接，可以说是“万里长征”还没有走出第一步。

更何况，日本的老龄化进程由来已久，最早可以追溯到上个世纪70年代就开始的轻度老龄化进程，近20年来这一进程仍在不断加速。但是，在这近半个世纪的时间里，日本无论官方还是民间都并未积极寻求过海外养老。

此次谣言虽然段位不高，噱头也可谓低级，但敏感度还是找得很准的。这既在于中日关系的敏感，更在于日本少子化、老龄化甚至可谓超老龄化问题这一更大的敏感点。而其背后，则是因为我国也正在加速走向老龄化社会。

总之，无论是从我国的养老市场供给情况，还是日本的社会文化现实来看，“几十万日本老人要组团来中国养老”，都没有可能性。这样的谣言与噱头当然不可取，我们更应该关注的是日本“老龄麻烦”背后的真问题。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=98385>

（来源：新京报）

互动养老

旅居养老，退休老人的集体行动

旅居养老是“候鸟式养老”和“度假式养老”“养生式养老”的融合体，老人们会在不同季节，辗转多个地方，一边旅游一边养老。对于50后、60后、70后来说，这是退休后一种抱团养老新模式，受到了越来越多人的喜爱。

“旅游+养老+养生”慢节奏旅游模式，与普通旅游的走马观花、行色匆匆不同，老人一般会在一个地方住上十天半个月甚至数月，慢游细品，以达到既健康养生又开阔视野的目的。

时下，备受欢迎的旅居养老有以下几种模式：

一、候鸟式

与其他旅居养老模式不同，候鸟式旅居养老只需支付交通费和房租费，成本较为低廉，逐渐成为我国旅居养老的主要模式。候鸟式旅居养老主要分为三类：

1. 暖冬旅居养老

冬季南方城市具有独特的地理位置和舒适的气候条件，到南方过冬逐渐受到北方老年群体的追捧。

2. 夏季避暑旅居养老

北方滨海城市以其毗邻大海、空气清新、温度适宜，受到了一批老年群体的欢迎。

3. 景区旅居养老

景区旅居养老指依托山林、湖泊、滨海和温泉等自然资源，形成山水疗养基地、温泉享老基地、风景享老基地等组合式景区旅居养老模式。景区旅居养老远离城市的喧嚣，自然资源能够陶冶情操，在一些风景秀丽的地区逐渐发展起来。

二、疗养式旅居养老模式

随着年龄的提高，老年群体的身体机能开始下降，对医疗护理需求越来越高。疗养式旅居养老模式主要分为三类：

1. 中医养生旅居养老

中医养生旅居养老以中医为核心，以我国传统养生哲学为基础，开发中医诊疗室、中医理疗中心、药膳养老会所、中草药种植园等中医旅居养老项目，提供包括中医养生知识讲座、中医医疗服务、中草药园区体验等不同的服务。

2. 西医护理旅居养老

西医护理旅居养老以西医疗养为核心，以大型医院雄厚的医疗资源和专业化的医疗服务为依托，为老年群体提供包括身体健康检查、医疗护理、健康咨询等多个领域立体化的养老服务体系。

3. 美食养生旅居养老

美食旅居养老是指以食疗养生为核心，围绕我国丰富多彩的饮食文化，打造集养生药膳、素斋、绿色饮食、养生茶汤、地方养生膳食等多种食疗养老饮食为一体的美食养老服务模式。总体而言，疗养式旅居养老模式的优点是符合老年群体的疗养护理需求，缺点是成本较高。

三、文艺鉴赏式旅居养老模式

1. 古城古镇旅居养老

古城古镇旅居养老依托特有的文化资源、历史遗址和非物质文化遗产，将历史古迹、旅游产业和养老服务结合起来，开发具有历史文化特色的旅居养老项目。

2. 民俗民风旅居养老

民俗民风旅居养老以地方特有的民族风情、节庆、习俗、食俗为基础，打造具有独特氛围和节日庆典色彩的旅居养老服务项目。

四、田园式旅居养老模式

田园式旅居养老指的是以农家乐、乡村绿色田园景观、农事娱乐体验、特色乡村风情为依托，以满足老年人休闲度假为目标的旅居养老产业模式。

近年来，随着我国大力开展社会主义新农村建设，农村地区经济得到很大程度的发展，基础设施不断完善，为田园式旅居养老模式提供了发展契机。尤其是农家乐产业，逐渐成为农村地区脱贫致富的一个新途径。

除此之外，田园旅居养老不仅可以观光、采摘瓜果，让老年人体验农村生产方式，还可以让老年人了解农村生活，享受乡土情趣，并通过产业链的发展，不断开发渔村、牧村、林园、酒庄等特色田园旅居养老产业项目。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=98375>

（来源：柳州晚报）

养老金融

长三角绿色养老金融起步，未来发展潜力有多大？看这份报告找答案

在中国应对气候变化的过程中，绿色发展作为国家战略被正式提出。2020年9月我国“双碳”目标的提出，更是让“绿色”这一关键词，成为了各行业新的发展目标，养老金融行业亦是如此。

为探索长三角绿色养老金融的发展状况，第一财经和长江养老于10月24日召开的第四届长三角养老金融论坛上联合发布了《长三角养老金融绿色发展报告》（下称“报告”）。据了解，这已经是长三角养老金融系列的第三本报告。

报告认为，养老金融和绿色发展之间是相辅相成的螺旋上升关系。在养老金融的绿色发展方面，长三角尽管发展速度较快，但整体仍处于起步阶段。不过，通过分析长三角地区的“基本面”等信息，可以看到长三角在养老金融绿色发展方面的潜力巨大。

养老金融与绿色发展螺旋上升

2021年5月发布的第七次人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，在全国人口中占比18.70%，与2010年相比，这一比例上升了5.44个百分点。这也预示着我国老龄化的迅速深化，养老金融是缓解我国老龄化问题的重要组成部分。

在这样的背景下，要实现我国的绿色可持续发展，养老金融的绿色发展必不可少。

报告认为，养老金融和绿色发展之间是相辅相成的螺旋上升关系。一方面，养老金融的发展离不开绿色发展理念，后者在经济效益、生态效益、社会效益方面将为养老金融机构带来效益。另一方面，对于社会绿色发展来说，养老金融为管理养老资金而生，而养老资金在长久期、追求绝对收益基础上的相对收益等方面的特性，与绿色发展项目的长期性、公益性、避险性的属性和需求天然契合，因此养老资金也是绿色发展项目的重要资金来源。从国外情况来看，养老金绿色投资也正逐渐成为主流。

而从区域来看，长三角地区2020年的老年抚养比为21.7%，高于19.7%的全国平均水平，并且在长三角、京津冀和我国几个主要一体化区域中是最高的，近几年上升速度较快，老龄化问题尤为严重，这对养老金融绿色发展提出更高要求。

长三角绿色养老金融起步

报告认为，相对于京津冀、珠三角来说，长三角虽然老龄化程度较为严重，但无论从其企业年金的发展来说，还是作为第三支柱多项试点的承载地区角度来看，其养老金融行业发展相对领先，发展潜力也较大。

在养老金融发展的同时，长三角的绿色金融也开始起步。

作为绿色发展在养老金融行业落地的手段和路径，报告从ESG的三要素——环境、社会、治理，以在养老金融中承担更多角色的保险机构和基金公司角度，来分别分析长三角绿色金融的发展情况。

具体来说，从环境要素来看，保险业和基金业的绿色投资开始进入快速发展时期。保险业的绿色投资主要通过债权投资计划、股权投资计划等形式来进行。根据保险资管业协会统计，截至2020年9月底，保险资金实体经济投资项目中涉及绿色产业的债权投资计划登记（注册）规模达9646.65亿元。但报告梳理了部分绿色投资项目发现，从2020年至今的一年多中，在超过300只保险资管登记产品中，涉及长三角绿色发展相关领域的产品并不算多，在产品形式上以债权投资计划为主。另外，绿色项目的产品发行方大多集中在大型保险集团下属的养老保险公司或者资管公司。

而在公募基金行业，进行绿色投资的主要方式则是发行ESG概念基金。根据UNPRI（联合国责任投资原则组织）数据，截至2021年6月末，包含ESG、可持续、责任投资、绿色、低碳等关键词的ESG相关中国公募基金共计146只，规模接近1800亿元。相对于公募基金的巨大规模来看，仍然显得较小。

绿色经营方面，上市养老金融主体重视度更高，披露较为完善，几家上市险企在能耗、排放物等指标上均有一定的成效。同时，“保险系”的养老社区在建设时开始将“绿色”作为重要要素，多个养老社区项目获得绿色建筑认证。

在社会要素中，养老金融机构则主要通过产品、绿色公益等方面展现其绿色发展。其中，在产品方面，养老金融机构的产品有其特殊性，其养老金管理及为养老金提供保值增值服务的业务本质就是为社会的老龄化问题做出贡献。另一方面，养老金融机构的企业年金、职业年金业务为长三角绿色相关企业的员工福利和员工养老增添了保障，帮助实现企事业单位人员稳定，从而更好实现绿色业务发展。而在绿色公益方面，报告则发现，保险业和基金业公益活动丰富，但与绿色直接相关的公益项目尚在起步中。

在公司治理要素中，报告则认为，上市大型险企均已设立ESG顶层设计，非上市险企对于ESG的意识和落地还有相当一段长的路要走。在基金行业，ESG理念更多体现在责任投资相关基金产品的发行和管理上，公开宣布或公开披露ESG全面战略的基金公司较少。

长三角绿色养老金融发展潜力巨大

从上述分析可以看到，目前长三角养老金融行业的绿色发展整体仍处于起步阶段，除了绿色投资之外，在养老金融的绿色发展其余要素上，大部分的行动和信息披露均集中在大型上市保险机构身上。总体而言，长三角养老金融行业在绿色发展方面已初显成效，但仍需进一步提高。

不过，报告认为，在全国的养老金融行业绿色发展进程中，长三角地区在养老金融行业发展、绿色发展要素、经济发展实力等方面均处于全国各主要经济区域中较为领先的地位，因此其潜力巨大，有望在养老金融绿色发展中起到示范引领效应。

报告数据显示，长三角地区2020年GDP总量约24.47万亿元，占同期全国GDP的24.26%，在我国经济社会中具有举足轻重的地位。经过了上海国际金融中心几年的建设，目前上海金融要素齐备，各类金融要素市场和基础设施年成交总额突破1900万亿元人民币，直接融资额超过12万亿元人民币，在养老金融机构方面同样汇聚多家专业养老保险公司，以及多家参与养老金融业务的公募基金、证券公司。

而在绿色发展方面，长三角也走在了全国前列。2021年7月16日，全国碳排放权交易在上海环境能源交易所正式开市。以此为基础，上海也将打造国际碳金融中心。

另外，2019年发布的《长三角生态绿色一体化发展示范区总体方案》以及后续的一系列长三角生态一体化建设进程也为长三角地区的养老金融绿色发展提供了较为坚实的基础。

如何加快长三角绿色养老金融的发展？报告从国家层面和市场层面分别提出了建议。在国家层面上，报告建议政府加强养老金融绿色发展的顶层设计，设立绿色发展行业标准；提升养老金融绿色发展在税收等方面的激励政策；研究设立长三角养老绿色金融改革创新试验区。而从市场层面，报告则建议长三角的养老金融机构增强绿色发展战略筹划；推动养老金融绿色长期投资与产品创新；并且，进一步促进金融科技在养老金融绿色发展中的作用。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=98358>

(来源：第一财经)

社会保障

人社部养老保险司司长聂明隽：相关部门正抓紧按程序推进第三支柱政策尽快出台

近日，人社部养老保险司司长聂明隽在2021金融街论坛年会“人口老龄化背景下养老财富储备的挑战与思考”分论坛上表示，养老保险作为社会保障最重要的组成部分，涉及人数多、基金规模大、运行周期长，对经济社会和人民生活影响巨大。同时，养老和金融密不可分，近年来国家将防范化解养老金支付风险列为防范金融风险的重要内容。

值得注意的是，聂明隽提及这些年第三支柱不断扩展，顶层设计已经明确第三支柱包括个人储蓄性养老保险和商业养老保险，皆由个人自愿参加。目前发展第三支柱政策思路已经明确，但是制度目前还没有正式出台，当前相关部门正在抓紧按程序推进第三支柱有关政策尽快出台。未来政策出台后，落地见效还有赖于市场机构大显身手。

聂明隽表示，从当前和未来一个时期来看，我国多层次养老保险体系建设面临不少挑战和问题。从外部挑战来看，主要是人口老龄化、新型城镇化以及就业方式多元化带来的挑战。从制度运行看，主要是短期的基金收支之间的结构性矛盾，以及中长期制度可持续性发展不强的矛盾。

同时其指出，从体系结构来看，主要是当前三支柱发展不平衡问题。由于历史原因，目前第一支柱占比过大，第二支柱中强制性的机关事业单位职业年金实行几年，2014年开始改革，到现在已经覆盖4200多万人，而建立了十多年自愿性的企业年金只覆盖了2700多万人，发展极不平衡，且两者之和参保的人数仅占参加职工基本养老保险人数的15%，还有非常广阔的发展空间。而第三支柱政策目前还没有出台，是三支柱明显短板。

聂明隽认为，要加快建立多层次养老保险体系。首先，要明确基本养老保险保基本的功能定位，随着经济发展和工作水平的不断提高，保持适度替代率水平，同时也为二三支柱的发展留出空间。与此同时，我们还要通过有序落实养老保险顶层设计，明确各项重大改革举措，确保基本养老保险更加公平、更可持续发展。

其次，要积极探索推动完善年金优惠政策，实时调整费率结构，逐步增强企业年金的吸引力和强制性，推动企业年金覆盖率较大提升。职业年金是强制性建立，这些年发展很快，但现在两者不平衡的主要是企业年金，下一步企业年金主要通过一些优惠政策的设计，今后在可能的情况下调整费率结构，通过探讨自动加入机制等办法，增强制度的吸引力和强制性，为其发展创造有利的条件。

第三、规范第三支柱发展，提早出台相关政策，满足不同群体的需要。发展三支柱主要有两个方面的任务，一是建立有税收等政策支持的个人养老金制度，为参加基本养老保险的劳动者提供个人积累养老金的制度选择。个人养老金拟采取个人账户制，年度缴费额度的上限一开始可能会与个税递延试点的政策相衔接，今后随着经济发展、工作水平的提高来逐步调整，提高缴费上限。

同时，在投资产品的选择上，聂明隽指出将符合规定的储蓄存款、银行理财、商业养老保险、公募基金等都作为个人养老金产品，以利于参加群众根据不同的偏好自主选择，也为市场充分公平竞争创造良好的环境。其次，规范发展个人商业养老金融产品。目前国家对有税收等政策支持的个人养老金融明确制度安排，其他个人商业养老金融业务作为第三支柱的组成部分，按照市场规则运作和监管，两者相互支持，共同促进第三支柱的发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98355>

(来源：21世纪经济报道)

关乎每个人！养老金或有大变化

在2021金融街论坛年会上，人力资源和社会保障部养老保险司司长聂明隽透露，截至今年6月底，基本养老保险覆盖超过10亿人，参保率超过90%，待遇水平稳步提高。我国已经建立基本养老金随物价变动、工资增长联动调整的合理增长机制。截至今年9月底，职工基本养老保险基金累计结余达到4.97万亿，其中企业养老保险基金结余是4.59万亿元。

人力资源和社会保障部养老保险司司长聂明隽表示，发展养老第三支柱主要有两个方面的任务：

一是建立有税收等政策支持的个人养老金制度，为参加基本养老保险的劳动者提供个人积累养老金的制度选择。

个人养老金拟采取个人账户制，年度缴费额度的上限，一开始可能会与个税递延试点的政策相衔接，今后随着经济发展、工作水平的提高来逐步调整，提高缴费的上限。

在投资产品的选择上，将符合规定的储蓄存款、银行理财、商业养老保险、公募基金等都作为个人养老金的产品，以利于参加人根据不同的偏好自主选择，也为市场充分公平竞争创造良好的环境。

二是规范发展个人商业养老金融产品。

对有税收等政策支持的个人养老金，国家将明确制度安排。其他个人商业养老金融业务作为第三支柱的组织部分，按照市场规则运作和监管，两者相互支持、相互促进、双轮驱动，共同促进第三支柱的发展。

聂明隽透露，当前相关部门正在抓紧按程序推进有关政策尽快出台。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98376>

(来源：央视网财经)

个人养老金拟采取个人账户制，产品选择丰富

10月21日，在2021金融街论坛年会以“人口老龄化背景下养老财富储备的挑战与思考”和“打通产业链上下游，构筑康养生态圈的完善方案”为议题的分论坛上，人力资源和社会保障部养老保险司司长聂明隽表示，发展养老第三支柱主要有两方面任务：

一是建立有税收等政策支持的个人养老金制度，为参加基本养老保险的劳动者提供个人积累养老金的制度选择。个人养老金拟采取个人账户制，年度缴费额度的上限，开始可能会与个税递延试点的政策相衔接，今后随着经济发展、工作水平的提高逐步提高缴费的上限。符合规定的储蓄存款、银行理财、商业养老保险、公募基金等都作为个人养老金产品，以便参保人根据不同偏好自主选择，也为市场充分公平竞争创造良好环境。

二是规范发展个人商业养老金融产品。国家将明确目前有税收等政策支持的个人养老金产品的制度安排，其他个人商业养老金融业务作为第三支柱的组成部分，按照市场规则运作和监管，两者共同促进第三支柱发展。当前，相关部门正在抓紧推进有关政策尽快出台。

聂明隽透露，截至今年6月底，我基本养老保险覆盖人群超过10亿人，参保率超过90%，待遇水平稳步提高。截至今年9月底，职工基本养老保险基金累计结余达4.97万亿元。

全国社会保障基金理事会养老金管理部主任陈向京表示，养老财富是应对人口老龄化重要的财力基础，是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要组成部分，也是保障和改善民生，促进共同富裕的重要方式。随着顶层设计不断完善以及监管部门大力推动，我国养老财富储备积累已经取得了很好的成效，截至2020年年底，全国社保基金总资产已经达到2.92万亿元。

“从当前和未来一个时期看，我国多层次养老保险体系建设面临着不少挑战和问题。”聂明隽指出，从体系结构来看，主要是发展不平衡问题，由于历史原因，第一支柱目前占比过大。要明确基本养老保险保基本的功能定位，随着经济发展和工作水平的不断提高，要保持适度的替代率水平，同时，也为第二、第三支柱的发展留出空间。

中国人寿保险(集团)公司党委副书记、副董事长、总裁袁长清提出，围绕老年人在财富管理、健康管理、失能照护等方面的需求，金融企业应该积极行动起来，一是丰富产品类型，二是加大养老产业金融的支持力度，三是防范养老金融的服务风险。袁长清表示，金融业应积极拓展“养老金融+”等服务领域；同时，灵活运用银行信贷、债权、股权、基金等直接或间接的融资工具，为优质的养老机构 and 养老服务商提供快捷金融服务。此外，金融机构开展养老金融服务应遵循安全、审慎、理性、合规的原则，统筹安全与发展，切实为人民群众管好养老的钱袋子，为国家守住民生稳定的基本盘。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98380>

(来源：金融时报)

2050年1.2人养一个老人？个人养老制度呼之欲出：拟采取个人账户制

有统计显示，预计到2050年，我国60岁以上老年人口将达到4.8亿人，约占届时亚洲老年人口的五分之二、全球老年人口的四分之一。“未富先老”的国情已经成为不争事实。

第七次人口普查数据出炉后，人口老龄化带来的养老难题变得更加具体。根据国家统计局数据，2010年至2020年，10年间就业人口比例由70.2%下降至63.4%，预计到2050年该数据将进一步降至45.2%；而另一方面60岁及以上人口占总人口比重将快速提高，目前该数字为18.7%，预计到2050年时将高达37.2%。

在“十四五”规划纲要中，党中央首次将积极应对人口老龄化上升为国家战略。如何老有所养，如何构建多层次的、更加公平的、可持续发展的养老保障体系，这聚焦了全社会的目光。而在日前举办的2021金融街论坛年会（下称“年会”），更是首次设立了养老议题专场，探讨如何做好养老保险体系建设以及配套金融服务。我国当前养老保险体系三个支柱中，作为第三支柱的个人养老金制度还没有出台。综合各层次表态及意见，总的考虑是，未来要建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，形成市场化投资运营的的个人养老金制度。

促进“第三支柱”成共识，政策需尽快落地

经过多年探索发展，我国目前初步形成了三大支柱的养老保险体系——其中，第一支柱为基本养老保险；第二支柱包括企业年金和职业年金；第三支柱则包括个人储蓄性养老保险和商业养老保险等，由个人自愿参加。“十四五”规划提出，发展多层次、多支柱养老保险体系，提高企业年金覆盖率，规范发展第三支柱养老保险。由个人自愿参加的“第三支柱”写入“十四五”，其重要性不言而喻，相关政策呼之欲出，也意味着个人养老时代即将到来。

年会上，人社部养老保险司司长聂基隼专门提到了发展第三支柱的问题。聂基隼表示，发展第三支柱主要有两个方面的任务。一是建立有税收等政策支持的个人养老金制度，为参加基本养老保险的劳动者提供个人积累养老金的制度选择。个人养老金拟采取个人账户制，年度缴费额度的上限，一开始可能会与个税递延试点的政策相衔接，今后随着经济发展、工作水平的提高来逐步调整、提高缴费的上限。在投资产品的选择上，将符合规定的储蓄存款、银行理财、商业养老保险、公募基金等都作为个人养老金的产品，以便于参加人根据不同的偏好自主选择，也为市场充分公平竞争创造良好的环境。二是规范发展个人商业养老金融产品，对有税收等政策支持的个人养老金要明确制度安排，其他个人商业养老金融业务作为第三支柱的组织部分，按照市场规则运作和监管，两者是相互支持，相互促进，双轮驱动，共同促进第三支柱的发展。

第三支柱养老保险如此受关注，原因说到底来自于人口老龄化带来的养老压力。老年人口越来越多，财政支出压力必然会增加。作为养老保险体系第一支柱的基本养老保险覆盖面广，然而资金压力也最为明显。据了解，截止今年6月底，基本养老保险覆盖超过10亿人，参保率超过90%。中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文在今年9月演讲中预测，未来30年，退休人数将从1.06亿激增至2.78亿，净增1.7亿人；而在此期间登记参保人数将从2.76亿增至3.41亿，仅增加7000万人。因此，30年间“参保赡养率”将从38.3%提高到81.8%。这意味着原来是2.6个人养一个老人，而到2050年，1.2个人就要养一个老人。目前三支柱养老体系中，第一支柱占比过大，第二、第三支柱还有很广阔的发展空间。聂基隼提到，截止今年9月底，职工基本养老保险基金累计结余达到了4.97万亿；目前第二支柱参加职工的人数是6953万人，积累资金3.62万亿元；而计入第三支柱的税延商业养老保险目前规模仅4亿元。

此外，由于采用的制度不同，相比第一支柱的基本养老保险，第二、三支柱更能够为国民养老储备财富。我国基本养老保险采用现收现付制，即在职职工缴费来支付退休人口的养老金，在过去的人口红利期现收现付制可以保证资金结余，而在老龄化时期则可能出现亏空，无法储备财富。

面对人口老龄化的压力，要真正撑起国民的养老保障，第三支柱发展亟需加速。近一年来，有关第三支柱的政策消息不断，先是2020年10月，规范发展第三支柱养老保险写入“十四五”规划，而在今年5月15日，银保监会发布《关于开展专属商业养老保险试点的通知》宣布，自2021年6月1日起，由6家人身险公司在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点。

尽管消息不断，但第三支柱的政策目前还没有出台，也侧面反映出政策制定的复杂程度。有业内人士向时代周报记者表示，从产品供给侧来看，政策制定需要平衡金融业各方市场力量。“过去养老被认为是保险业的范畴，但随着产业规模的扩大，包括银行、基金在内，整个金融业都有很大机会。”该人士表示。

某保险行业专家在接受时代周报记者采访时谈到：“第三支柱涉及各方利益，关系民生福祉，政策层面推进应做到积极、稳妥。”论坛上聂基隼也表示，当前相关部门正在抓紧按程序推进有关政策，但政策落地见效还要有赖于市场金融机构的繁荣，特别是有赖于市场机构的大显身手。

养老金融成蓝海，需各类产品百花齐放

清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正在金融街论坛“人口老龄化背景下的养老金融服务”分论坛中提及，当前社会老龄化程度的不断加剧对养老保障提出了巨大需求。同时，也须动员社会各界力量、资源介入养老保障，弥补政府单方提供养老保障的压力。此外，人民群众在养老保障方面的需求也日益呈现多元化、多层次的特点。

对于个人养老来说，除了各种配套设施的完善以外，“养老钱”也是不得不关注的问题。一个大背景是，早在2019年创新经济论坛上，中国央行原行长周小川就曾谈及，全球经济已进入低利率甚至负利率时代，中国不是不可能进入负利率，只是尽量避免快速进入负利率时代。

而对于保守的中国人尤其是中国老年人来说，“储蓄”是最重要且几乎唯一的理财手段。根据据中国养老金融50人论坛发布的《中国养老金融调查报告(2021)》，虽然养老财富储备渠道越来越多元化，但银行存款仍是最大的养老财富来源。数据显示，有50.81%的调查对象偏好银行存款的方式，其次是商业养老保险(27.98%)、银行理财(26.27%)、房产(21.69%)、基金(15.59%)。

随着老龄人口的增长带来的需求及顶层设计的支持，养老金融未来将迎来消费蓝海。然而，当前养老金融市场的现状是：社会的养老保障体系发展不平衡，养老金融市场的产品单一化、同质化非常严重，服务体系无法满足个人养老需求，亦无法促进养老企业的发展。

中国人民银行最新发布的《中国金融稳定报告(2021)》建议：有序扩大第三支柱投资的产品范围，将符合规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等金融产品都纳入第三支柱投资范围。允许银行、基金、保险等各类具备条件的金融机构发挥自身行业特点，为第三支柱提供合适的养老金融产品。

混业经营是养老金融市场的明显特征，银行、保险、基金、证券等行业都可以参与进来，各类机构可挖掘自身差异化优势，以客户需求为导向，在投资、产品、服务等方面形成更多互补。

中国人寿集团党委副书记、总裁袁长清在年会中指出，积极服务应对人口老龄化国家战略，金融业应有作为、能有所为、大有可为。充分发挥自身资金融通、风险保障、产业整合三大优势，积极承担优化养老金融服务供给、加大养老产业金融支持力度、防范养老金融服务风险三大任务。

近年来，以银行、保险为代表的众多金融机构纷纷加大养老领域规划和布局，积极争取全牌照经营许可，打造全方位的养老金融产品。

从市场反应看，除了银行、保险等企业积极布局养老产业，养老基金等其他养老理财产品也是政策推动的重要组成部分。聂基隼谈到，养老与金融关系密切，要规范发展个人商业养老金融产品，努力实现我国多层次、多支柱养老保险体系建设与金融市场良性互动、共同发展。

事实上，在2018年3月证监会发布《养老目标证券投资基金指引(试行)》后，首批养老目标基金于2018年8月正式获批。Choice数据显示，截至2021年9月16日，市场中131只养老FOF（份额合并计算）规模合计已超800亿元，且绝大部分养老FOF获得了正向收益。

有业内人士表示，除了基金、保险和银行纷纷推出的个人养老金产品之外，也不排除券商、信托进一步加入到养老金融版图中的可能，以丰富第三支柱。

“随着社会对养老金融产品的需求进一步释放，第三支柱市场潜力很大。”银保监会副主席肖远企在年会上表示，我国居民存款已经超过90万亿元，可转化为长期养老资金的金融资产非常可观，规范发展第三支柱的基础和条件比较成熟。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98381>

（来源：时代周报）

养老金发生巨变！你的退休金和这个没关系了？波及根本利益

“养老金不按工龄上涨了”？听到这句话，很多老年朋友就有点慌了，担心自己本就不多的养老金，又会变少。

可实际上，你的养老金真的会少吗？小编给您分析一下：

养老金不与工龄挂钩上涨

随着我国老龄人口增多，人口老龄化，逐渐走向老龄社会，养老问题一直是社会热点问题，国家也对相关政策进行了多次调整。

在此之前，我国对于养老金调整主要是定额调整、挂钩调整还有倾斜调整。其中挂钩调整大家最为熟悉。年限和基数的调整，就是要体现“多缴多得”、“长缴多得”的激励机制，要与退休人员的工作年限，还有本人缴纳的年限挂钩。

而就在最近，有一条非常震惊的消息引起广泛热议，这就是养老金即将不与工龄挂钩上涨！

众所周知，在此之前，我国养老金一直是与工龄挂钩的。自从引入“养老金”的概念，工龄能够客观直接地反应对社会建设的参与、付出。有不少人呼吁，养老金要根据工龄增长而增长，也就是我们俗称的“长缴长得”。

与工龄挂钩，老年朋友们早就习以为常。

那么，养老金不按照工龄上涨又是怎么回事呢？

在《人力资源社会保障部与财政部关于2021年调整退休人员基本养老金的的通知》中，国家强调各地区要实现企业和机关事业单位退休人员调整的统一。因此在2021年，出于调整方式统一的考虑，部分地区已率先取消了企业退休人员的工龄调整，提高了基本养老金挂钩调整比例；事业退休人员则调低了基数调整的比例；两者统一为按缴费基数提高3%。

按已实施调整的上海方案为例，2021年退休人员养老金调整依然从定额部分、挂钩部分、倾斜部分进行调整，尤其是取消工龄每满一年增加1.5元的制度，挂钩调整基数由基本养老金的2.3%提高到3%。

假设上海退休人员老王的养老金为3000元，今年66岁，能涨多少钱呢？

- 1.定额调整70元。
- 2.挂钩调整3%，3000×3%=90元
- 3.倾斜调整20元
- 合计：70+90+20=180元；180/3000=6%

即涨幅为6%，高于国家平均4.5%。

其实，这是我国基于养老金的进一步深化改革。之前我们养老金除了与工资挂钩，还与缴纳社会保险有关，多缴费多得养老金。但是现在为了保证一些不发达、偏远地区高龄退休人员的养老质量，养老金不再只与缴费年限挂钩。

这些高龄退休人员，他们工资水平非常低，在养老金和养老保险的缴纳中，存在未缴、漏缴、断缴的缺陷，造成工龄过短，如今养老金低微。我国发布相关的政策，也是为了提高这些在我国偏远地区进行贡献开发的工作人员，保证他们退休之后的生活质量和生活水平，对他们进行一种集中的社会福利保障。

有人欢喜有人忧

养老金不按工龄上涨的制度，其实是将缴费年限放宽了。不过这样的调整，刚一落实，就饱受非议，毕竟，虽然有人因此获利，但也有很多人为此吃亏。很多老年朋友的担忧，并不是空穴来风。

可以明确的便是，养老金与工龄不再挂钩这个制度，对于大多数人而言是有益的。具体哪些人受益明显，哪些人会吃亏呢？

首先，在我国公办单位和企业中工作的职工，他们所缴纳的各项社会保险和养老保险都是顶格缴纳。根据养老金的相关发放原则，他们所领取的养老金也非常高。这些人可能并不太在意这项政策。就算养老金与工龄不挂钩，对于他们来说钱也不会少。

其次，获利比较明显的，就是那些工龄不高、缴费年限也不长的企业退休人员。对他们来说，工龄不够，缴费金额低，养老金也不会很多，每年增长幅度都极有限。如果没有倾斜政策的话，别说是提高晚年生活质量了，就连基本的生活都困难。但是新政策执行，养老金不与工龄挂钩之后，他们能拿到手的养老金也就会多一些。

按照15年工龄，养老金2500元的普通企业退休员工为例。在人社部发布相关调整制度之前，因工龄所获得的基本养老金增加额为 $1.5 \times 15 + 2500 \times 1.8\% = 67.5$ 元。

如果按照人社部对养老金制度的调整方案之后所发布的相关计算公式，那么得到的相应数据就是 $2500 \times 3\% = 75$ 元。

这也就意味着，工龄只有15年的企退人群，增长的养老金从67.5元提升到了75元，中间上涨的部分就是因本次政策调整而获得的收益。今年养老金全国平均增长幅度4.5%，如果按新的方式，这类人群增长幅度平均可以达到4.8%。本次政策调整，也正是着力于提高这部分企退员工的养老待遇。

相反，对于那些工龄很长，缴费基数较低的退休人员来说，这项政策就多少要吃亏了。自己干了比其他人多的工作，缴纳了更多的钱，如今却与其他人享受同等的养老金，之前的优势荡然无存。

仍然以上海情况举例说明：

2021年70岁的企业退休人员老王

工龄25年，2020年12月养老金3500元。

按2021年养老金调整方案计算增加养老金=70（定额）+3500×3%（挂钩）+20（高龄倾斜）=195元。

按2020年养老金调整方案计算增加养老金=75（定额）+25×1.5（挂钩）+3500×2.3%（挂钩）+20=213。

从这个个案中可以看出，在同等条件下，老王养老金2021年调整金额低于2020年。换句话说，取消工龄调整，提高挂钩调整比例，反而增加的养老金下降了，实际上吃了亏。

因此有很多处于这个范畴的老年朋友表示这非常不合理，不管缴纳了多少年的社保，都不能享受这一次政策所带来的相关红利，更有人对于目前养老金的缴纳持有怀疑态度。

不过小边认为，现在的大趋势下，企业和机关事业单位退休人员统一调整，取消养老金与工龄挂钩，是必然的，也是必要的。

我们都知道，在最初计算养老金时，就已经将工龄缴纳金额计算进去了。缩小企业与机关事业单位退休人员待遇差距，早就民间呼声最高的。尤其是很多大型的企业事业单位，因为工资高，所以缴纳金额高，年限也长，和机关事业单位以基础养老金做基数增长相比，如果仅仅将工龄作为标准，对他们来说也是不公平的。

结语

部分地区取消养老金工龄挂钩调整是真的，但还是符合“长缴多得、多缴多得”的原则，退休金多多少少还是要看参保者的缴存年限、计发基数等。若是交的多，当然领的也就多，只是每年的增长幅度可能会与之前的政策有所差异。

之前有网友在留言里对小边说，同样工作了几十年，退休后生活水平差别太大，“既然都是退休人员，就应该都在一个标准，这样才平等，让人心悅诚服”。

如今，我国对养老制度改革进行“定额”调整，人人都增长相同的幅度，初步体现了公平的原则。工龄不再是决定性的调整基数，也将有利于提升平均养老水平。

我们大多数老年朋友，在养老金待遇问题上，都保持着宽容、理解的高姿态。只要国家尽力平衡，逐步缩小高低差距，大家就大多能够接受。

所以，养老金工龄取消挂钩，我们一试试目以待。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98384>

（来源：齐鲁晚报）

国际交流

中日科学家高层对话：更好地应对人口老龄化

由中国科协与日本科学技术振兴机构共同主办的2021中日科学家高层对话活动日前在京举办。为了更好地应对人口老龄化问题，今年延续了之前的议题，继续围绕智能养老进行探讨交流。

中国科协国际合作部副部长王庆林表示，日本比中国先一步进入老龄社会，在法律政策完善，建立健全居家养老、社区养老体系，鼓励老人再就业等方面值得中国借鉴。本次活动将主题设为“智能科技应对老龄化社会”，希望可以促进双方在相关领域的技术合作和成果转化，推动养老服务产业优化升级与新兴产业发展，加快建设社会养老服务体系，更好地应对人口老龄化问题。

日本科学技术振兴机构理事后藤吉正在发言中提到，与欧美相比，亚洲的老龄化进程很快，目前中国与日本在医疗方面的支出分列世界第二位和第三位，老龄化社会是两国共同面临的课题。从去年开始，为了使活动在新冠肺炎疫情期间正常举办，双方做了很多努力，今年更邀请到了世界知名专家，通过线上线下相结合的方式参与讨论，希望可以促进两国在相关领域的技术合作和成果转化，推动双方在科技创新领域的平等互利合作，造福两国人民和世界人民。

本次活动由中国国际科技交流中心承办，设有专家报告、圆桌讨论、技术路演等三个环节。在报告环节，加拿大工程院院士、天津大学浙江国际创新设计与智造研究院院长顾佩华，日本早稻田大学名誉教授小尾敏夫，国际系统与控制科学院院士、北京师范大学系统学院教授刘增如，早稻田大学电子政府和自治体研究所教授岩崎尚子，首都医科大学护理学院教授、博士生导师吴琰，情报通信网络产业协会国际部部长折尾贵洋分别作了题为《实施智能制造应对老年化社会劳动力挑战》《“日本智慧老龄化城市”的挑战与课题》《系统思维视角下对老龄化社会的认识》《复合型护理所需看护 / 护理人才的国家资格化提案》《智慧老年护理：护理专业视角》《日本ICT企业采取的老龄化社会对策》的报告。

在圆桌讨论环节，今年特别设置了东京会场与哈佛大学会场，这也是近年来首次有美国和以色列的学者参与。美国国家科学院医学院院士、美国国家文理学院院士、哈佛大学教授阿瑟·克莱曼，以色列维特科公司创始人米肯·拉维夫，哈佛大学全球老龄化社会科技研究中心联合主任陈宏图等专家分别参与了“老龄化社会与科技”“智能科技应对老龄化社会之实践”“老龄服务复合型人才培养”共三个议题的演讲和讨论，与中日两国专家共商合作、共话未来。

值得一提的是，今年还适时举办了两场中日技术项目路演作为活动的预热。通过“科创中国”技术路演专场活动，展示日本的优质技术项目，为他们与国内产业园区、投融资机构进行对接提供了新的合作机遇。其中，第一场于6月28日在青岛举办；第二场中日生命健康产业项目专场活动暨智能科技应对老龄化社会中日科技研讨会于9月16日在常州举办。

“中日科学家高层对话”是中国科协重点双边交流活动，通过不同的对话主题探讨两国科技及产业合作的可行性与前景，为两国的政府、社会和企业提供了宝贵的意见和建议，促进中日产业优化升级和新兴产业发展。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=98392>

（来源：光明网）

政府购买服务

吉林：东丰县猴石镇兴隆农村互助养老项目

项目概况

(东丰县猴石镇兴隆农村互助养老项目)招标项目的潜在供应商应在(辽源市公共资源交易服务网(<http://ggzy.liaoyuan.gov.cn/>))获取采购文件，并于2021年11月09日10时00分（北京时间）前递交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号（或招标编号、政府采购计划编号、采购计划备案文号等，如有）：JLHYZB-2021-028

项目名称：东丰县猴石镇兴隆农村互助养老项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：1098209.00元

最高限价（如有）：109.8209万元

采购需求：工程施工

合同履行期限：2021年11月15日-2022年6月30日

本项目（是/否）接受联合体投标:否

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目专门面向中小企业采购

3.本项目的特定资格要求：3.1投标人须具有独立法人资格，具备建筑工程总承包叁级以上（含叁级）资质，具备有效的安全生产许可证。并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力。3.2拟派出的项目经理应具备建筑工程专业二级建造师及以上资格，具备有效的安全生产考核合格证明，拟参加本项目的相关人员应无在建工程；3.3本次招标不接受联合体投标。3.4被授权委托人须为本公司人员。3.5拒绝列入政府取消投标资格记录期间的企业或个人投标。3.6与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。违反上述规定的，相关投标均无效。3.7招投标过程中，投标人所提供的所有证件均需在有效期内且注册单位名称与投标人的名称一致，如企业名称发生变更，需提供主管部门出具的变更证明材料，否则不接受其投标人参与本次招标项目的投标。

三、报名或获取采购文件

时间：2021年10月25日00时00分至2021年10月29日23时59分（北京时间，法定节假日除外）

地点：辽源市公共资源交易服务网(<http://ggzy.liaoyuan.gov.cn/>)

方式：1注册及报名：参与本项目的投标人，一律在辽源市公共资源交易服务网进行网上报名。未办理CA认证或CA认证过期的，请携带相关材料到辽源市公共资源交易中心711室办理CA认证或自行进行网上办理。取得CA认证后，登录辽源市公共资源交易服务网，按照规定进行诚信库入库注册、报名，未办理CA认证及网上注册、报名的将无法参与招标活动。2招标文件获取方式：投标人取得CA认证后，登录辽源市公共资源交易服务网点击“投标单位登录”后，点击“填写投标信息”，在本项目报名界面点击“新增报名”后，点击“招标文件下载”下载免费招标文件。若期限届满，获取招标文件的潜在投标人不足3家，可顺延领取招标文件期限，顺延期限另行公告。3答疑、澄清文件获取方式：请各潜在投标人随时关注交易平台，通过“投标单位登录”进入相应页面，点击“答疑文件下载”下载答疑文件。招标文件的答疑、澄清文件一经公告即视为已告知了所有领取招标文件的潜在投标人，且潜在投标人也已经收到并明确了答疑、澄清文件的全部内容。投标人须主动阅知。4在注册或获取招标文件过程中，如遇到技术方面的问题时请拨打：4009980000

售价：CGGC20211021002001【东丰县猴石镇兴隆农村互助养老项目】:招标文件费为0.0元

四、响应文件提交

截止时间：2021年11月09日10时00分（北京时间，法定节假日除外）

地点：东丰县政务服务和数字化建设管理局开标室2

五、开启（竞争性磋商方式必须填写）

2021年11月09日10时00分（北京时间）

地点：东丰县政务服务和数字化建设管理局开标室2

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：东丰县猴石镇人民政府

地址：东丰县猴石镇猴石村二组

联系方式：18543078020

2.采购代理机构信息（如有）

名称：吉林省宏元项目管理咨询有限公司

地址：长春市南关区华远路与华明街交汇（华润橡树湾G3-313室）

联系方式：0431-80542021

3.项目联系方式

项目联系人：王盼盼

电话：0431-80542021

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98401>

（来源：中国政府采购网）

河北：盐山县集中养老机构护理床采购项目

项目概况

盐山县集中养老机构护理床采购项目招标项目的潜在投标人应在供应商在河北省公共资源交易服务平台市场主体注册并通过审核，登录平台在“交易业务-政府采购”中下载正式文件获取招标文件，并于2021年11月15日14点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：YSZC-2021-099

项目名称：盐山县集中养老机构护理床采购项目

预算金额：585000

最高限价（如有）：585000.00

采购需求：详见招标文件

合同履行期限：合同签订之日起20日内全部交付安装到位

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目专门面向小微企业

3.本项目的特定资格要求：（1）必须是中华人民共和国境内依法登记注册的供应商；（2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；（3）在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的不得参与政府采购活动（供应商无需提供证明材料，评标现场查询）（4）本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2021年10月25日至2021年10月29日,每天上午9:30至12:00,下午13:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：供应商在河北省公共资源交易服务平台市场主体注册并通过审核，登录平台在“交易业务-政府采购”中下载正式文件

方式：其它

售价：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年11月15日14点00分（北京时间）

地点：本项目实行全流程电子化招投标形式。网上开标，供应商应及时登录沧州市公共资源交易综合信息平台在线参与开标。线下开标地点：线下开标：盐山县公共资源交易中心开标一室。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

十、其他补充事宜

十一、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：盐山县民政局

地址：盐山县

联系方式：15133766711

2.采购代理机构信息（如有）

名称：河北格沃招标有限公司

地址：河北省石家庄市友谊南大街颐源百丽小区

联系方式：13343375450

3.项目联系方式

项目联系人：王婷婷

电话：13343375450

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98400>

（来源：中国政府采购网）

甘肃：白银市白银区四龙路街道办事处白银市白银区四龙路街道综合养老服务中心改造项目公开招标公告

白银市白银区四龙路街道办事处招标项目的潜在投标人应在白银市公共资源交易中心网站(<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn/>)获取招标文件，并于2021-11-15 09:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：BGZJ-ZC221240

项目名称：白银市白银区四龙路街道综合养老服务中心改造项目

预算金额：306.547793(万元)

最高限价：306.547793(万元)

采购需求：一包：本次招标范围内的全部工程（详见第五章工程量清单）二包：家具等设施配置采购（详见第五章采购内容）

合同履行期限：按中标合同约定履行

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料；2.信用查询；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：第一包投标人具有建设行政主管部门核发的房屋建筑工程施工总承包叁级及以上资质且具有有效的安全生产许可证，项目经理具有相关专业贰级及以上注册建造师执业资格，技术负责人具有中级及以上技术职称。第二包无特定资格要求。

三、获取招标文件

时间：2021-10-26至2021-11-01，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：白银市公共资源交易中心网站(<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn/>)

方式：登录“白银市公共资源交易中心网站（<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn/>）”点击对应招标项目公告，免费获取采购文件，也可通过登录白银市公共资源交易电子服务系统，在“投标管理”栏目“招标文件获取”子栏目下在线免费获取。招标公告、招标文件澄清或更正在白银市公共资源交易中心网站（<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn/>）发布，请投标人在投标期间适时自行下载查阅。若未能及时下载查阅，所产生一切损失由投标人自行承担。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-11-15 09:00

地点：白银市公共资源交易中心二楼第二开标室（仅限中心工作人员、采购人代表1人、监标人1人、代理公司工作人员1人参加）；投标方式：本项目采用网上不见面开标系统进行交易（投标文件提交方式详见其它补充事宜）。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.本公告在甘肃政府采购网和白银市公共资源交易网同时发布。2.投标文件提交方式：投标人需自行准备可以稳定上网的电脑，操作系统：Windows7、Windows8、Windows10(推荐)，浏览器：Internet Explorer10、Internet Explorer11(推荐)，WPS或Office办公软件。(1)投标人须在投标文件递交截止日期前登录“白银市公共资源交易中心网站(<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn/>)”，点击进入不见面开标系统，选择政府采购电子开评标系统模块，点击投标人单位登录，使用CA锁进行登录；根据项目类型，选择所要参标的项目，点击“我要参标”，再点击网上开标按钮，上传投标文件。(2)投标文件上传环节：进入本次项目投标界面后，点击上传按钮，根据招标文件中要求的上传时间上传投标文件；上传文件过程中，请投标人耐心等待，直至出现文件上传成功提示后，方可点击确定按钮，如果提前点击确定按钮，很可能导致投标文件上传不成功；投标文件上传完成以后，点击提交按钮提交本次投标文件；之后点击上传文件回执单查看按钮，查看文件回执单，投标人可打印或拍照留存；投标文件上传结束后，验证投标文件解密环境，为开标时解密文件做准备。投标工具请在甘肃交易通信信息技术有限公司（<http://www.ejiaoyi.vip/>）“下载中心”下载政府采购制作工具-白银版进行安装即可。3.本项目招投标文件制作及开评标使用“白银市政府采购（交易通）电子开评标系统”及“政府采购电子标书制作工具”，具体操作详见白银市公共资源交易中心网站(<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn/>)和甘肃交易通信信息技术有限公司（<http://www.ejiaoyi.vip/>）“下载中心”的《政府采购项目全流程电子化操作手册》4.投标CA数字证书办理方式：(1)网上办理：甘肃交易通信信息技术有限公司（<http://www.ejiaoyi.vip/>）网上注册申请办理CA数字证书后，由操作人员顺丰邮寄。(2)现场办理：兰州市城关区静宁路158号昌运大厦12楼12D办锁、技术联系方式：电话：4006131390QQ群：859448163

①白银市公共资源交易网：<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>

②信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：白银市白银区四龙路街道办事处

地址：白银区冶金路141号

联系方式：8622799

2.采购代理机构信息

名称：甘肃增政建设咨询有限公司

地址：甘肃省白银市白银区兰州路16号（35幢）12-02

联系方式：13884213339

3.项目联系方式

项目联系人：赵月停

电话：17389424992

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98402>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考